



Esperanza de Vida

PLAN EMPRESARIAL DE RESPUESTA Y PROTOCOLO DE EMERGENCIA


SÉPTIMA EDICIÓN

2023

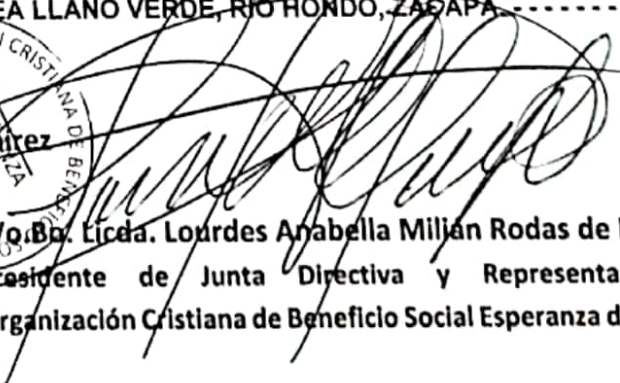
LA INFRASCrita SECRETARIA DE LA ORGANIZACION CRISTIANA DE BENEFICIO SOCIAL ESPERANZA DE VIDA ONG, CERTIFICA: QUE TUVO A LA VISTA EL LIBRO DE HOJAS MOVIBLES PARA ACTAS VARIAS DE ASAMBLEA GENERAL AUTORIZADO POR EL REGISTRO DE LAS PERSONAS JURIDICAS, DEL MINISTERIO DE GOBERNACION, SEGUN CONTRASEÑA CINCUENTA Y UN BILLONES CIENT MIL OCHOCIENTOS VEINTIUN MILLONES CIENTO TREINTA Y TRES MIL SESENTA Y CUATRO (51100821133064), EN EL QUE SE ENCUENTRA ASENTADA EL ACTA NUMERO 01-2023, DE ASAMBLEA GENERAL EXTRAORDINARIA, DE FECHA VEINTISEIS DE ENERO DE DOS MIL VEINTITRES, EN LA CUAL APARECE EL PUNTO NOVENO, EL QUE LITERALMENTE SE LEE:

"NOVENO: Asimismo, la Licenciada Lourdes Milián, informa que es necesario actualizar el "PLAN EMPRESARIAL DE RESPUESTA (PER) Y PROTOCOLO DE EMERGENCIA", para el año 2023, para lo cual se encuentran conformados comités y brigadas, según los lineamientos legales, habiéndose socializado con todo el personal; sin embargo, para cumplir con las atribuciones que nos otorgan nuestros estatutos, en esta oportunidad les presenta la actualización del "PLAN EMPRESARIAL DE RESPUESTA (PER) Y PROTOCOLO DE EMERGENCIA" para someterlos a revisión, discusión y aprobación; por lo que **CONSIDERANDO:** Que la Asamblea General es la autoridad máxima de la Organización Cristiana de Beneficio Social Esperanza de Vida ONG. **CONSIDERANDO:** Que el Artículo 17 de nuestros Estatutos, regula: "ATRIBUCIONES DE LA ASAMBLEA GENERAL EXTRAORDINARIA: ... c) Aprobar los reglamentos que sean necesarios para la buena marcha de los asuntos de la organización..." **CONSIDERANDO:** Que se hace necesaria la aprobación de la actualización de nuestro "PLAN EMPRESARIAL DE RESPUESTA (PER) Y PROTOCOLO DE EMERGENCIA", para el año 2023 como un instrumento que nos da los lineamientos para actuar ante eventualidades de fuerza mayor. **POR LO TANTO:** En base a los Artículos: siete, ocho, nueve, once, doce, trece, quince, diecisiete de los Estatutos de la Organización, los asociados luego de deliberar por unanimidad **RESUELVEN:** I) Aprobar la actualización del "PLAN EMPRESARIAL DE RESPUESTA (PER) Y PROTOCOLO DE EMERGENCIA" "PLAN EMPRESARIAL DE RESPUESTA (PER) Y PROTOCOLO DE EMERGENCIA", el cual debe aplicarse y seguirse socializando en las diferentes áreas de la Organización, así como se debe mantener actualizado; II) Certificar el contenido íntegro del presente Punto a la Dirección de Recursos Humanos, para la socialización y observancia en las diferentes áreas; III) La presente aprobación entra en vigencia inmediatamente; IV) Se autoriza a la Representante Legal y a la Directora de Recursos Humanos para realizar las modificaciones y actualizaciones que fueren necesarias al "PLAN EMPRESARIAL DE RESPUESTA (PER) Y PROTOCOLO DE EMERGENCIA", que se está aprobando, posteriores a esta aprobación, siempre que sea con el objeto de tener al día y vigente dicho documento. V) Notifíquese a donde corresponda para los efectos legales correspondientes.". (Fs. Aparecen las firmas ilegibles de los comparecientes).-----

Y PARA REMITIR A DONDE CORRESPONDA SE EXTIENDE LA PRESENTE CERTIFICACION EN una HOJA DE PAPEL BOND CON MEMBRETE DE ESTA ORGANIZACION, A LOS TREINTA DIAS DEL MES DE ENERO DE DOS MIL VEINTITRES, ALDEA LLANO VERDE, RIO HONDO, ZACAPA.


Nurian Noemí González Morales de Ramírez
 Secretaria




V. B. Licda. Lourdes Anabella Milián Rodas de Brenes
 Presidente de Junta Directiva y Representante Legal
 Organización Cristiana de Beneficio Social Esperanza de Vida ONG



PLAN EMPRESARIAL DE RESPUESTA Y PROTOCOLO DE EMERGENCIA

EDICIÓN VII

2023

INTRODUCCIÓN

El presente manual se realiza con el propósito de suministrar información a todos los colaboradores de la Organización Esperanza de Vida, como una guía de apoyo que sirva para identificar peligros, analizar, evaluar y controlar los riesgos asociados al trabajo, lo que contribuirá a la gestión de un sistema de salud y seguridad ocupacional.

De tal forma que los trabajadores puedan y actúen de acuerdo a lo establecido en el presente manual al momento que se presente algún acontecimiento que atente contra su salud y su integridad física.

En tal sentido se presenta una matriz de riesgos que facilita la identificación de los mismos para su mitigación y poder así prevenir incidentes, enfatizando en aquellos que por su naturaleza se consideran como áreas críticas.

PLAN EMPRESARIAL DE RESPUESTA (PER) Y PROTOCOLO DE EMERGENCIA

MARCO LEGAL

Constitución Política de la República de Guatemala.

Artículo 2. Deberes del Estado. Es deber del Estado garantizarle a los habitantes de la República la vida, la libertad, la justicia, la seguridad, la paz y el desarrollo integral de la persona.

CAPÍTULO I DERECHOS INDIVIDUALES

Artículo 3. Derecho a la vida: El estado garantiza y protege la vida humana desde su concepción, así como la integridad y la seguridad de la persona.

Reglamento de Salud y Seguridad Ocupacional, Acuerdo Gubernativo 229-2014 y Acuerdo Gubernativo 33-2016. Se establece las obligaciones y prohibiciones del patrono y trabajador en el tema de Salud y Seguridad Ocupacional.

MARCO ESTRATÉGICO.

Alcance del Plan.

El PER está dirigido al personal y colaboradores de la Organización Cristiana de Beneficio Social Esperanza de Vida, ONG establece un esquema organizacional, asigna funciones, responsabilidades y tareas específicas para la coordinación de las acciones de respuesta, permitiendo al comando, oficiales y secciones que se constituyen para el efecto, dar continuidad a los procesos.

Propósito

Establecer las directrices, procedimientos y actividades que la institución por su naturaleza efectuará de acuerdo a su marco legal vigente, en beneficio a la población ante la ocurrencia de una Situación RED.

OBJETIVOS DEL PLAN EMPRESARIAL DE RESPUESTA

Generales:

1. Establecer los mecanismos, procedimientos y normas que propicien la reducción de incidentes, a través de la planificación en todos los trabajos que se ejecute.
2. Organizar, capacitar y supervisar a nivel nacional, todos los trabajos que se realicen, para establecer una cultura en reducción de incidentes, con acciones claras antes, durante y después de su ocurrencia, a través de la implementación de programas de organización, capacitación, educación, información, divulgación y otros que se consideren necesarios.
3. Desarrollar una guía de seguimiento al momento que se presente algún tipo de incidente, ya sea por terremoto, inundación, incendio, entre otros.

Específicos

1. Garantizar la respuesta eficiente de los empleados ante una situación de emergencia o desastre.
2. Que las personas estén enteradas de que hacer al momento que se presente una eventualidad.
3. Disponer de un plan de evacuación y aplicarlo al momento que se presente una emergencia.

Funcionamiento de la institución durante la emergencia.

Complementariamente a las acciones que cada una de las secciones realizan dentro del PER, se establece una serie de lineamientos para la operación institucional durante la emergencia; las cuales deben ser atendidas por la totalidad del personal de la Organización Cristiana de Beneficio Social Esperanza de Vida, ONG. Todo el personal está obligado a cumplir con lo establecido anteriormente descrito, así como las acciones

que le sean asignadas.

MATRIZ DE RIESGOS: OFICINAS CENTRALES DE LA ORGANIZACIÓN ESPERANZA DE VIDA

RIESGOS POTENCIALES PARA LOS TRABAJADORES	IMPACTO	PROBABILIDAD	ESTRATEGIAS DE MITIGACIÓN	PLAN DE CONTINGENCIA
Posibles golpes, cortes, atrapamiento y caídas al trabajar en el área o por terremoto, incendio e inundación.	Grave	Poco Probable	<ul style="list-style-type: none"> • Dar a conocer a todos el plan de evacuación. • Identificar todos los puntos de reunión y darlos a conocer. • Capacitación de cómo se realiza el trabajo. • Realizar un simulacro de evacuación por lo menos una vez en al año. 	<p>Aplicar los primeros auxilios.</p> <p>Tener el botiquín de primeros auxilios a la mano.</p>
Atropellamientos por vehículos que retroceden en el lugar, o por exceso de velocidad.	Leve	Poco probable	<ul style="list-style-type: none"> • Reglamentar que todos los vehículos se estacionen de retroceso. • Colocar un rotulo en donde indique que la velocidad máxima de 10 km/H. • Supervisar que los vehículos que entran y salen cumplan con la velocidad indicada. 	<p>Prestar los primeros auxilios por parte de los brigadistas a cargo y pedir apoyo médico de emergencia a los bomberos.</p> <p>Tener botiquín de emergencia siempre a mano.</p> <p>En caso de heridas muy Graves trasladarlo al Hospital más Cercano.</p>
Posible incendio por corto circuito.	Grave	Probable	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación a brigadistas • Disponer de extintores en el área • Supervisar que los extintores estén llenos y que no estén vencidos. 	<p>Utilizar el extintor</p> <p>Por parte de los brigadistas.</p> <p>Aplicar los primeros auxilios</p> <p>Tener el botiquín a la mano.</p> <p>Llevar al Hospital de Zacapa en caso fuera necesario.</p>
Riesgo de lesiones musculares por posturas forzadas y estar sentado por tiempo prolongado.	Leve	Poco Probable	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación al Personal de Oficina sobre las pausas Activas y su Importancia. • Realizar al menos 2 veces al día 5 minutos de Pausas Activas. • Capacitar sobre las Posturas Correctas y el Método de OWAS que es el que evalúa las Posturas. • Verificar que todo el personal 	<p>Aplicar Primeros auxilios.</p> <p>Evaluación de un médico o fisioterapeuta.</p>

			tengan sillas adecuadas para su trabajo.	
--	--	--	--	--

MATRIZ DE RIESGOS DE: CENTRO DE NECESIDADES ESPECIALES (KELLY'S HOUSE)

RIESGOS POTENCIALES PARA LOS TRABAJADORES Y PACIENTES	IMPACTO	PROBABILIDAD	ESTRATEGIAS DE MITIGACIÓN	PLAN DE CONTINGENCIA
Posibles golpes, cortes, atrapamiento y caídas al trabajar en el área o por terremoto, incendio e inundación.	Grave	Poco Probable	<ul style="list-style-type: none"> • Dar a conocer a todo el personal el plan de evacuación. • Identificar el punto de reunión y darlos a conocer. • Capacitación de cómo se realiza la evacuación. • Realizar un simulacro de evacuación por lo menos una vez en al año. 	<p>Aplicar los primeros auxilios.</p> <p>Tener el botiquín de primeros auxilios a la mano.</p> <p>Evacuación a los pacientes en sillas de ruedas al punto de reunión por los brigadistas y el personal de turno.</p>
Posibles enfermedades pulmonares, estomacales, gripales, convulsiones, entre otras.	Grave	Probable	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizar mascarilla, para evitar contagio. • Desinfectar manos al personal y pacientes. • Administrar medicamento para evitar convulsiones 	<p>Llevar al Hospital Regional de Zacapa en casos extremos.</p> <p>Darle el tratamiento que el medico indique.</p> <p>Tener vigilancia constante.</p>
Posible ahogamiento en laguna.	Leve	Poco probable	<ul style="list-style-type: none"> • Delimitar el área de la laguna para evitar el contacto e identificar con letreros de advertencia. • Colocarle letrero de advertencia a la piscina. 	<p>Prestar los primeros auxilios por parte de los brigadistas a cargo y pedir apoyo médico de emergencia a los bomberos.</p> <p>Tener botiquín de emergencia siempre a mano.</p> <p>En caso extremo trasladar al Hospital de Zacapa.</p>
Posibles quemaduras por preparación de alimentos en cocina.	Leve	Poco probable	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación • Velar por el uso de equipo de protección personal. • Supervisión constante 	<p>Prestar los primeros auxilios.</p> <p>Tener el botiquín a la mano.</p> <p>Llevarlo al hospital de Zacapa de inmediato.</p>
Posible incendio por corto circuito	Leve	Poco probable	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación • Disponer de extintores en el área • Supervisión constante 	<p>. Utilizar el extintor.</p> <p>Por parte de los brigadistas.</p> <p>. Aplicar los primeros auxilios</p> <p>. Tener el botiquín a la mano.</p> <p>. Llevar al Hospital de Zacapa en caso fuera necesario.</p>

MATRIZ DE RIESGOS DE: ASILO DE ANCIANOS OASIS DEL EDEN

RIESGOS POTENCIALES PARA LOS TRABAJADORES Y PACIENTES	IMPACTO	PROBABILIDAD	ESTRATEGIAS DE MITIGACIÓN	PLAN DE CONTINGENCIA
Posibles golpes, cortes, atrapamiento y caídas al trabajar en el área o por terremoto, incendio e inundación.	Grave	Poco Probable	<ul style="list-style-type: none"> • Dar a conocer a todo el personal el plan de evacuación. • Trasladar al punto de reunión y hacer recuento de los adultos y del personal. • Capacitación de cómo se realiza la evacuación. • Realizar un simulacro de evacuación por lo menos una vez en al año. 	<p>Aplicar los primeros auxilios.</p> <p>Tener el botiquín de primeros auxilios a la mano.</p> <p>Evacuación a los pacientes en sillas de ruedas, dirigidos por el personal a pie y en camilla, al punto de reunión por los brigadistas y el personal de turno.</p>
Posibles enfermedades pulmonares, estomacales, Hipertensión, gripe, entre otras.	Grave	Probable	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizar mascarilla, para evitar contagio. • Desinfectar manos al personal y pacientes. • Administrar medicamento para controlar la enfermedad. • Aplicar las medidas de seguridad para los trabajadores y visitantes. 	<p>Trasladar a cuidados intermedios de asilo.</p> <p>Llevar al Hospital Regional de Zacapa en casos extremos.</p> <p>Darle el tratamiento que el medico indique.</p> <p>Tener vigilancia constante.</p> <p>Tener botiquín a la mano</p>
Posible ahogamiento en laguna.	Leve	Poco probable	<ul style="list-style-type: none"> • Delimitar el área de la laguna para evitar el contacto e identificar con letreros de advertencia. 	<p>Prestar los primeros auxilios por parte de los brigadistas a cargo y pedir apoyo médico de emergencia a los bomberos.</p> <p>Tener botiquín de emergencia siempre a mano.</p> <p>En caso extremo trasladar al Hospital de Zacapa.</p>
Posibles quemaduras con preparación de alimentos en cocina.	Leve	Poco probable	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación • Velar por el uso de equipo de protección personal. • Supervisión constante 	<p>Prestar los primeros auxilios.</p> <p>Tener el botiquín a la mano.</p> <p>Llevarlo al hospital de Zacapa de inmediato.</p>
Posible incendio por corto circuito	Leve	Poco probable	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación • Disponer de extintores en el área 	<p>Por parte de los brigadistas.</p> <p>Aplicar los primeros auxilios</p> <p>Tener el botiquín a la mano.</p>

			<ul style="list-style-type: none"> Supervisión constante 	Llevar al Hospital de Zacapa en caso fuera necesario.
--	--	--	---	---

MATRIZ DE RIESGOS DE: CENTRO DE RECUPERACIÓN NUTRICIONAL

RIESGOS POTENCIALES PARA LOS TRABAJADORES Y PACIENTES	IMPACTO	PROBABILIDAD	ESTRATEGIAS DE MITIGACIÓN	PLAN DE CONTINGENCIA
Posibles golpes, cortes, atrapamiento y caídas al trabajar en el área o por terremoto, incendio e inundación.	Grave	Poco Probable	<ul style="list-style-type: none"> Dar a conocer a todo el personal el plan de evacuación. Identificar el punto de reunión y darlos a conocer. Capacitación de cómo se realiza la evacuación. Realizar un simulacro de evacuación por lo menos una vez en el año. 	<p>Aplicar los primeros auxilios.</p> <p>Tener el botiquín de primeros auxilios a la mano.</p> <p>Evacuación a los pacientes en sillas de ruedas, dirigidos por el personal a pie y en camilla, al punto de reunión por los brigadistas, madres y el personal de turno.</p>
Posibles enfermedades rotavirus, adenovirus, conjuntivitis, entre otras.	Grave	Poco Probable	<ul style="list-style-type: none"> Utilizar mascarilla, para evitar contagio. Lavado de manos según procedimiento al personal, pacientes y madres. Administrar medicamento para controlar la enfermedad. Aplicar las medidas de seguridad de restricción para los visitantes. Desinfección del CRN constantemente. 	<p>Llevar al Hospital Regional de Zacapa en casos extremos.</p> <p>Darle el tratamiento que el medico indique.</p> <p>Tener vigilancia constante.</p>
Posibles quemaduras con preparación de alimentos en cocina y lactario.	Leve	Poco probable	<ul style="list-style-type: none"> Capacitación Velar por el uso de equipo de protección personal. Supervisión constante 	<p>Prestar los primeros auxilios.</p> <p>Tener el botiquín a la mano.</p> <p>Llevar al Hospital Regional de Zacapa en casos extremos.</p>
Posible incendio por corto circuito o por cilindro de gas.	Leve	Poco probable	<ul style="list-style-type: none"> Capacitación Disponer de extintores en el área Supervisión constante 	<p>Utilizar el extintor por parte de los brigadistas.</p> <p>Aplicar los primeros auxilios</p> <p>Tener el botiquín a la mano.</p> <p>Llevar al Hospital de Zacapa en caso fuera necesario.</p>
Posibles cortaduras por vidrios del CRN por desastre natural	Grave	Poco Probable	<ul style="list-style-type: none"> Dar a conocer a todo el personal el plan de evacuación. Identificar el punto de reunión y darlos a conocer. Capacitación de cómo se realiza la evacuación. 	<p>Aplicar primeros auxilios</p> <p>Tener el botiquín a la mano</p> <p>Llevar al hospital en caso de emergencia.</p>

			<ul style="list-style-type: none"> Realizar un simulacro de evacuación por lo menos una vez en al año. 	
--	--	--	---	--

MATRIZ DE RIEZGOS: HOGAR PARAÍSO INFANTIL

RIESGOS POTENCIALES PARA LOS TRABAJADORES Y NNA	IMPACTO	PROBABILIDAD	ESTRATEGIAS DE MITIGACIÓN	PLAN DE CONTINGENCIA
Posibles golpes, cortes, atrapamiento y caídas al jugar en las diferentes áreas.	Leve	Poco probable	<ul style="list-style-type: none"> Delimitar las áreas que represente un riesgo. Dar charlas a los niños, niñas y adolescentes para darles a conocer los peligros que pudieran existir. 	<p>Aplicar los primeros auxilios.</p> <p>Tener el botiquín de primeros auxilios a la mano.</p> <p>Llevar al área de clínica médica al paciente para chequeo médico.</p>
Posibles golpes, caídas, atrapamientos, por posible terremoto, incendio o inundación.	Grave	Poco Probable	<ul style="list-style-type: none"> Trasladar al punto de reunión y hacer recuento de los niños, niña, adolescentes y del personal. Capacitación de cómo se realiza la evacuación. Realizar un simulacro de evacuación por lo menos una vez en al año. 	<p>Aplicar los primeros auxilios</p> <p>Trasladar al Hospital Regional de Zacapa en casos extremos.</p> <p>Darle el tratamiento que el medico indique.</p> <p>Tener vigilancia constante.</p> <p>Tener botiquín a la mano</p>
Posibles quemaduras para el personal en el área de cocina.	Leve	Poco probable	<ul style="list-style-type: none"> Utilizar su equipo de protección al cocinar los alimentos Capacitación constante Supervisión constante. 	<p>Proporcionar los primeros auxilios por parte de los brigadistas a cargo y pedir apoyo médico de emergencia a los bomberos.</p> <p>Tener botiquín de emergencia siempre a mano.</p> <p>En caso extremo trasladar al Hospital Regional de Zacapa.</p>
Posible incendio por corto circuito.	Grave	Probable	<ul style="list-style-type: none"> Disponer de extintores en el área Supervisión constante. 	<p>Utilizar los extintores por parte de los brigadistas.</p> <p>Aplicar los primeros auxilios en caso de quemadura</p> <p>Tener el botiquín a la mano.</p> <p>Llevar al Hospital Regional de Zacapa en caso fuera necesario.</p>

MATRIZ DE RIESGOS DE: HOSPITAL ESPECIALIZADO “PROGRAMA INTEGRAL DE ATENCION MEDICA A NIÑOS Y NIÑAS QUE SUFREN LA MALFORMACION DE LABIO Y PALADAR HENDIDO”

RIESGOS POTENCIALES PARA LOS TRABAJADORES Y PACIENTES	IMPACTO	PROBABILIDAD	ESTRATEGIAS DE MITIGACIÓN	PLAN DE CONTINGENCIA
Posibles golpes, cortes, atrapamiento y caídas al trabajar en el área o por terremoto, incendio e inundación.	Grave	Poco Probable	<ul style="list-style-type: none"> • Dar a conocer a todo el personal el plan de evacuación. • Identificar el punto de reunión y darlos a conocer. • Capacitación de cómo se realiza la evacuación. • Realizar un simulacro de evacuación por lo menos una vez en al año. 	<p>Aplicar los primeros auxilios.</p> <p>Tener el botiquín de primeros auxilios a la mano.</p> <p>Evacuación a los pacientes en sillas de ruedas, dirigidos por el personal a pie y en camilla, al punto de reunión por los brigadistas, madres y el personal de turno.</p>
Posibles enfermedades rotavirus, adenovirus, conjuntivitis, infecciones postoperatorias, entre otras.	Grave	Poco Probable	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizar mascarilla, para evitar contagio. • Lavado de manos según procedimiento al personal, pacientes y madres. • Administrar medicamento para controlar la enfermedad. • Aplicar las medidas de seguridad de restricción para los visitantes. • Desinfección del Hospital, constantemente. 	<p>Llevar al Hospital Regional de Zacapa en casos extremos.</p> <p>Darle el tratamiento que el médico indique.</p> <p>Tener vigilancia constante.</p>
Posibles quemaduras con preparación de alimentos en cocina.	Leve	Poco probable	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación • Velar por el uso de equipo de protección personal. • Supervisión constante 	<p>Prestar los primeros auxilios.</p> <p>Tener el botiquín a la mano.</p> <p>Llevar al Hospital Regional de Zacapa en casos extremos.</p>
Posible incendio por corto circuito o por cilindro de gas.	Leve	Poco probable	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación • Disponer de extintores en el área • Supervisión constante 	<p>Utilizar el extintor por parte de los brigadistas.</p> <p>Aplicar los primeros auxilios</p> <p>Tener el botiquín a la mano.</p> <p>Llevar al Hospital de Zacapa en caso fuera necesario.</p>
Posible incendio por cortocircuito en equipo instalado en quirófano	Leve	Poco probable	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación • Disponer de extintores en el área • Supervisión constante 	<p>Utilizar el extintor por parte de los brigadistas.</p> <p>Aplicar los primeros auxilios</p>

				Tener el botiquín a la mano. Llevar al Hospital de Zacapa en caso fuera necesario.
Posible explosión en equipo de autoclave	Leve	Poco probable	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación y utilización el equipo únicamente por personal capacitado. • Disponer de extintores en el área • Supervisión constante y mantenimiento al equipo 	Utilizar el extintor por parte de los brigadistas. Aplicar los primeros auxilios Tener el botiquín a la mano. Llevar al Hospital de Zacapa en caso fuera necesario.
Posibles cortaduras por vidrios del Hospital debido a desastre natural	Grave	Poco Probable	<ul style="list-style-type: none"> • Dar a conocer a todo el personal el plan de evacuación. • Identificar el punto de reunión y darlos a conocer. • Capacitación de cómo se realiza la evacuación. • Realizar un simulacro de evacuación por lo menos una vez en al año. 	Aplicar primeros auxilios Tener el botiquín a la mano Llevar al hospital en caso de emergencia.

Severidad	
Muy leve	1
Leve	2
Grave	3
Muy grave	4
Fatal	5

PLAN DE ACCIÓN DE EMERGENCIA

CONTACTOS DE EMERGENCIA:

<i>Listado de teléfonos en caso de requerimiento de apoyo externo</i>		
<i>Policía Nacional Civil</i>	110 y 120	
<i>Policía Nacional Civil Río Hondo</i>	79410504	
<i>Bomberos Municipales Río Hondo</i>	79340443	
<i>Centro de Salud Río Hondo</i>	79340066	
<i>Hospital Regionla de Zacapa</i>	79316565 – 79413701 - 79414769	
<i>IGSS de Zacapa</i>	7941 1605	
<i>Policía Nacional Civil Zacapa</i>	79415456	
<i>Alerta Médica</i>	2327 - 7100	Directo 1711
<i>Rescate 911</i>	2362 - 5157	Fax 2361 – 4041
<i>CONRED Emergencias</i>	1566 2324-0800 5204 5870	
<i>PROVIAL</i>	1520	

PROCEDIMIENTO DE EMERGENCIA: "PROTOCOLO ANTE EMERGENCIAS EN CADA ÁREA DE LA ORGANIZACIÓN"

PROCEDIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS	RUTA DE EVACUACIÓN	REFERENCIA DEL PROCEDIMIENTO
Incendio	<ul style="list-style-type: none"> • Suena la alarma y se contacta a las instituciones de servicio de emergencia. • Aléjese de ventas o áreas con vidrios • Aléjese del fuego • Ubique la salida de emergencia más cercana. • Evacue con calma siguiendo las instrucciones de los brigadistas. • Llegue al área segura o punto de reunión, localice a sus compañeros y haga un recuento. • Si faltara algún compañero repórtelo a los socorristas de emergencia. 	Mantenga la calma y Salga al punto de reunión más cercano.	Se encuentra en archivo de Recursos Humanos y con los coordinadores de los brigadistas.
Terremoto	<ul style="list-style-type: none"> • Suena la alarma y se contacta a las instituciones de servicio de emergencia. • Mantenga la calma • Aléjese de ventanas o áreas con vidrios • Ubique la salida de emergencia más cercana. • Evacue con calma siguiendo las instrucciones de los brigadista. • Llegue al área segura o punto de reunión, localice a sus compañeros y haga un 	Salir por la ruta de evacuación diseñada hacia el punto de reunión más cercano.	Se encuentra en archivo de Recursos Humanos y con los coordinadores de los brigadistas.

	<p>recuento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si falta algún compañero repórtelo a los brigadistas. 		
Inundación	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenga la calma. • Ubíquese en los puntos más altos y aléjese de los ríos. • Si hay tempestad aléjese de los árboles y manténgase lo más pegado al suelo. • Pida ayuda a los cuerpos de socorro y espere la ayuda. 	Ubique los puntos más altos, mantenga la calma y pida ayuda a los socorristas.	Se encuentra en archivo de Recursos Humanos y con los coordinadores de los brigadistas.

PROGRAMA DE SIMULACROS DE EVACUACIÓN:

TIPO DE SIMULACRO	FRECUENCIA	RESPONSABLE	FECHA
Fuego	Anual	Brigada contra incendios	Varía según programación.
Terremoto	Anual	Brigada de evacuación y rescate de heridos y de primeros auxilios	Varía según programación.
Inundación	Anual	Brigada de evacuación y rescate de heridos y de primeros auxilios	Varía según programación.

DELIMITACIÓN DE PUNTOS DE REUNIÓN:

AREA	PUNTO DE REUNIÓN 1	PUNTO DE REUNIÓN 2	PUNTO DE REUNIÓN 3
Administrativa	Frente a oficinas centrales.	No aplica	No aplica
Centro de Necesidades Especiales	Frente a área de juegos y rampa de sillas de ruedas.	Frente a ampliación del centro.	No aplica
Asilo de Ancianos Oasis del Edén	Frente a salud mental	Área de Parqueo	No aplica
Centro de Rescate y Recuperación Nutricional	Frente al edificio centro de recuperación nutricional	No aplica	No aplica

Hogar Paraíso Infantil	Frente a edificio de oficinas administrativas	Frente al Pre escolar	Al centro de la cancha de Básquetbol
Hospital (Especializado) Organización Cristiana de Beneficio Social Esperanza de Vida ONG.	Frente al edificio centro de Recuperación Nutricional	No aplica	No aplica

EVALUACIÓN DE IMPACTO

EVALUACIÓN DE DAÑOS Y ANÁLISIS DE NECESIDADES:

No.	DAÑOS	IMPACTO INSTITUCIONAL	GRAVEDAD	RESPUESTA	RECUPERACIÓN	RECURSOS NECESARIOS
1	Daños en vehículos, edificios y otros bienes.	Daños sobre las funciones de la empresa.	Bajo	Reparar	Listar lo necesario para la reconstrucción y reparación de bienes de la empresa.	Listar recursos para la recuperación con costos, proveedores, empleados y materiales.

UNIDAD DE GESTIÓN DE RIESGO

LISTA DE LAS PERSONAS QUE INTEGRAN EL COMITÉ Y LAS BRIGADAS DE EMERGENCIA

COMITÉ DE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL			
No.	NOMBRE	ÁREA	CARGO
1	Catherine Mireya Milian Rodas	Administrativa	Coordinador
2	Ligia Viviana Muñoz Franco	Administrativa	Secretaria
3	Evelin Ester Moscoso Cruz	Administrativa	Vocal
4	Brenda Lisseth Archila Portillo	Administrativa	Vocal
5	Nancy Saraí Portillo Vargas	Proyectos	Vocal
6	Damaris Noemí Moscoso Cruz	Bodega	Vocal

COORDINADORES DE BRIGADAS

NOMBRE COMPLETO	ÁREA	CARGO
Jackeline del Rosario Rodas de Lira	Asilo de Ancianos Oasis del Edén	Coordinación primeros Auxilios
David Humberto Ventura	Bodegas	Coordinación evacuación y rescate de heridos
Damaris Noemi Moscoso Cruz	Bodegas	Coordinación Incendio

BRIGADA DE INCENDIO

No.	NOMBRE COMPLETO	ÁREA	CARGO
1	Karen Fabiola Sosa Orellana	Prevención	Encargada de Logística
2	Sindy Sucely Paz Archila	Centro de Necesidades Especiales	Enfermera Auxiliar
3	Kenni Bianey García Mancilla	Centro de Recuperación Nutricional	Auxiliar de Mantenimiento
4	Gladys Yolanda Polanco Pérez	Hogar Paraíso Infantil	Niñera
5	Eddy De La Paz Gonzales	Administración	Auxiliar de Informática y Tecnología de la Información
6	Marleni Urrutia Cardona	Administración	Auxiliar de Programa de Prevención Nutricional II
7	Berta Alicia Franco Coronado	Centro de Recuperación Nutricional	Director Administrativa de CRN

BRIGADA DE PRIMEROS AUXILIOS

No	NOMBRE COMPLETO	ÁREA	CARGO
1	Myra Aracely de León Guerra	Hogar Paraíso Infantil	Niñera
2	Axel Francisco Chávez Archila	Administración	Encargado de Almacén de Productos Medicinales y Farmacéuticos
3	Kevin Alexis Casasola Chacón	Prevencion	Piloto
4	Abel Yol Gereda	Asilo de Ancianos Oasis del Edén	Cuidador
5	Cricia de Jesús Hernández Mendoza	Centro de Recuperación Nutricional	Conserje

BRIGADA DE EVACUACION Y RESCATE

No	NOMBRE COMPLETO	ÁREA	CARGO
1	Fredy Isaías Zabaleta Mancilla	Administrativa	Auxiliar de almacén.
2	Karen Yanet Morales Sandoval	Hogar Paraíso Infantil	Niñera
3	Yuli Mariela Morales López	Centro de Recuperación Nutricional	Cocinera
4	Suly Janeth Recinos Orellana	Asilo de Ancianos del Edén	Conserje
5	Grecia Rosa Maria Villagran Casasola	Centro de Recuperación Nutricional	Niñera
6	Mayra Elizabeth Orellana Vargas	Centro de Necesidades Especiales	Niñera

ANEXOS

Cronograma de Simulacros de Evacuación de Heridos, Primeros Auxilios e Incendios 2023

SIMULACROS DE AREAS SOCIALES Y OFICINA CENTRAL															
Mes	Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio		
Área															
Oficina Central	Semana 5														
Centro Recuperación Nutricional				Semana 3											
Hospital Especializado				Semana 4											
Centro de Necesidades Especiales							Semana 3								
Asilo de Ancianos Oasis del Edén										Semana 3					
Hogar Paraíso Infantil													Semana 2		
Hogar Paraíso Infantil (Safe Heaven)													Semana 3		

OTROS ANEXOS

BRIGADA DE INCENDIO MES DE FEBRERO ACTUALIZADO

No.	NOMBRE COMPLETO	ÁREA	CARGO
1	Leydi Veraly Rivas Alvarado	Asilo de Ancianos Oasis del Edén	Conserje
2	Rosa Linda Ramos Tómas	Administración	Secretaria de Recursos Humanos
3	Karen Fabiola Sosa Orellana	Prevención	Encargada de Logística
4	Sindy Sucely Paz Archila	Centro de Necesidades Especiales	Enfermera Auxiliar
5	Kenni Bianey García Mancilla	Centro de Recuperación Nutricional	Auxiliar de Mantenimiento
6	Gladys Yolanda Polanco Pérez	Hogar Paraíso Infantil	Niñera
7	Eddy De La Paz Gonzales	Administración	Auxiliar de Informática y Tecnología de la Información
8	Marleni Urrutia Cardona	Administración	Auxiliar de Programa de Prevención Nutricional II
9	Berta Alicia Franco Coronado	Centro de Recuperación Nutricional	Director Administrativa de CRN
10	Andrea Victoria Fernández Hernández	Proyecto de Desarrollo Comunitario	Coordinadora del Programa Los Ramirez
11	Santiago Abraham Nicolás Santiago	Administración	Auxiliar de suministros
12	Yeni Karina Chacón Paz	Administración	Coordinadora de TS

RAZON: Se Actualizaron nombres de brigadistas en función de bajas de personal.

BRIGADA DE PRIMEROS AUXILIOS MES DE FEBRERO ACTUALIZADO

No	NOMBRE COMPLETO	ÁREA	CARGO
1	Myra Aracely de León Guerra	Hogar Paraíso Infantil	Niñera
2	Axel Francisco Chávez Archila	Administración	Encargado de Almacén de Productos Medicinales y Farmacéuticos
3	Kevin Alexis Casasola Chacón	Prevencion	Piloto
4	Abel Yol Gereda	Asilo de Ancianos Oasis del Edén	Cuidador
5	Cricia de Jesús Hernández Mendoza	Centro de Recuperación Nutricional	Conserje
6	Natalí Yogeici Acevedo Chacón	Administración	Monitora de SSO
7	Karla Alejandra Salguero Trujillo	Hogar Paraíso Infantil	Niñera
8	Nora Elizabeth Avila León	Asilo de Ancianos Oasis del Edén	Cuidadora
9	Jacqueline Patricia Monterrozo de León	Centro de Recuperación Nutricional	Niñera

RAZON: Se actualizaron nombres de brigadistas en función de bajas de personal.

BRIGADA DE EVACUACION Y RESCATE MES DE FEBRERO ACTUALIZADO

No	NOMBRE COMPLETO	ÁREA	CARGO
1	Fredy Isaías Zabaleta Mancilla	Administrativa	Auxiliar de almacén.
2	Karen Yanet Morales Sandoval	Hogar Paraíso Infantil	Niñera
3	Yuli Mariela Morales López	Centro de Recuperación Nutricional	Cocinera
4	Suly Janeth Recinos Orellana	Asilo de Ancianos del Edén	Conserje
5	Grecia Rosa Maria Villagran Casasola	Centro de Recuperación Nutricional	Niñera
6	Mayra Elizabeth Orellana Vargas	Centro de Necesidades Especiales	Niñera
7	Sandra Gabriela Franco Tobar	Patrocinio	Asistente de Relaciones Comunitarias
8	Juan Carlos García Tello	Proyecto de Desarrollo Comunitario	Capacitador Comunitario
9	Melany Samantha Vásquez Ramos	Proyecto de Desarrollo Comunitario	Coordinadora del Programa Los Vásquez
10	Norma Alejandra Paz y Paz	Administración	Auxiliar de Almacén de Productos Medicinales y farmacéuticos
11	Carmen Amanda García Lucas	Administración	Encargada de Guatecompras
12	Silvia Roció Chacón Barillas	Patrocinio	Auxiliar de Programa de Prevención Nutricional I
13	Héctor Alexander Acevedo Morales	Patrocinio	piloto



**PLAN EMPRESARIAL DE RESPUESTA Y
PROTOCOLO DE EMERGENCIA**

2023

14	Jennifer Lissett Cruz Bonilla	Centro de Necesidades Especiales	Auxiliar Administrativo
-----------	-------------------------------	-------------------------------------	-------------------------

RAZON: Se actualizaron nombres de brigadistas en función de bajas de personal.

**LISTA DE LAS PERSONAS QUE INTEGRAN EL COMITÉ Y LAS BRIGADAS DE EMERGENCIA, MES
DE JUNIO ACTUALIZADO**

COMITÉ DE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL			
No.	NOMBRE	ÁREA	CARGO
REPRESENTANTES DEL PATRONO			
1	Catherine Mireya Milian Rodas	Administrativa	Coordinador
2	Ligia Viviana Muñoz Franco	Administrativa	Secretaria
3	Brenda Liseth Archila Portillo	Administrativa	Vocal I
4	Natalí Yogeici Acevedo Chacón	Administrativa	Monitora de SSO jornada diurna
5	Berta Alicia Franco Coronado	Centro de Recuperación Nutricional	Monitora de SSO jornada nocturna
REPRESENTANTES DE LOS TRABAJADORES			
6	Haddy Nohemí Pérez Salguero	Administrativa	Vocal II
7	Evelin Ester Moscoso Cruz	Administrativa	Vocal III
8	Keren Nahomi Yucuté Hernández	Administrativa	Vocal IV
9	Nancy Saraí Portillo Vargas	Proyectos	Vocal V
10	Merlyn Johana Campos Cordón	Centro de Necesidades Especiales	Vocal VI

RAZÓN: Se actualizaron nombres de Comité de Salud y Seguridad Ocupacional, en función de actualización y cumplimiento del artículo 2 del acuerdo gubernativo 57-2022 que reforma el artículo 10 del acuerdo gubernativo 229-2014 del Reglamento de salud y Seguridad Ocupacional.

BRIGADA DE EVACUACION Y RESCATE MES DE JUNIO ACTUALIZADO

No	NOMBRE COMPLETO	ÁREA	CARGO
1	Fredy Isaías Zabaleta Mancilla	Administrativa	Auxiliar de almacén.
2	Karen Yanet Morales Sandoval	Hogar Paraíso Infantil	Niñera
3	Yuli Mariela Morales López	Centro de Recuperación Nutricional	Cocinera
4	Suly Janeth Recinos Orellana	Asilo de Ancianos del Edén	Conserje
5	Grecia Rosa Maria Villagran Casasola	Centro de Recuperación Nutricional	Niñera
6	Mayra Elizabeth Orellana Vargas	Centro de Necesidades Especiales	Niñera
7	Sandra Gabriela Franco Tobar	Patrocinio	Asistente de Relaciones Comunitarias
8	Juan Carlos García Tello	Proyecto de Desarrollo Comunitario	Capacitador Comunitario
9	Melany Samantha Vásquez Ramos	Proyecto de Desarrollo Comunitario	Coordinadora del Programa Los Vásquez
10	Norma Alejandra Paz y Paz	Administración	Auxiliar de Almacén de Productos Medicinales y farmacéuticos
11	Carmen Amanda García Lucas	Administración	Encargada de Guatecompras
12	Silvia Roció Chacón Barillas	Patrocinio	Auxiliar de Programa de Prevención Nutricional I
13	Jennifer Lissett Cruz Bonilla	Centro de Necesidades Especiales	Auxiliar Administrativo

RAZON: Se actualizaron nombres de brigadistas en función de bajas de personal.

BRIGADA DE EVACUACION Y RESCATE MES DE JULIO ACTUALIZADO

No	NOMBRE COMPLETO	ÁREA	CARGO
1	Fredy Isaías Zabaleta Mancilla	Administrativa	Auxiliar de almacén.
2	Karen Yanet Morales Sandoval	Hogar Paraíso Infantil	Niñera
3	Yuli Mariela Morales López	Centro de Recuperación Nutricional	Cocinera
4	Suly Janeth Recinos Orellana	Asilo de Ancianos del Edén	Conserje
5	Grecia Rosa Maria Villagran Casasola	Centro de Recuperación Nutricional	Niñera
6	Mayra Elizabeth Orellana Vargas	Centro de Necesidades Especiales	Niñera
7	Sandra Gabriela Franco Tobar	Patrocinio	Asistente de Relaciones Comunitarias
8	Juan Carlos García Tello	Proyecto de Desarrollo Comunitario	Capacitador Comunitario
9	Melany Samantha Vásquez Ramos	Proyecto de Desarrollo Comunitario	Coordinadora del Programa Los Vásquez
10	Norma Alejandra Paz y Paz	Administración	Auxiliar de Almacén de Productos Medicinales y farmacéuticos
11	Carmen Amanda García Lucas	Administración	Encargada de Guatecompras
12	Jennifer Lissett Cruz Bonilla	Centro de Necesidades Especiales	Auxiliar Administrativo

RAZON: Se actualizaron nombres de brigadistas en función de bajas de personal.

BRIGADA DE PRIMEROS AUXILIOS MES DE AGOSTO ACTUALIZADO

No	NOMBRE COMPLETO	ÁREA	CARGO
1	Myra Aracely de León Guerra	Hogar Paraíso Infantil	Niñera
2	Axel Francisco Chávez Archila	Administración	Encargado de Almacén de Productos Medicinales y Farmacéuticos
3	Kevin Alexis Casasola Chacón	Prevencion	Piloto
4	Abel Yol Gereda	Asilo de Ancianos Oasis del Edén	Cuidador
5	Cricia de Jesús Hernández Mendoza	Centro de Recuperación Nutricional	Conserje
6	Natalí Yogeici Acevedo Chacón	Administración	Monitora de SSO
7	Karla Alejandra Salguero Trujillo	Hogar Paraíso Infantil	Niñera
8	Nora Elizabeth Avila León	Asilo de Ancianos Oasis del Edén	Cuidadora

RAZON: Se actualizaron nombres de brigadistas en función de bajas de personal.