

MANUAL DE PUESTOS, FUNCIONES Y
SALARIOS, PARA EL PERSONAL DE LA
ORGANIZACIÓN CRISTIANA DE BENEFICIO
SOCIAL ESPERANZA DE VIDA ONG,
PAGADO CON FONDOS PROVENIENTES DEL
CONVENIO SUSCRITO ENTRE LA
ORGANIZACIÓN Y EL MINISTERIO DE
SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL

VIII EDICIÓN 2024



LA INFRASCRITA SECRETARIA DE LA ORGANIZACIÓN CRISTIANA DE BENEFICIO SOCIAL ESPERANZA DE VIDA ONG, <u>CERTIFICA</u>: QUE TUVO A LA VISTA EL LIBRO DE HOJAS MOVIBLES PARA ACTAS VARIAS DE ASAMBLEA GENERAL AUTORIZADO POR EL REGISTRO DE LAS PERSONAS JURÍDICAS, DEL MINISTERIO DE GOBERNACIÓN, SEGÚN CONTRASEÑA CINCUENTA Y UN BILLONES CIEN MIL OCHOCIENTOS VEINTIÚN MILLONES CIENTO TREINTA Y TRES MIL SESENTA Y CUATRO (51100821133064), EN EL QUE SE ENCUENTRA ASENTADA EL ACTA NÚMERO 01-2024, DE ASAMBLEA GENERAL EXTRAORDINARIA, DE FECHA VEINTISÉIS DE ENERO DE DOS MIL VEINTICUATRO, EN LA CUAL APARECE EL PUNTO SEXTO, EL QUE LITERALMENTE SE LEE:

"SEXTO: Como siguiente punto, la Licenciada Lourdes Milián, expone a los presentes que como es de su conocimiento la Organización recibe y maneja fondos del Estado a través del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, y en el marco de cumplimiento de normas aplicables, con la responsabilidad que nos caracteriza hemos actualizado nuestros instrumentos internos que sirven de guía para continuar con la buena marcha y administración de los recursos, es por ello que la Dirección de Recursos Humanos ha elaborado una actualización del instrumento denominado: "MANUAL DE PUESTOS Y FUNCIONES PARA EL PERSONAL DE ORGANIZACIÓN CRISTIANA DE BENEFICIO SOCIAL ESPERANZA DE VIDA ONG PAGADO CON FONDOS PROVENIENTES DEL CONVENIO SUSCRITO ENTRE LA ORGANIZACIÓN Y EL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL", en donde incluyeron todas las actualizaciones necesarias y requeridas, para la efectiva prestación de los servicios que brindamos a los beneficiarios derivados de los Convenios Anuales que se suscriben con el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, como una herramienta y guía vital para el correcto cumplimiento de las funciones que cada puesto exige y requiere, dicha propuesta ya fue revisada por el personal del área y del cual ustedes tienen una copia para propósitos de revisión, discusión y aprobación, por lo que CONSIDERANDO: Que la Asamblea General es la autoridad máxima de la Organización Cristiana de Beneficio Social Esperanza de Vida ONG. CONSIDERANDO: Que el Artículo 17 de nuestros Estatutos, regula: "ATRIBUCIONES DE LA ASAMBLEA GENERAL EXTRAORDINARIA: ... c) Aprobar los reglamentos que sean necesarios para la buena marcha de los asuntos de la organización..." CONSIDERANDO: Que se hace necesario actualizar nuestros instrumentos internos, lo cual incluye nuestro "MANUAL DE PUESTOS Y FUNCIONES PARA EL PERSONAL DE ORGANIZACIÓN CRISTIANA DE BENEFICIO SOCIAL ESPERANZA DE VIDA ONG PAGADO CON FONDOS PROVENIENTES DEL CONVENIO SUSCRITO ENTRE LA ORGANIZACIÓN Y EL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL", para ser utilizada por el Departamento de Recursos Humanos de esta Organización, y aplicado en las áreas de esta Organización. POR LO TANTO: En base a los Artículos: siete, ocho, nueve, once, doce, trece, quince, diecisiete de los Estatutos de la Organización, los asociados luego de deliberar por unanimidad RESUELVEN: I) Aprobar la actualización del MANUAL DE PUESTOS Y FUNCIONES PARA EL PERSONAL DE ORGANIZACIÓN CRISTIANA DE BENEFICIO SOCIAL ESPERANZA DE VIDA ONG PAGADO CON FONDOS PROVENIENTES DEL CONVENIO SUSCRITO ENTRE LA ORGANIZACIÓN Y EL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL, en su octava edición,





el cual será utilizado en el área del Departamento de Recursos Humanos de esta Organización y aplicado en las diferentes áreas que se relacionen con el Convenio suscrito entre la Organización Cristiana de Beneficio Social y el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social; II) Certificar el contenido íntegro del Manual al Departamento de Recursos Humanos para la socialización y aplicación en las diferentes áreas de la Organización; III) El presente Manual entra en vigencia inmediatamente; IV) Se autoriza a la Representante Legal y a la Directora de Recursos Humanos para realizar las modificaciones y actualizaciones que fueren necesarias al Manual que se está aprobando, posteriores a esta aprobación, siempre que sea en beneficio de alcanzar las metas y objetivos del Convenio con el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social y esté enmarcado dentro del Plan de Trabajo Anual y el Convenio a suscribir para el presente año fiscal. V) Notifiquese a donde corresponda para los efectos legales correspondientes..." (Fs. Aparecen las firmas ilegibles de los comparecientes). -

Y PARA REMITIR A DONDE CORRESPONDA SE EXTIENDE LA PRESENTE CERTIFICACIÓN EN DOS HOJAS DE PAPEL BOND CON MEMBRETE DE ESTA ORGANIZACIÓN, A LOS VEINTISÉIS DÍAS DEL MES DE ENERO DE DOS MIL VEINTICUATRO, ALDEA LLANO VERDE,

DE VIDA

RÍO HONDO, ZACAPA

Nurian Noemí González Morales de Ramírez

Secretaria

Vo/50. Licda. Lourdes Anabella Milian Rodas de Brenes

Presidente de Junta Directiva y Representante Legal Organización Cristiana de Beneficio Social Esperanza de Vida ONG

REPRESENTANTE

4 LLANO



# MANUAL DE PUESTOS, FUNCIONES Y SALARIOS ADMINISTRACIÓN CENTRAL



# I. INTRODUCCIÓN

El presente documento describe, define y estandariza los puestos y funciones del área administrativa en oficinas centrales que se encuentran dentro del convenio suscrito entre la Organización Esperanza de Vida y el Ministerio de Salud y Asistencia Social.

#### II. OBJETIVO GENERAL

Definir y estandarizar los puestos de trabajo y sus respectivas funciones para el personal administrativo de oficinas centrales de tal manera que el personal esté claro y enterado de sus atribuciones y se comprometa con el fiel cumplimiento de las mismas.

#### III. ALCANCE

El presente Manual es de aplicación y de carácter obligatorio para el siguiente personal:

- Directora de Áreas sociales
- Coordinadora de Áreas Sociales
- Coordinadora de Trabajo Social
- Coordinara Administrativa
- Directora Financiera
- Sub Directora Financiera
- Técnica Administrativa Financiera
- Contador (a)
- Encargado (a) de Nomina y Planilla
- Auxiliar Financiero
- Coordinador de Almacén
- Encargada de Almacén de Abarrotería
- Auxiliar de Almacén de Abarrotería
- Encargado de Almacén de Productos Medicinales y Farmacéuticos
- Auxiliar de Almacén de Productos Medicinales y Farmacéuticos
- Auxiliar de Suministros
- Auxiliar de Almacén
- Coordinador (a) de Compras
- Encargado (a) de Guatecompras
- Encargado (a) de Compras



- Auxiliar de Compras y Contrataciones
- Encargada de Oficina de Acceso a la Información Pública
- Directora de Recursos Humanos
- Coordinador (a) de Recursos Humanos
- Coordinador (a) de Cultura de Organizacional
- Analista de Recursos Humanos
- Auxiliar de Recursos Humanos
- Recepcionista
- Encargado de Informática y Tecnología de la Información
- Auxiliar de Informática y Tecnología de la Información
- Coordinador (a) de Comunicación Social
- Fotógrafo (a)
- Coordinador (a) de Mantenimiento
- Auxiliar Administrativo de Mantenimiento
- Encargado (a) de Vehículos
- Encargada de Asuntos Legales
- Monitora de Salud y Seguridad Ocupacional
- Mensajero
- Operador y Repartidor de Agua Pura
- Conserje
- Piloto
- Auxiliar de Trabajo Social

#### IV. DESCRIPTOR DE PUESTOS Y FUNCIONES

L. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO				
DENOMINACIÓN:	Director de áreas sociales	AREA:	Administrativa	
PUESTOS				
DISPONIBLES:	1	IDIOMAS:	Español	
JORNADA:	Especial	HORARIO:	No Aplica	
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 30 a 50 años	
NIVEL ACADÉMICO:	Con Estudios Universitarios	EXPERIENCIA:	1 año (En puesto similar)	
TIPO DE RELACIÓN:	Relación laboral en dependencia	SALARIO	Q.8,500.00 (Podrá variar según disposición del patrono)	
	·			

#### 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Responsable de la gestión y dirección administrativa de las áreas sociales de la Organización Esperanza de Vida.

Tidai	
3. CONTROL	
3.1 A QUIEN LE REPORTA:	
Representante Legal	
3.2 QUIEN LE REPORTA:	
Directores (as) y Encargados (as) de las diferentes áreas	

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES		
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO
Planificar, organizar, dirigir, ejecutar, coordinar, supervisar y evaluar el desempeño de las diferentes áreas, propiciando estrategias y métodos de trabajo para dar el debido cumplimiento a la realización de las metas establecidas	d	e
Dirigir, controlar y velar por el cumplimiento de los objetivos, planes, programas y proyectos	d	S
Velar por la correcta aplicación de las disposiciones del plan operativo anual	d	S
Tomar decisiones en todas aquellas actividades que ameriten la necesidad de su intervención: revisar, autorizar y firmar documentos según sea el caso	0	e



Ejecutar otras actividades afines a su cargo	0	e
Realizar todas aquellas funciones inherentes a su cargo y que su Jefe inmediato le solicite	0	е
Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citada	0	е
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas, adolecentes, adultos mayores y pacientes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno, así como todas las normas, programas, protocolos y políticas establecidas por la Organización	d	e
Atender visitas de fundaciones, asociaciones, organizaciones, universidades, empresas o personas particulares cuando le sea requerido	0	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)	Dirección (d)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)	Anual (a)

F DECRONICABILITY ADEC	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО
Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora Celular	Х		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre la Organización como: población albergada, colaboradores, convenios de apoyo interinstitucional, etc.	Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal, con los pacientes, etc.	Х		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Alto	Х		



1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO				
DENOMINACIÓN:	Coordinador de Áreas Sociales	AREA:	Administrativa	
PUESTOS				
DISPONIBLES:	1	IDIOMAS:	Español	
JORNADA:	Especial	HORARIO:	No Aplica	
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 30 a 50 años	
NIVEL ACADÉMICO:	Con Estudios Universitarios	EXPERIENCIA:	1 año (En puesto similar)	
TIPO DE RELACIÓN:	Relación laboral en dependencia	SALARIO	Q.6,250.00 (Podrá variar según disposición del patrono)	

Responsable de la coordinación y gestión de las actividades administrativas y operativas en apoyo a la Dirección de Áreas Sociales

3. CONTROL	
3.1 A QUIEN LE REPORTA:	
Director (a) de Áreas Sociales	
3.2 QUIEN LE REPORTA:	
Directoras Administrativas de las Áreas Sociales	

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES			
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO	
Coordinar con los Directores de las áreas sociales todas las reparaciones y mantenimiento de los espacios físicos que comprenden cada una de ellas	d	S	
Velar porque cada Director de las áreas sociales se encuentre preparados para recibir el personal contratado en cuanto a los recursos, herramientas y equipos necesarios para el buen desempeño de sus funciones	0	С	
Coordinar las reuniones que sean necesarias con los Directores Administrativos, para supervisar los avances de las metas propuestas	m	e	
Velar porque las licencias sanitarias de funcionamiento se mantengan vigentes	m	С	
Promover estrategias en conjunto con redes de apoyo para promocionar los diferentes servicios de atención de ayuda dentro de las áreas sociales	m	e	



Monitoreo y seguimiento de los servicios prestados a pacientes internos y seguimientos ambulatorios, realizando un calendario de llamadas y entrevistas, para verificar la calidad de atención directa con el beneficiario	m	e
Realizar calendario en conjunto con la Directora de Áreas Sociales, para la supervisión en el cumplimiento del orden y actualización de los expedientes administrativos y médicos de los beneficiarios de los programas sociales	S	S
Supervisión y seguimiento en la actualización de fichas de seguimiento de pacientes de las áreas sociales	æ	S
Cubrir al Director (a) de Áreas Sociales en su ausencia de manera temporal, o cada vez que sea necesario, llevando a cabo todas las funciones que él o ella realicen	0	e
Realizar todas aquellas funciones inherentes a su cargo y que su Jede inmediato le solicite	0	е
Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citada	0	е
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas, adolecentes, adultos mayores y pacientes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno, así como todas las normas, programas, protocolos y políticas establecidas por la Organización	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)	Dirección (d)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)	Anual (a)

F. DECRONICABILITY ADEC	NIVEL			
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО	
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora Celular	Х			
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre la Organización como: población albergada, colaboradores, convenios de apoyo interinstitucional, etc.		х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal, con los pacientes, etc.	Х			
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Medio		Х		

1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO					
DENOMINACIÓN:	Coordinadora de Trabajo Social	AREA:	Administrativa		
PUESTOS DISPONIBLES:	1	IDIOMAS:	Español		
JORNADA:	Ordinaria diurna	HORARIO:	08:00am a 05:00pm		
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 30 a 50 años		
NIVEL ACADÉMICO:	Con Estudios Universitarios	EXPERIENCIA:	1 año (En puesto similar)		
TIPO DE RELACIÓN:	Relación laboral en dependencia	SALARIO	Q.6,000.00 (Podrá variar según disposición del patrono)		

Coordinar, orientar y dar seguimiento a las Auxiliares de Trabajo Social, Monitora Social y Trabajadoras Sociales asignadas a las áreas, para verificar el cumplimiento de cada una de ellas en calidad de las funciones que desempeñan.

3. CONTROL
3.1 A QUIEN LE REPORTA:
Director (a) de Áreas Sociales
3.2 QUIEN LE REPORTA:
Auxiliares de Trabajo Social, Monitora Social y Trabajadoras Sociales de las Áreas Sociales

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES				
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO		
Monitorear, Supervisar y Evaluar programas y proyectos sociales diseñados para la atención integral de la población albergada dentro de la organización	d	S		
Participar en las actividades de coordinación con los equipos multidisciplinarios de cada área del convenio	0	e		
Verificar que cada área del convenio cuente con la apertura, control, actualización y seguimiento de expedientes de cada persona albergada dentro de la organización como las personas de seguimiento	S	S		
Verificar que cada Auxiliar de trabajo social, Monitor Social y Trabajadora Social tenga la elaboración de informes sociales y estudios socioeconómicos de la población albergada dentro de la Organización	s	S		
Realizar entrevistas y brindar acompañamiento en visitas domiciliarias a los núcleos familiares o dentro del área	0	е		



Verificar que cada área cuente con la documentación en orden para presentarla cuando sea requerida	0	S
Representar a la organización en audiencias cuando sea requerida su presencia	0	e
Realizar todas aquellas funciones inherentes a su cargo y que su Jefe inmediato le solicite		0
Realizal todas aquellas funciones innerentes a su cargo y que su Jele ininediato le solicite	0	e
Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citada	0	е
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas, adolecentes, adultos mayores y pacientes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno, así como todas las normas, programas, protocolos y políticas establecidas por la Organización	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)	Dirección (d)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)	Anual (a)

F DECDONCARTI TRADEC	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО
Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora Celular	Х		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre la Organización como: población albergada, colaboradores, convenios de apoyo interinstitucional, etc.		Х	
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal, con los pacientes, etc.	Х		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Medio		Х	



1. IDENTIFICACI	ON DEL CARGO		
DENOMINACIÓN:	Coordinadora Administrativa	AREA:	Administrativa
PUESTOS			
DISPONIBLES:	1	IDIOMAS:	Español
JORNADA:	Ordinaria diurna	HORARIO:	08:00am a 05:00pm
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 25 a 50 años
NIVEL ACADÉMICO:	Con Estudios Universitarios	EXPERIENCIA:	1 año (En puesto similar)
TIPO DE RELACIÓN:	Relación laboral en dependencia	SALARIO	Q.6,250.00 (Podrá variar según disposición del patrono)
2. OBJETIVO GENE	ERAL DEL PUESTO		
Velar por el buen fur	ncionamiento administrativo de	el área de Oficina Ce	entral
2 CONTROL			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
3. CONTROL			
3.1 A QUIEN LE REPO			
2 2 OUTEN LE DEDOG	DTA.		
3.2 QUIEN LE REPOR	or de Agua Pura, y Piloto		
I Operauor y Repartiu	JI UC AYUA PUIA, Y PIIULU		

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES			
	FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO
rogramar reuniones eventuales con o Icance de las metas.	irectores y coordinadores para evaluar la gestión y el	0	С
Parle seguimiento a los resultados de Coordinadores y Encargados.	las reuniones programadas con Directores,	0	e
• •	los procedimientos administrativos utilizados, con el mayor eficacia y facilitar el cumplimiento de metas y	d	s
	ı la revisión y cumplimiento de las actividades ación constante del personal de la Organización.	S	e
	ación constante del personal de la Organización.	s	



Realizar todas aquellas funciones inherentes a su cargo y que su Jede inmediato le solicite	0	е
Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citada	0	е
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas,		
adolecentes, adultos mayores y pacientes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno, así como todas las normas, programas,		
protocolos y políticas establecidas por la Organización	d	е

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)	Dirección (d)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)	Anual (a)

E DECDONCADII IDADEC	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora Celular	Х		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre la Organización como: población albergada, colaboradores, convenios de apoyo interinstitucional, etc.		X	
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal, con los pacientes, etc.		Х	
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Medio		Х	



1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO					
DENOMINACIÓN:	Directora Financiera	AREA:	Administrativa		
PUESTOS DISPONIBLES:	1	IDIOMAS:	Español		
DISPONIBLES.		IDIOMAS.			
JORNADA:	Especial	HORARIO:	No Aplica		
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 30 a 50 años		
NIVEL ACADÉMICO:	Con Estudios Universitarios	EXPERIENCIA:	1 año (En puesto similar)		
	B   ''		0.0.750.00 (Padré varian as a/a		
TIPO DE RELACIÓN:	Relación laboral en dependencia	SALARIO	Q.8,750.00 (Podrá variar según disposición del patrono)		
	-				

Responsable de la administración y ejecución de los ingresos y egresos provenientes del Convenio suscrito con el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.

. CONTROL	
4 A CUVENUE DEPORTA	
1 A QUIEN LE REPORTA:	
epresentante Legal	
2 OLITEN LE DEDODTA.	
2 QUIEN LE REPORTA:	
ub Directora Financiera	

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES			
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO	
Revisión de informe mensual del avance físico y financiero de la ejecución de los fondos del convenio suscrito entre el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social y la Organización Cristiana de Beneficio Social Esperanza de Vida	m	a	
Revisión de los reportes financieros de la ejecución de los fondos y cajas fiscales	m	a	
Verificar el proceso de rendición de cuentas mensuales	m	a	
Verificar el cumplimiento de las cláusulas establecidas en el convenio suscrito entre el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social y la Organización Cristiana de Beneficio Social Esperanza de Vida	d	a	
Verificar todos los gastos previo a emitir los pagos	d	a	



Supervisar que los procesos de compras se realicen conforme a las diferentes modalidades que la ley establece	d	S
Llevar el registro de ingresos y gastos de los fondos provenientes del convenio en los diferentes controles existentes	m	С
Llevar a cabo la inspección física en las áreas sociales para verificar el cumplimiento de metas físicas y financieras contempladas en el plan operativo Anual y programación de		
gastos de cada ejercicio fiscal	0	S
Asesorar al Representante Legal y Junta Directiva en materia de administración financiera	0	a
Realizar todas aquellas funciones inherentes a su cargo y que su Jefe inmediato le solicite	0	e
Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citada	0	e
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas, adolecentes, adultos mayores y pacientes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno, así como todas las normas, programas,		
protocolos y políticas establecidas por la Organización	u	е

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)	Dirección (d)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)	Anual (a)

E DECDONCADU IDADEC	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Celular Computadora Archivos físicos y electrónicos	X		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre la Organización como: población albergada, finanzas, colaboradores, etc.	Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal, con los pacientes, etc.	x		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Alto	х		

1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO						
DENOMINACIÓN:	Sub Directora Financiera	AREA:	Administrativa			
PUESTOS						
DISPONIBLES:	_1	IDIOMAS:	Español			
JORNADA:	Ordinaria diurna	HORARIO:	08:00am a 05:00pm			
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 25 a 50 años			
NIVEL ACADÉMICO:	Con Estudios Universitarios	EXPERIENCIA:	1 año (En puesto similar)			
			Q.6,250.00 (Podrá variar según			
TIPO DE RELACIÓN:	Relación laboral en dependencia	SALARIO	disposición del patrono)			

Responsable de llevar control de los fondos provenientes del convenio suscrito entre la organización Esperanza de Vida y el Ministerio de Salud, así como dar el apoyo a la administración y ejecución de los ingresos y egresos.

3. CONTROL
3.1 A QUIEN LE REPORTA:
Directora Financiera
3.2 QUIEN LE REPORTA:
Contadora, Técnica Administrativa Financiera, Coordinadora de Almacén y Coordinadora de Compras

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES			
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO	
Cubrir y dar seguimiento de tareas en ausencia del Director (a) Financiero	0	е	
Administración y manejo de ingresos y egresos del convenio	S	e	
Elaboración y presentación de la Caja Fiscal mensual	m	е	
Elaboración y presentación de informes mensuales ante el MSPAS y otras entidades			
gubernamentales	m	е	
Elaboración y presentación de informes anuales	a	е	
• •			
Análisis y ajustes presupuestarios periódicos / reestructuración presupuestaria	0	a	
Revisión de planilla de pago a personal de áreas cubiertas con fondos provenientes del			
convenio del MSPAS	m	С	



Elaboración de Planilla electrónica para pago de Cuotas Laborales y Patronales IGSS	m	e
Elaboración de Flanina electronica para pago de edotas Elaboraces y Fatronicas 1655	111	
Gestión ante la entidad bancaria para la realización de los acreditamientos por pago de		
salarios a los colaboradores	m	е
Realizar todas aquellas funciones inherentes a su cargo y que su Jefe inmediato le solicite	0	е
Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citada	0	е
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas,		
adolecentes, adultos mayores y pacientes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	е
Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno, así como todas las normas, programas,		
protocolos y políticas establecidas por la Organización	d	е

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)	Dirección (d)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)	Anual (a)

F DECRONCARILIDADEC	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora Archivos físicos y electrónicos	X		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre la Organización como: población albergada, finanzas, colaboradores, etc.	Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal, con los pacientes, etc.		х	
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Medio		Х	



1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO					
DENOMINACIÓN:	Técnica Administrativa Financiera	AREA:	Administrativa		
PUESTOS DISPONIBLES:	1	IDIOMAS:	_Español		
JORNADA:	Ordinaria diurna	HORARIO:	08:00am a 05:00pm		
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 25 a 50 años		
NIVEL ACADÉMICO:	Con Estudios Universitarios	EXPERIENCIA:	1 año (En puesto similar)		
TIPO DE RELACIÓN:	Relación laboral en dependencia	SALARIO	Q.4,500.00 (Podrá variar según disposición del patrono)		

Responsable de actividades operativas relacionadas con controles en apoyo a la dirección financiera

3. CONTROL		
3.1 A QUIEN LE REPORTA:		
Subdirector (a) Financiero (a)		
3.2 QUIEN LE REPORTA:		
Ninguno		

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES			
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO	
Cubrir y dar seguimiento de tareas en ausencia del Sub Director (a) Financiero, administración	0	е	
Administración y control de existencias de formas oficiales pre-impresas autorizadas por la Contraloría General de Cuentas	m	С	
Apoyo en la elaboración y presentación de la Caja Fiscal mensual	m	е	
Apoyo en la elaboración y presentación de informes mensuales ante el MSPAS y otras			
entidades gubernamentales	m	е	
Elaboración de Cheques para gastos ejecutados con fondos provenientes del Convenio suscrito con el MSPAS	S	е	



Realizar todas aquellas funciones inherentes a su cargo y que su Jede inmediato le solicite	0	е
Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citada	0	е
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas,		
adolecentes, adultos mayores y pacientes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	е
Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno, así como todas las normas, programas, protocolos y políticas establecidas por la Organización	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)	Dirección (d)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)	Anual (a)

E DECDONCADII IDADEC	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora Archivos físicos y electrónicos	Х		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre la Organización como: población albergada, finanzas, colaboradores, etc.		х	
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal, con los pacientes, etc.		х	
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Medio		х	



1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO					
DENOMINACIÓN:	Contador (a)	AREA:	Administrativa		
PUESTOS					
DISPONIBLES:	_1	IDIOMAS:	Español		
JORNADA:	Ordinaria diurna	HORARIO:	08:00am a 05:00pm		
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 25 a 50 años		
NIVEL ACADÉMICO:	Con Estudios Universitarios	EXPERIENCIA:	1 año (En puesto similar)		
,	Relación laboral en dependencia		Q.5,750.00 (Podrá variar según		
TIPO DE RELACIÓN:		SALARIO	disposición del patrono)		

Corroborar que los registros contables se efectúen oportunamente y que cada desembolso cuente con la documentación de soporte.

3. (	. CONTROL	
3.1	.1 A QUIEN LE REPORTA:	
Sub	ubdirector (a) Financiero (a)	
3.2	2 OUTEN LE REPORTA:	
<u>Sub</u> 3.2	.1 A QUIEN LE REPORTA: ubdirector (a) Financiero (a) .2 QUIEN LE REPORTA: inguno	

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES			
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO	
Llevar el control de las transacciones bancarias realizadas y el manejo del libro de bancos	s	С	
Revisar que los expedientes estén completos y trasladar para su archivo la documentación de soporte	S	e	
Verificar que los ingresos de aportes recibidos se registren oportunamente	m	S	
Verificar que los gastos cuenten con una cotización previa a su realización	d	е	
Garantizar que los pagos de salarios se realicen en el tiempo establecido a los colaboradores	m	e	



Cumplir con el pago de las obligaciones patronales y laboras de la Organización	m	е
Realizar todas aquellas funciones inherentes a su cargo y que su Jefe inmediato le solicite		
Realizar todas aquellas funciones inflerentes a su cargo y que su sere inflediato le solicite	0	е
Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citada	0	е
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas, adolecentes, adultos mayores y pacientes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	е
Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno, así como todas las normas, programas,		
protocolos y políticas establecidas por la Organización	d	е

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)	Dirección (d)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)	Anual (a)

E DECDONCADU IDADEC	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora Archivos físicos y electrónicos	X		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre la Organización como: Confidencial escrita y por correo sobre la organización en lo relacionado a la Contabilidad.		Х	
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas.		Х	
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Medio		Х	



1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO						
DENOMINACIÓN:	Encargado (a) de Inventario	AREA:	Administrativa			
PUESTOS						
DISPONIBLES:	1	IDIOMAS:	Español			
JORNADA:	Ordinaria diurna	HORARIO:	08:00am a 05:00pm			
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 25 a 50 años			
NIVEL ACADÉMICO:	Con Estudios Universitarios	EXPERIENCIA:	1 año (En puesto similar)			
	Relación laboral en dependencia		Q.3,750.00 (Podrá variar según			
TIPO DE RELACIÓN:		SALARIO	disposición del patrono)			

Llevar el control de todos los bienes adquiridos con fondos provenientes del convenio suscrito entre el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social y Esperanza de Vida.

3. CONTROL	
3.1 A QUIEN LE REPORTA: Subdirector (a) Financiero (a)	
3.2 QUIEN LE REPORTA: Ninguno	

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES			
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO	
Llevar el control de Activos Fijos, Mobiliario y Equipo, Equipo de Cómputo y otros equipos adquiridos con Fondos Públicos	m	С	
Codificación de activos fijos, mobiliario y equipo, equipo de cómputo y otros equipos adquiridos con fondos públicos	m	е	
Revisión de Inventarios de equipos adquiridos con fondos Públicos	m	S	
Archivar facturas de compras	0	e	



Elaboración y manejo del libro de bancos	S	е
Elaboración y actualización de tarjetas de responsabilidad	0	е
Inspección Física de bienes muebles adquiridos con fondos del convenio y verificación del estado de los mismos	m	S
estado de los mismos	III	5
Realizar todas aquellas funciones inherentes a su cargo y que su Jefe inmediato le solicite	0	е
Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citada	0	e
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas, adolecentes, adultos mayores y pacientes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno, así como todas las normas, programas, protocolos y políticas establecidas por la Organización	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)	Dirección (d)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)	Anual (a)

E DECDONCARTI IDADEC	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora Archivos físicos y electrónicos	Х		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre la Organización como: Confidencial escrita y por correo sobre la organización en lo relacionado a la Contabilidad.		х	
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas.		х	
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Medio		Х	



1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO					
DENOMINACIÓN:	Encargado (a) de Nomina y Planilla	AREA:	Administrativa		
PUESTOS DISPONIBLES:	1	IDIOMAS:	Español		
JORNADA:	Ordinaria diurna	HORARIO:	08:00am a 05:00pm		
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 25 a 50 años		
NIVEL ACADÉMICO:	Con Estudios Universitarios	EXPERIENCIA:	08:00am a 05:00pm		
TIPO DE RELACIÓN:	Relación laboral en dependencia	SALARIO	Q.3,350.00 (Podrá variar según disposición del patrono)		

Responsable de realizar los registros de los cálculos (suspensiones de trabajo, bajas, altas y traslados) en base a la información que traslada el departamento de Recursos Humanos

3. CONTROL	
3.1 A QUIEN LE REPORTA: Subdirector (a) Financiero (a)	
3.2 QUIEN LE REPORTA: Ninguno	

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES			
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO	
Elaboración de Libro de Salarios, con la información trasladada por el área de finanzas	m	е	
Llevar el registro de suspensiones por parte del IGSS	0	е	
Elaborar los finiquitos laborales	0	e	
Elaborar la planilla para pago de sueldos y salarios	m	е	
Realizar todas aquellas funciones inherentes a su cargo y que su Jede inmediato le solicite	0	е	
Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citada	0	e	



Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas, adolecentes, adultos mayores y pacientes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno, así como todas las normas, programas, protocolos y políticas establecidas por la Organización	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)	Dirección (d)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)	Anual (a)

E DECDONCADILIDADES	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО
Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora Archivos físicos y electrónicos	X		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre la Organización como: población albergada, finanzas, colaboradores, etc.		х	
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal, con los pacientes, etc.			Х
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Bajo			х



1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO					
DENOMINACIÓN:	Auxiliar Financiero	AREA:	Administrativa		
PUESTOS DISPONIBLES:	1	IDIOMAS:	Español		
JORNADA:	Ordinaria diurna	HORARIO:	08:00am a 05:00pm		
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 20 a 45 años		
NIVEL ACADÉMICO:	Con Estudios Universitarios	EXPERIENCIA:	1 año (En puesto similar)		
TIPO DE RELACIÓN:	Relación laboral en dependencia	SALARIO	Q.3,350.00 (Podrá variar según disposición del patrono)		

Corroborar que los registros contables se efectúen oportunamente y que cada desembolso cuente con la documentación de soporte.

3. CONTROL	
3.1 A QUIEN LE REPORTA:	
Subdirector (a) Financiero (a)	
3.2 QUIEN LE REPORTA:	
Ninguno	

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES				
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO		
Cumplir con la realización de operaciones ordinarias y extraordinarias relacionadas con la compra de bienes y servicios requeridos para las operaciones de la Organización	d	e		
Realizar registros detallados de todos los bienes muebles e inmuebles de la Organización	0	е		
Realizar informes contables y financieros	S	е		
Razonar documentos de soporte previo a su archivo, lo cual consiste en estampar el sello con la información del pago realizado	S	е		
Realizar descargas e ingresos de facturas de energía eléctrica, revisar y actualizar datos de suministros de energía eléctrica	m	е		
Llevar el control y registro de facturas de servicios básicos	S	С		
Realizar todas aquellas funciones inherentes a su cargo y que su Jede inmediato le solicite	0	е		
Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citada	0	e		



Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas, adolecentes, adultos mayores y pacientes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno, así como todas las normas, programas, protocolos y políticas establecidas por la Organización	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)	Dirección (d)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)	Anual (a)

F DECDONCARILIDADES		NIVEL	
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora Archivos físicos y electrónicos	х		
2. Información (¿cuál?) Confidencial escrita y por correo sobre la organización		Х	
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal, con instituciones públicas y privadas, etc.			Х
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Bajo			Х

1. IDENTIFICAC	IÓN DEL CARGO		
DENOMINACIÓN:	Coordinador de Almacén	AREA:	Administrativa
PUESTOS			
DISPONIBLES:	_ 1	IDIOMAS:	Español
JORNADA:	Ordinaria diurna	HORARIO:	08:00am a 05:00pm
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 25 a 50 años
NIVEL ACADÉMICO:	Con Estudios Universitarios	EXPERIENCIA:	1 año (En puesto similar)
TIPO DE RELACIÓN:	Relación laboral en dependencia	SALARIO	Q.4,000.00 (Podrá variar según disposición del patrono)
TIPO DE RELACION:		SALAKIO	disposicion del patrono)

Asegurar el correcto registro de cada uno de los suministros que se compran con los fondos del convenio

3. CONTROL		
3.1 A QUIEN LE REPORTA:		
Subdirector (a) Financiero (a)		

### 3.2 QUIEN LE REPORTA:

Encargada de Almacén de Abarrotería y Encargado de Almacén de Productos Medicinales y Farmacéuticos, Auxiliar de Suministros y Auxiliar de Almacén

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES			
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO	
Elaborar e imprimir la recepción en almacén de abarrotería y productos medicinales y farmacéuticos por medio de la forma 1-H	d	e	
Llevar el control de Inventario de los suministros adquiridos con fondos del convenio	quincenal	e	
Recibir y avalar la nota de pedido de bienes y servicios de mantenimientos varios	0	e	
Supervisar que los Encargados de Almacén cumplan con sus funciones asignadas	d	S	
Realizar todas aquellas funciones inherentes a su cargo y que su Jede inmediato le solicite	0	e	
Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citada	0	e	
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas, adolecentes, adultos mayores y pacientes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e	



Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno, así como todas las normas, programas,		
protocolos y políticas establecidas por la Organización	d	е

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)	Dirección (d)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)	Anual (a)

5. RESPONSABILIDADES		NIVEL	
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО
Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora Archivos físicos y electrónicos	X		
2. Información (¿cuál?) Confidencial escrita y por correo sobre la organización.	Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal, con instituciones públicas y privadas, etc.		х	
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Medio		х	

#### 1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO Encargada de Almacén de DENOMINACIÓN: AREA: Administrativa Abarrotería **PUESTOS** DISPONIBLES: **IDIOMAS:** Español JORNADA: Ordinaria diurna HORARIO: 08:00am a 05:00pm ESTADO CIVIL: Indiferente EDAD: Entre 20 a 50 años NIVEL ACADÉMICO: Nivel medio **EXPERIENCIA:** 1 año (En puesto similar) Q.4,000.00 (Podrá variar según TIPO DE RELACIÓN: disposición del patrono) **SALARIO** Relación laboral en dependencia 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO Responsable de llevar el control de los abarrotes que ingresan al almacén. 3. CONTROL 3.1 A QUIEN LE REPORTA: Coordinador de Almacén

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES		
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO
Asegurar que los productos ingresen de acuerdo al pedido realizado	d	e
Revisión de kardex, requisiciones e inventarios de abarrotería sobre el ingreso y egreso de los mismos	quincenal	e
Revisa periódicamente el inventario de abarrotería, previo a trasladársela al Coordinador de Almacén para su gestión correspondiente	quincenal	С
Realizar todas aquellas funciones inherentes a su cargo y que su Jede inmediato le solicite	O	e
Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citada	0	e
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas, adolecentes, adultos mayores y pacientes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	е
Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno, así como todas las normas, programas, protocolos y políticas establecidas por la Organización	d	e

3.2 QUIEN LE REPORTA:

Auxiliar de Almacén de Abarrotería



Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)	Dirección (d)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)	Anual (a)

	NIVEL			
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО	
Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora Archivos físicos y electrónicos	X			
2. Información (¿cuál?) Confidencial escrita y por correo sobre la organización.	X			
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal, con instituciones públicas y privadas, etc.		X		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Medio		X		

1. IDENTIFICAC	IÓN DEL CARGO		
DENOMINACIÓN:	Auxiliar de Almacén de Abarrotería	AREA:	Administrativa
PUESTOS DISPONIBLES:	1	IDIOMAS:	Español
JORNADA:	Ordinaria diurna	HORARIO:	08:00am a 05:00pm
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 19 a 50 años
NIVEL ACADÉMICO:	Nivel medio	EXPERIENCIA:	En puesto similar
TIPO DE RELACIÓN:	Relación laboral en dependencia	SALARIO	Q.3,500.00 (Podrá variar según disposición del patrono)
2. OBJETIVO GENI	ERAL DEL PUESTO		
Apoyar al Encargado	(a) de almacén de abarrotería		
3. CONTROL			
3.1 A QUIEN LE REP Encargada de Almac			
3.2 QUIEN LE REPOR			

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES			
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO	
Elaboración de Kardex	quincenal	e	
Realizar requisiciones e inventarios de abarrotería	m	e	
Llevar el control sobre el ingreso y salida de los abarrotes	quincenal	С	
Imprimir periódicamente el inventario de abarrotería	quincenal	S	
Elaborar la nota de pedido para luego ser revisada por el Encargado de Almacén previo a trasladarse al Coordinador del Almacén para su gestión correspondiente	m	e	
Sequimiento de los despachos de productos en almacén	guincenal	e	



Elaboración de inventarios físicos del almacén	m	0
Elaboración de inventarios risicos del almacen	111	6
Realizar todas aquellas funciones inherentes a su cargo y que su Jede inmediato le solicite	0	e
Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citada	0	е
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas,		
adolecentes, adultos mayores y pacientes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	е
Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno, así como todas las normas, programas,		
protocolos y políticas establecidas por la Organización	d	е

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)	Dirección (d)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)	Anual (a)

E DECDONCADII IDADEC	NIVEL			
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО	
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora Archivos físicos y electrónicos	Х			
2. Información (¿cuál?) Confidencial escrita y por correo sobre la organización, y en especial sobre Inventarios escritos y digitales.	Х			
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal, con instituciones públicas y privadas, etc.		Х		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Bajo			Х	

#### 1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO Encargado de Almacén de AREA: Administrativa Productos Medicinales y DENOMINACIÓN: Farmacéuticos **PUESTOS** DISPONIBLES: **IDIOMAS:** Español 08:00am a 05:00pm JORNADA: Ordinaria diurna HORARIO: Entre 20 a 50 años ESTADO CIVIL: Indiferente EDAD: NIVEL ACADÉMICO: Nivel medio EXPERIENCIA: 1 año (En puesto similar) Q3,750.00 (Podrá variar según

**SALARIO** 

disposición del patrono)

# 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

TIPO DE RELACIÓN:

Responsable de llevar el control de los abarrotes que ingresan al Almacén de Productos Medicinales y Farmacéuticos

# 3.1 A QUIEN LE REPORTA: Coordinador de Almacén

# 3.2 QUIEN LE REPORTA:

Auxiliar de almacén de Productos Medicinales y Farmacéuticos

Relación laboral en dependencia

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES			
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO	
Realización de actividades de revisión de la recepción en almacén	d	е	
Revisión de kardex, requisiciones e inventarios de productos medicinales y farmacéuticos, sobre el ingreso y egreso de los mismos	guincenal	e	
Sobre et ingreso y egreso de los mismos	quincenai	-	
Elaboración de requisiciones e inventarios de productos medicinales y farmacéuticos	m	е	
Revisión de solicitudes de pedidos elaborados por el auxiliar de almacén de productos			
medicinales y farmacéuticos	m	S	
Realizar todas aquellas funciones inherentes a su cargo y que su Jede inmediato le solicite	0	е	
Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citada	О	е	



Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas, adolecentes, adultos mayores y pacientes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno, así como todas las normas, programas, protocolos y políticas establecidas por la Organización	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)	Dirección (d)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)	Anual (a)

E DECDONCADII IDADEC	NIVEL			
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО	
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora Archivos físicos y electrónicos	X			
2. Información (¿cuál?) Confidencial escrita y por correo sobre la organización.	Х			
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal, con instituciones públicas y privadas, etc.		Х		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Medio		х		

# 1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

Auxiliar de Almacén de Productos AREA:
DENOMINACIÓN: Medicinales y Farmacéuticos

DENOMINACION: Medicinales y Farmacéuticos
PUESTOS

DISPONIBLES: 1 IDIOMAS: Español

Administrativa

JORNADA:Ordinaria diurnaHORARIO:08:00am a 05:00pmESTADO CIVIL:IndiferenteEDAD:Entre 19 a 50 años

NIVEL ACADÉMICO: Nivel medio EXPERIENCIA: En puesto similar

TIPO DE RELACIÓN: Relación laboral en dependencia SALARIO: Q.3,500.00

#### 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Apoyar al Encargado de Almacén de Productos Medicinales y Farmacéuticos

### 3. CONTROL

3.1 A QUIEN LE REPORTA:

Encargado de Almacén de Productos Medicinales y Farmacéuticos

3.2 QUIEN LE REPORTA:

Ninguno

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES		
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO
Llevar el control, manejo y distribución de medicamentos de manera interna en las áreas sociales suscritas en el convenio entre el Ministerio de Salud y la Organización Esperanza de		
Vida	m	С
Elaboración de Kardex	quincenal	e
Realizar requisiciones e inventarios de abarrotería	m	e
Llevar el control sobre el ingreso y salidas	m	C
and an action of the state of t		
Imprimir periódicamente el inventario	m	e



Elaborar la nota de pedido para luego ser revisada por el Encargado de Almacén previo a		_
trasladarse al Coordinador del Almacén para su gestión correspondiente	m	е
Seguimiento de los despachos de productos en almacén	m	е
Elaboración de inventarios físicos del almacén	m	е
Elaboración de inventarios risicos del almacen	III	е
Realizar todas aquellas funciones inherentes a su cargo y que su Jede inmediato le solicite	0	е
Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citada	0	е
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas,		
adolecentes, adultos mayores y pacientes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	е
duoicecnes, address mayores y pacienes, así como todas aquenas innerentes a su cargo	<u> </u>	,
Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno, así como todas las normas, programas,		
protocolos y políticas establecidas por la Organización	d	е

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)	Dirección (d)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)	Anual (a)

F DECDONCARILIDADES		NIVEL	
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora Archivos físicos y electrónicos	X		
2. Información (¿cuál?) Confidencial escrita y por correo sobre la organización, y en especial sobre Inventarios escritos y digitales.	Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal, con instituciones públicas y privadas, etc.		X	
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Bajo			Х

# 1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

DENOMINACIÓN:	Auxiliar de Suministros	AREA:	Administrativa
PUESTOS			- ~.
DISPONIBLES:	1	IDIOMAS:	Español
JORNADA:	Ordinaria diurna	HORARIO:	08:00am a 05:00pm
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 20 a 50 años
NIVEL ACADÉMICO:	Nivel medio	EXPERIENCIA:	En puesto similar
TIPO DE RELACIÓN:	Relación laboral en dependencia	SALARIO	Q3,500.00 (Podrá variar según disposición del patrono)
2. OBJETIVO GENE	RAL DEL PUESTO		

Es el responsable de resolver de manera inmediata las compras de los suministros que le sean solicitados

CONTROL	
1 A QUIEN LE REPORTA:	
pordinador de Almacén	
2 QUIEN LE REPORTA:	
inguno	

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES		
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO
Recepción, administración y manejo de las solicitudes de pedidos; para la adquisición de suministros	d	e
Elaboración de listados y control de presupuestos sobre repuestos y servicios generales	d	e
Control y despacho de repuestos y accesorios	d	С
Confrontación de facturas contra los repuestos y accesorios recibidos	d	e
Llevar el control de almacenamiento	0	С
Realizar registro y entrega de suministros de uso cotidiano	d	e
Controlar y evaluar la calidad de los suministros	d	



Realizar todas aquellas funciones inherentes a su cargo y que su Jede inmediato le solicite	0	е
Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citada	0	e
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas, adolecentes, adultos mayores y pacientes, así como todas aquellas inherentes a su cargo		
Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno, así como todas las normas, programas,	U U	е
protocolos y políticas establecidas por la Organización	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)	Dirección (d)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)	Anual (a)

ALTO		
ALTO	MEDIO	ВАЈО
Χ		
Х		
	Χ	
		Х
	X	X

1. IDENTIFICAC	IÓN DEL CARGO		
DENOMINACIÓN:	Auxiliar de Almacén	AREA:	Administrativa
PUESTOS DISPONIBLES:	_1	IDIOMAS:	Español
JORNADA:	Ordinaria diurna	HORARIO:	08:00am a 05:00pm
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 19 a 50 años
NIVEL ACADÉMICO:	Nivel primario	EXPERIENCIA:	En puesto similar
TIPO DE RELACIÓN:	Relación laboral en dependencia	SALARIO	Q3,230.00 (Podrá variar según disposición del patrono)

Apoyar al Encargado de almacén de abarrotería y al Encargado de almacén de productos medicinales y farmacéuticos.

. CONTROL
.1 A QUIEN LE REPORTA: Coordinador de Almacén
.2 QUIEN LE REPORTA: linguno

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES			
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO	
Apoyo en la recepción y revisión de productos dentro del almacén	d	e	
Apoyo en la colocación y movilización de productos dentro del almacén	quincenal	e	
Apoyo en la trasportación de productos de almacén hacia el área que solicita	q/m	e	
Apoyo en mantener el orden y limpieza dentro del almacén	d	е	
Realizar todas aquellas funciones inherentes a su cargo y que su Jede inmediato le solicite	0	e	
Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citada	0	e	
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas, adolecentes, adultos mayores y pacientes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e	



Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno, así como todas las normas, programas,		
protocolos y políticas establecidas por la Organización	d	е

TIPO	DE	FUNCIÓN
PERI	ODI	CIDAD

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)	Dirección (d)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)	Anual (a)

		NIVEL	
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО
1. Bienes y valores (¿cuáles?)	X		
Equipos y materiales para carga y descarga			
2. Información (¿cuál?)			X
Confidencial escrita y por correo sobre la			
organización.			
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?)		X	
Entre áreas, visitas, con todo el personal, etc.			
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?)			Х
Bajo			

1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO						
DENOMINACIÓN:	Coordinador (a) de Compras	AREA:	Administrativa			
PUESTOS			_ ~.			
DISPONIBLES:	1	IDIOMAS:	Español			
JORNADA:	Ordinaria diurna	HORARIO:	08:00am a 05:00pm			
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 25 a 50 años			
NIVEL ACADÉMICO:	Con Estudios Universitarios	EXPERIENCIA:	1 año (En puesto similar)			
	Relación laboral en dependencia		Q.5,500.00 (Podrá variar según			
TIPO DE RELACIÓN:		SALARIO	disposición del patrono)			

A DESCRIPCIÓN DE LAS ELINCIONES

Firmar las actas y certificaciones de los eventos realizados

Responsable de gestionar, administrar y ejecutar todo lo referente al recurso humano del departamento de Compras.

3. CONTROL	
3.1 A QUIEN LE REPORTA: Subdirector (a) Financiero (a)	
3.2 QUIEN LE REPORTA:	

Encargada de Guatecompras, Encargada de Compras y Auxiliar de Compras y Contrataciones

4. DESCRIPCION DE LAS FUNCIONES		
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO
Gestionar, administrar y ejecutar todo lo referente al recurso humano del departamento de Compras	d	e
Elaborar el presupuesto de compras	a	е
Supervisar y dar el aval para la elaboración del Plan Anual de Compras	a	S
Analizar y clasificar las compras para la realización de eventos de compras	cuatrimestral	a
Dar seguimiento a las compras que estén autorizadas por la autoridad administrativa superior	d	e
Supervisar y evaluar las bases para realizar los eventos de compras en las diferentes modalidades	S	S

cuatrimestral



Realizar todas aquellas funciones inherentes a su cargo y que su Jede inmediato le solicite	0	е
Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citada	0	e
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas,		
adolecentes, adultos mayores y pacientes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno, así como todas las normas, programas, protocolos y políticas establecidas por la Organización	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)	Dirección (d)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)	Anual (a)

F RESPONSABILITA DES	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО
Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora Archivos físicos y electrónicos	Х		
2. Información (¿cuál?) Confidencial escrita y por correo sobre la organización.	х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal, con instituciones públicas y privadas, etc.	Х		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Medio		х	



1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO					
DENOMINACIÓN:	Encargado (a) de Guatecompras	AREA:	Administrativa		
PUESTOS DISPONIBLES:	_1	IDIOMAS:	_Español		
JORNADA:	Ordinaria diurna	HORARIO:	08:00am a 05:00pm		
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 25 a 50 años		
NIVEL ACADÉMICO:	Con Estudios Universitarios	EXPERIENCIA:	1 año (En puesto similar)		
TIPO DE RELACIÓN:	Relación laboral en dependencia	SALARIO	Q.4,000.00 (Podrá variar según disposición del patrono)		

Es el responsable de realizar las publicaciones de contrataciones a través de concursos dentro del portal de Guatecompras.

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES		
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO
Elaborar las bases o términos de referencias para compras o contrataciones	cuatrimestral	е
Publicar los concursos de las diferentes modalidades de compra dentro del sistema de Guatecompras	d	e
Llevar el control de eventos publicados en cuanto a la fechas establecidas para la publicación	d	С
Imprimir reportes de publicaciones de NOG Y NPG generados por el sistema de Guatecompras	m	е
Realizar todas aquellas funciones inherentes a su cargo y que su Jede inmediato le solicite	0	е
Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citada	0	е
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas, adolecentes, adultos mayores y pacientes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e



Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno, así como todas las normas, programas,		
protocolos y políticas establecidas por la Organización	d	е

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)	Dirección (d)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)	Anual (a)

5. RESPONSABILIDADES	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora Archivos físicos y electrónicos	Х		
2. Información (¿cuál?) Confidencial escrita y por correo sobre la organización, así como documentos correspondientes al puesto que desempeña.	X		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, con visitas y con compañeros de trabajo.		Х	
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Medio		х	

1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO				
DENOMINACIÓN:	Encargado (a) de Compras	AREA:	Administrativa	
PUESTOS DISPONIBLES:	1	IDIOMAS:	Español	
JORNADA:	Ordinaria diurna	HORARIO:	08:00am a 05:00pm	
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 25 a 50 años	
NIVEL ACADÉMICO:	Con Estudios Universitarios	EXPERIENCIA:	1 año (En puesto similar)	
TIPO DE RELACIÓN:	Relación laboral en dependencia	SALARIO	Q.3,750.00 (Podrá variar según disposición del patrono)	

Es la persona responsable de realizar las cotizaciones y compras de bienes y servicios contempladas en el plan anual de compras y en las diferentes modalidades.

3. CONTROL	
3.1 A QUIEN LE REPORTA:	
Coordinador de Compras	
3.2 QUIEN LE REPORTA:	
Auxiliar de Compras y Contrataciones	

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES			
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO	
Elaboración de programación anual de compras (PAC) para aprobación y publicación en Guatecompras	a	e	
Elaboración de cotizaciones de bienes y servicios para compras de baja cuantía	m	e	
Elaboración y presentación de órdenes de compra (OC)	d	e	
Tener comunicación con los proveedores de bienes o servicios	0	e	
Recepción de mercaderías y confrontación con los documentos de compras	d	e	
Realizar todas aquellas funciones inherentes a su cargo y que su Jede inmediato le solicite	0	e	
Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citada	0	e	



Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas, adolecentes, adultos mayores y pacientes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno, así como todas las normas, programas, protocolos y políticas establecidas por la Organización	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)	Dirección (d)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)	Anual (a)

E DECDONCADII IDADEC	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora Archivos físicos y electrónicos	Х		
2. Información (¿cuál?) Confidencial escrita y por correo sobre la organización, así como documentos correspondientes al puesto que desempeña.	х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, con visitas y con compañeros de trabajo.		х	
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Medio		х	

1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO				
DENOMINACIÓN:	Auxiliar de Compras y Contrataciones	AREA:	Administrativa	
PUESTOS DISPONIBLES:	1	IDIOMAS:	_Español	
JORNADA:	Ordinaria diurna	HORARIO:	08:00am a 05:00pm	
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 19 a 50 años	
NIVEL ACADÉMICO:	Nivel medio	EXPERIENCIA:	En puesto similar	
TIPO DE RELACIÓN:	Relación laboral en dependencia	SALARIO	Q.3,500.00 (Podrá variar según disposición del patrono)	

Apoyar a la Encargada de Compras en la realización de cotizaciones y compras de bienes y servicios contempladas en el plan anual de compras y en las diferentes modalidades.

3. CONTROL	
3.1 A QUIEN LE REPORTA:	
Encargado (a) de Compras	
3.2 QUIEN LE REPORTA:	
Ninguno	
<u> </u>	

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES			
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO	
Archivar toda la documentación generada de los procesos de compra de cualquier modalidad	d	e	
Gestionar las firmas que llevan los documentos utilizados en el departamento de compras	d	e	
Asistir al encargado de compras en todos los procesos que le sean solicitados	d	e	
Realizar todas aquellas funciones inherentes a su cargo y que su Jede inmediato le solicite	0	e	
Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citada	0	e	
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas,	-	-	
adolecentes, adultos mayores y pacientes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e	
Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno, así como todas las normas, programas, protocolos y políticas establecidas por la Organización	d	e	



Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)	Dirección (d)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)	Anual (a)

		NIVEL	
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora Archivos físicos y electrónicos	Х		
2. Información (¿cuál?) Confidencial escrita y por correo sobre la organización, así como documentos correspondientes al puesto que desempeña.		Х	
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal, etc.		Х	
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Bajo			Х

1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO			
DENOMINACIÓN:	Encargada de Oficina de Acceso a la Información Pública	AREA:	Administrativa
PUESTOS DISPONIBLES:	_1	IDIOMAS:	_Español
JORNADA:	Ordinaria diurna	HORARIO:	08:00am a 05:00pm
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 19 a 50 años
NIVEL ACADÉMICO:	Con Estudios Universitarios	EXPERIENCIA:	No indispensable
TIPO DE RELACIÓN:	Relación laboral en dependencia	SALARIO	Q.4,250.00 (Podrá variar según disposición del patrono)

Atención, seguimiento y finalización de solicitudes de información externa en relación al manejo de fondos por medio de Convenio entre la Organización y el Ministerio de Salud, y cumplimiento de requerimientos establecidos en la ley específica y cualquier otra relacionada.

3. CONTROL	
3.1 A QUIEN LE REPORTA:	
Gerente Administrativo	
3.2 QUIEN LE REPORTA:	
Ninguno	
Milguio	

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES			
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO	
Revisión y seguimiento de correos y solicitudes de información a la Organización hasta que la misma sea respondida	d	e	
Mantener comunicación con el Auditor Interno respecto a cambios o modificaciones que sufra la Ley de Acceso a la Información Pública	0	e	
Brindar atención a las personas	0	e	
Solicitar información cuando esta le sea requerida y la misma se derive de alguna área en específico	0	e	
Realizar todas aquellas funciones inherentes a su cargo y que su Jede inmediato le solicite	0	e	
Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citada	0	e	



Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas, adolecentes, adultos mayores y pacientes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno, así como todas las normas, programas, protocolos y políticas establecidas por la Organización	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)	Dirección (d)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)	Anual (a)

		NIVEL	
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО
Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora Archivos físicos y electrónicos	Х		
2. Información (¿cuál?) Confidencial escrita y por correo sobre la organización, así como documentos correspondientes al puesto que desempeña.		Х	
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal, etc.		Х	
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Mando Bajo			Х

1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO			
DENOMINACIÓN:	Director (a) de Recursos Humanos	AREA:	Administrativa
PUESTOS DISPONIBLES:	_1	IDIOMAS:	_Español
JORNADA:	Especial	HORARIO:	No Aplica
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 25 a 50 años
NIVEL ACADÉMICO:	Con Estudios Universitarios	EXPERIENCIA:	2 años (En puesto similar)
TIPO DE RELACIÓN:	Relación laboral en dependencia	SALARIO	Q.8,750.00 (Podrá variar según disposición del patrono)

Dirigir la administración del Departamento de Recursos Humanos

#### 3. CONTROL

# 3.1 A QUIEN LE REPORTA:

Representante Legal y Gerente Administrativo

### 3.2 QUIEN LE REPORTA:

Coordinadora de Recursos Humanos, Analista de Recursos Humanos, Auxiliar de Recursos Humanos, Coordinadora de Cultura Organizacional.

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES			
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO	
Dirigir la actividad administrativa de la Dirección de Recursos Humanos	d	d	
Realizar reuniones para tratar asuntos del personal con las diferentes áreas	0	e	
Dar seguimiento a las solicitudes que hacen llegar al departamento de Recursos Humanos	d	е	
Orientar a la Organización para la correcta aplicación del Reglamento Interno de Trabajo	0	e	
Tramitar los diferentes movimientos del personal (elaboración de contratos, cartas de	-		
aplicación de medidas disciplinarias, reclutamiento del personal, bajas, etc.)	0	S	
Promover la capacitación para el desarrollo del personal	а	S	
Realizar las demás actividades de competencia cuando sea necesario y requerido por la autoridad administrativa superior	0	e	



Gestionar actividades que promuevan el buen ambiente laboral	0	е
Dar seguimiento al reclutamiento, selección y contratación del personal, para cubrir las vacantes que sean requeridas al Departamento de Recursos Humanos	0	е
Revisión de Manuales, Reglamentos, Políticas y Protocolos en materia de personal, cuando estos sean solicitados por la autoridad administrativa superior, ya sea para implementar o actualizar los mismos	0	a
Realizar gestiones administrativas en Ministerio de Trabajo, Contraloría General de Cuentas y otras instituciones según sea el caso	0	e
Informar y orientar al personal sobre los trámites en materia de su competencia que le sean solicitados	0	е
Mantener comunicación directa y abierta con los distintos niveles jerárquicos, para optimizar el recurso humano	d	e
Realizar todas aquellas funciones inherentes a su cargo y que su Jede inmediato le solicite	0	e
Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citada	0	e
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas, adolecentes, adultos mayores y pacientes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno, así como todas las normas, programas, protocolos y políticas establecidas por la Organización	d	e
Atender visitas de fundaciones, asociaciones, organizaciones, universidades, empresas o personas particulares cuando le sea requerido	0	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)	Dirección (d)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)	Anual (a)

E DECDONCADII IDADEC	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО
Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora Celular Reloj Biométrico Archivos	Х		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre la Organización como: Sobre la organización como: La de los colaboradores, profesionales y/o técnicos.	Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal, con instituciones públicas y privadas, etc.	Х		



4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Mando Alto	Х		
-----------------------------------------------------------------------	---	--	--



1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO						
DENOMINACIÓN:	Coordinador (a) de Recursos Humanos	AREA:	Administrativa			
PUESTOS DISPONIBLES:	_1	IDIOMAS:	Español			
JORNADA:	Ordinaria diurna	HORARIO:	08:00am a 05:00pm			
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 25 a 50 años			
NIVEL ACADÉMICO:	Con Estudios Universitarios	EXPERIENCIA:	1 año (En puesto similar)			
TIPO DE RELACIÓN:	Relación laboral en dependencia	SALARIO	Q.6,500.00 (Podrá variar según disposición del patrono)			

Asegurar que las necesidades de gestión humana de la Organización sean satisfechas por medio de la evaluación, implementación de iniciativas de desarrollo y a través del reclutamiento, selección y contratación de personal.

3. CONTROL	
3.1 A QUIEN LE REPORTA:	
Director (a) de Recursos Humanos	
2.2 OUTEN LE REPORTA	
3.2 QUIEN LE REPORTA:	
Recepcionista y conserje	

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES		
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO
Cubrir y dar seguimiento de tareas en ausencia de la director (a) de RRHH	0	е
Realizar los procesos de publicación, seguimiento y selección de las convocatorias de las plazas nuevas o vacantes	0	e
Aplicación y elaboración de informes de pruebas psicométricas, aplicadas cuando estas sean requeridas en base a los sistemas que se manejan dentro de la Organización	0	e
Manejar un reporte de Altas, Bajas y Traslados del personal	m	С
Supervisar el cumplimiento de Capacitaciones por medio del informe trasladado por la Coordinadora de Cultura Organizacional	m	S



Elaboración de Manuales, protocolos y reglamentos varios en materia de personal, ya sea por implementación o bien por actualización	0	e
Gestión y seguimiento de la evaluación de desempeño realizada a todo el personal	a	e
Supervisar las estrategias, para la realización de procesos de inducción y re inducción al personal	0	S
Realizar todas aquellas funciones inherentes a su cargo y que su Jede inmediato le solicite	0	e
Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citada	0	e
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas, adolecentes, adultos mayores y pacientes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno, así como todas las normas, programas, protocolos y políticas establecidas por la Organización	d	e
Atender visitas de fundaciones, asociaciones, organizaciones, universidades, empresas o personas particulares cuando le sea requerido	0	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)	Dirección (d)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)	Anual (a)

E DECRONCADII IDADEC	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora Celular Archivos	Х		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre la Organización como: La de los colaboradores, profesionales y/o técnicos, y candidatos.	Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal, con instituciones públicas y privadas, etc.		х	
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Medio		х	

Coordinador (a) de Cultura de AREA: Administrativa DENOMINACIÓN: Organizacional **PUESTOS DISPONIBLES: IDIOMAS:** Español JORNADA: Ordinaria diurna HORARIO: 08:00am a 05:00pm ESTADO CIVIL: Indiferente EDAD: Entre 20 a 50 años NIVEL ACADÉMICO: Con Estudios Universitarios **EXPERIENCIA:** 1 año (En puesto similar)

Q.4,250.00 (Podrá variar según TIPO DE RELACIÓN: Relación laboral en dependencia SALARIO disposición del patrono)

#### 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Es la responsable de reforzar el compromiso, el sentimiento de pertenencia y la unidad en los equipos de trabajo dentro de la Organización

3. CONTROL		
3.1 A QUIEN LE REPORTA:		
Director (a) de Recursos Humanos		
3.2 QUIEN LE REPORTA:		
Ninguno		

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES		
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO
Cubrir y dar seguimiento de tareas en ausencia del Coordinador (a) de RRHH	0	е
Crear estrategias que promuevan un sentido de pertenencia hacia la Organización, el cual se vea reflejado en un buen ambiente laboral para los trabajadores	m	a
Coordinar actividades y eventos dentro de la Organización que contribuyan a la mejora del buen ambiente laboral	S	e
Realización del DNC (Diagnostico de Necesidades de Capacitación) en todas las áreas	a	С
Dar seguimiento al cumplimiento de las capacitaciones propuestas por cada Director de área	m	e



Gestionar charlas y talleres que apoyen al buen desarrollo de las funciones del persona	0	е
Dar seguimiento a la aprobación del período de prueba de los candidatos de primer ingreso por parte de los Directores de cada área	0	e
Implementar estrategias, para la realización de procesos de inducción y re inducción al personal	0	e
Seguimiento al programa de EPS con convenios suscritos entre la Organización y Universidades varias	0	e
Realizar todas aquellas funciones inherentes a su cargo y que su Jede inmediato le solicite	0	e
Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citada	0	e
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas, adolecentes, adultos mayores y pacientes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno, así como todas las normas, programas, protocolos y políticas establecidas por la Organización	d	e
Atender visitas de fundaciones, asociaciones, organizaciones, universidades, empresas o personas particulares cuando le sea requerido	0	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)	Dirección (d)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)	Anual (a)

F DECDONCADII IDADEC		NIVEL	
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora Archivos	Х		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre la Organización como: La de los colaboradores, profesionales y/o técnicos, y candidatos.	Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal, con instituciones públicas y privadas, etc.		х	
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Medio		Х	

1. IDENTIFICAC	IÓN DEL CARGO		
DENOMINACIÓN:	Analista de Recursos Humanos	AREA:	Administrativa
PUESTOS DISPONIBLES:	_1	IDIOMAS:	Español
JORNADA:	Ordinaria diurna	HORARIO:	08:00am a 05:00pm
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 20 a 50 años
NIVEL ACADÉMICO:	Con Estudios Universitarios	EXPERIENCIA:	1 año (En puesto similar)
TIPO DE RELACIÓN:	Relación laboral en dependencia	SALARIO	Q.4,250.00 (Podrá variar según disposición del patrono)

Asistir a la Dirección de Recursos Humanos en aspectos del área de su competencia y proporcionar los servicios de apoyo al personal.

3. CONTROL	
3.1 A QUIEN LE REPORTA:	
Director (a) de Recursos Humanos	
3.2 QUIEN LE REPORTA:	
Director (a) de Recursos Humanos	

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES		
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO
Analizar solicitudes y resolución de dudas de los trabajadores cuando le sea requerido, direccionando las mismas para dar respuesta según a quien corresponda	0	a
Control del archivo que contiene los expedientes del personal, tal como ingresos, bajas y traslados, tanto en físico como en digital	0	С
Revisar que cada expediente cuente con todos sus documentos de acuerdo a lo requerido por el Departamento de Recursos Humanos	0	S
Trasladar información a los Directores de las diferentes áreas cuando exista actualizaciones a la papelería que realizar	0	e
Elaboración de Contratos de trabajo del personal con relación de dependencia como de Técnicos y/o profesionales	0	е
Subir los Contratos de Trabajo al portal Web del Ministerio de Trabajo y Previsión Social como a la Contraloría General de Cuentas	0	е
Elaboración de expedientes y procesos administrativos a Profesionales y/o Técnicos que presten sus servicios a la Organización	0	е
Verificar el cumplimiento del control de entradas y salidas del personal de todas las áreas del convenio en base a los sistemas que se manejan dentro de la Organización	m	e



Realizar todas aquellas funciones inherentes a su cargo y que su Jede inmediato le solicite	0	е
Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citada	0	е
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas, adolecentes, adultos mayores y pacientes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	е
Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno, así como todas las normas, programas, protocolos y políticas establecidas por la Organización	d	e
Atender visitas de fundaciones, asociaciones, organizaciones, universidades, empresas o personas particulares cuando le sea requerido	0	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)	Dirección (d)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)	Anual (a)

E DECDONCARTI IDADEC		NIVEL	
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora Archivos	X		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre la Organización como: La de los colaboradores, profesionales y/o técnicos, y candidatos.	Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal, con instituciones públicas y privadas, etc.		Х	
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Medio		х	



1. IDENTIFICACI	IÓN DEL CARGO		
DENOMINACIÓN:	Auxiliar de Recursos Humanos	AREA:	Administrativa
PUESTOS			
DISPONIBLES:	1	IDIOMAS:	Español
JORNADA:	Ordinaria diurna	HORARIO:	08:00am a 05:00pm
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 19 a 50 años
NIVEL ACADÉMICO:	Con Estudios Universitarios	EXPERIENCIA:	No indispensable
,			Q.3,750.00 (Podrá variar según
TIPO DE RELACIÓN:	Relación laboral en dependencia	SALARIO	disposición del patrono)

Responsable de asistir y auxiliar en el departamento de Recursos Humanos en sus diferentes procesos.

3. CONTROL
3.1 A QUIEN LE REPORTA:
Director (a) de Recursos Humanos
3.2 QUIEN LE REPORTA:
Ninguno

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES		
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO
Elaboración de documentos varios que correspondan al Departamento de Recursos Humanos	0	е
Apoyar en todas aquellas tareas que le sean solicitadas, como: elaboración de contratos de trabajo y cartas varias	0	e
Realizar convocatorias a reuniones cuando sea requerido por el Director (a) de Recursos Humanos	0	e
Dar seguimiento a los procedimientos administrativos y laborales relacionados con el personal	0	e
Contribuir en la realización y actualización de los informes que sean requeridos al departamento de Recursos Humanos en materia del personal	0	e
Dealizar todas aquellas funciones inhoventes a qui savgo y que su lode inmediate le solicite		
Realizar todas aquellas funciones inherentes a su cargo y que su Jede inmediato le solicite	0	e
Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citada	0	е



Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas, adolecentes, adultos mayores y pacientes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno, así como todas las normas, programas, protocolos y políticas establecidas por la Organización	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)	Dirección (d)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)	Anual (a)

E DECRONCADII IDADEC	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora Archivos	х		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre la Organización como: La de los colaboradores, profesionales y/o técnicos, y candidatos.		Х	
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal, con instituciones públicas y privadas, etc.		х	
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Bajo			Х

1. IDENTIFICAC	IÓN DEL CARGO		
DENOMINACIÓN:	Recepcionista y atención al usuario	AREA:	Administrativa
PUESTOS DISPONIBLES:	_1	_ IDIOMAS:	_Español
JORNADA:	Ordinaria diurna	_ HORARIO:	08:00am a 05:00pm
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 19 a 50 años
NIVEL ACADÉMICO:	Con estudios universitarios	EXPERIENCIA:	No indispensable
TIPO DE RELACIÓN:	Relación laboral en dependencia	SALARIO	Q.4,000.00 (Podrá variar según disposición del patrono)

Proporcionará el apoyo administrativo necesario para la Organización, desde la recepción de las personas que visitan la Organización, así como la atención de las llamadas telefónicas.

3. CONTROL	
3.1 A QUIEN LE REPORTA: Coordinador (a) de Recursos Humanos	
3.2 QUIEN LE REPORTA: Ninguno	

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES			
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO	
Responder, registrar y devolver las llamadas de teléfono	d	e	
Fotocopiar e imprimir documentos	0	е	
Elaboración de cartas varias y documentos varios	0	е	
Reservar en base a sus controles los salones destinados para reuniones programadas cuando le sea solicitado	d	С	
Recibir a las personas que visitan la organización con una actitud de cordialidad y orientarlas según el área a la que se dirijan	d	е	
Dar seguimiento a los requerimientos que se le realicen, en base a las solicitudes que ingresen por el área de recepción	0	e	
Atender y orientar en cuanto a la papelería que necesitan completar a los candidatos para plazas vacantes	0	е	
Trasladar expedientes de aplicantes a la Coordinadora de Recursos Humanos, cuando estos llenen solicitud de manera presencial	0	е	



Realizar todas aquellas funciones inherentes a su cargo y que su Jede inmediato le solicite	0	е
Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citada	0	е
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas, adolecentes, adultos mayores y pacientes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	е
Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno, así como todas las normas, programas, protocolos y políticas establecidas por la Organización	d	e
Atender visitas de fundaciones, asociaciones, organizaciones, universidades, empresas o personas particulares cuando le sea requerido	0	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)	Dirección (d)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)	Anual (a)

F DECDONCARTI IDADEC	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora Teléfono de planta Archivos	X		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre la Organización como: La de los visitantes.		Х	
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal, con instituciones públicas y privadas etc.	Х		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Bajo			Х

# 1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

Encargado de Informática y

AREA:

Administrativa

DENOMINACIÓN: **PUESTOS** 

Tecnología de la Información

IDIOMAS:

Español

DISPONIBLES:

JORNADA:

Ordinaria diurna

**HORARIO:** 

08:00am a 05:00pm

ESTADO CIVIL:

Indiferente

EDAD:

**SALARIO** 

Entre 20 a 50 años 1 año (En puesto similar)

NIVEL ACADÉMICO:

TIPO DE RELACIÓN:

Con Estudios Universitarios

Relación laboral en dependencia

**EXPERIENCIA:** 

Q.4,250.00 (Podrá variar según

disposición del patrono)

2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Es el responsable de la administración de redes, servicios de internet, reparación y mantenimiento de equipos de cómputo.

#### 3. CONTROL

3.1 A QUIEN LE REPORTA:

Gerente Administrativo

3.2 QUIEN LE REPORTA:

Auxiliar de Informática y Tecnología de la Información

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES		
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO
Planificar la adquisición del equipo de cómputo e infraestructura tecnológica relacionada		
para mejorar los procedimientos	О	С
Determinar necesidades de software institucional	0	a
Diseñar y programar sistemas informáticos específicos	0	a
Coordinar el soporte necesario de computación, en las unidades administrativas y		
operativas	0	е
Velar por la protección de la información en los equipos de cómputo	d	е



Brindar el soporte técnico, asesoría y capacitación en temas informáticos al personal	S	е
Instalación y cableado, ampliación y estructuración de redes, así como la instalación de Rauters o nuevos equipos relacionados a la red de informática	0	e
Realizar todas aquellas funciones inherentes a su cargo y que su Jede inmediato le solicite	0	e
Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citada	0	e
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas, adolecentes, adultos mayores y pacientes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno, así como todas las normas, programas, protocolos y políticas establecidas por la Organización	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)	Dirección (d)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)	Anual (a)

E DECRONCADII IDADEC	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Equipo de Cómputo Archivos	Х		
2. Información (¿cuál?) Confidencial escrita y por medios digitales sobre la organización como: la de los colaboradores y de la Organización.	Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, con todo el personal, etc.	Х		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Medio		Х	

1. IDENTIFICAC	ION DEL CARGO		
DENOMINACIÓN:	Auxiliar de Informática y Tecnología de la Información	AREA:	Administrativa
PUESTOS DISPONIBLES:	_1	IDIOMAS:	_Español
JORNADA:	Ordinaria diurna	HORARIO:	08:00am a 05:00pm
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 19 a 50 años
NIVEL ACADÉMICO:	Nivel medio	EXPERIENCIA:	No indispensable
			Q.3,500.00 (Podrá variar según

SALARIO

disposición del patrono)

2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Relación laboral en dependencia

TIPO DE RELACIÓN:

Dar mantenimiento Preventivo y correctivo a equipo de computación de oficina para asegurar su adecuado funcionamiento.

3. CONTROL
3.1 A QUIEN LE REPORTA:
Encargado de Informática y Tecnología de la Información
3.2 QUIEN LE REPORTA:
Ninguno

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES			
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO	
Dar soporte técnico en el departamento de informática	0	е	
Brindar soporte técnico a todos los usuarios de la red de informática	0	е	
Hacer instalación de computadoras al personal	0	е	
Hacer actualización de Windows y antivirus en los equipos de computación del personal	0	е	
Configurar Rauteres	m	е	
Resetear impresoras	0	е	



Realizar todas aquellas funciones inherentes a su cargo y que su Jede inmediato le solicite	0	е
Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citada	0	е
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas, adolecentes, adultos mayores y pacientes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno, así como todas las normas, programas, protocolos y políticas establecidas por la Organización	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)	Dirección (d)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)	Anual (a)

E DECDONCARTI IDADEC	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Equipos y software varios	х		
2. Información (¿cuál?) Confidencial verbal y escrita como: la de los colaboradores y de la Organización, contraseñas, etc.	Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, con todo el personal, etc.	Х		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Bajo			Х



1. IDENTIFICAC	IÓN DEL CARGO		
DENOMINACIÓN:	Coordinador (a) de Comunicación Social	AREA:	Administrativa
PUESTOS DISPONIBLES:	1	IDIOMAS:	Español
JORNADA:	Ordinaria diurna	HORARIO:	08:00am a 05:00pm
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 20 a 50 años
NIVEL ACADÉMICO:	Con Estudios Universitarios	EXPERIENCIA:	1 año (En puesto similar)
TIPO DE RELACIÓN:	Relación laboral en dependencia	SALARIO	Q.5,250.00 (Podrá variar según disposición del patrono)
2. OBJETIVO GENI	ERAL DEL PUESTO		
Coordinación y Supe	rvisión de actividades a docum	entar por medio de	fotografía y video.
3. CONTROL			
3.1 A QUIEN LE REP Gerente Administrati			
3.2 OUTEN LE REPOR	RTA:		

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES			
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO	
A constant a stirida das da con conitas da trabaja			
Agendar actividades de su equipo de trabajo	d	C	
Recibir, revisar y autorizar toda solicitud de trabajo requerida al área	d	С	
Velar por el cumplimiento y seguimientos de los proyectos y trabajos que le competen a su área	d	S	
Organizar la logística de comunicación social para eventos	0	a	
Realizar la supervisión de avances, errores, calidad y archivo al personal del equipo de trabajo que dirige	d	c	

Fotógrafo (a)



Realizar todas aquellas funciones inherentes a su cargo y que su Jede inmediato le solicite	0	е
Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citada	0	e
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas, adolecentes, adultos mayores y pacientes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno, así como todas las normas, programas, protocolos y políticas establecidas por la Organización	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)	Dirección (d)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)	Anual (a)

E DECDONCADII IDADEC	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Equipo de Cómputo Archivos	X		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre Pacientes, personal y actividades documentadas.	Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal, etc.	Х		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Medio		Х	



1. IDENTIFICAC	IÓN DEL CARGO		
DENOMINACIÓN:	Fotógrafo (a)	AREA:	Administrativa
PUESTOS			
DISPONIBLES:	1	IDIOMAS:	Español
JORNADA:	Ordinaria diurna	HORARIO:	08:00am a 05:00pm
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 19 a 50 años
NIVEL ACADÉMICO:	Nivel medio	EXPERIENCIA:	En puesto similar
			Q.3,500.00 (Podrá variar según
TIPO DE RELACIÓN:	Relación laboral en dependencia	SALARIO	disposición del patrono)
2. OBJETIVO GENI	ERAL DEL PUESTO		

# Capturar imágenes que comuniquen o transmitan la labor que realiza la Organización

3. CONTROL	 ·	
3.1 A OUIEN LE REPORTA:		
Coordinador (a) de Comunicación Social		
3.2 OUIEN LE REPORTA:		
Ninguno		
3.2 QUIEN LE REPORTA:		

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES			
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO	
Realizar actividades acorde al área de Comunicación Social, como la toma de fotografía	0	е	
Edición de fotografías	0	е	
Organizar, ordenar y archivar las fotografías tomadas, así como videos	0	С	
Apoyar cuando se le requiera en trabajos fuera en diferentes actividades que se le solicite	0	е	
Trasladar fotografías a su Jefe Inmediato para entregas de informes o bien para las publicaciones en los diferentes medio de comunicación	0	e	
Realizar todas aquellas funciones inherentes a su cargo y que su Jede inmediato le solicite	0	e	



Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citada	0	e
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas, adolecentes, adultos mayores y pacientes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno, así como todas las normas, programas, protocolos y políticas establecidas por la Organización	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)	Dirección (d)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)	Anual (a)

5. RESPONSABILIDADES	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Equipos y software varios	x		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre Pacientes, personal y actividades documentadas.	Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal, etc.		Х	
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Bajo			Х

1. IDENTIFICACI	ÓN DEL CARGO		
DENOMINACIÓN: PUESTOS	Coordinador (a) de Mantenimiento	AREA:	Administrativa
DISPONIBLES:	1	IDIOMAS:	Español
JORNADA:	Especial	HORARIO:	No Aplica
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 25 a 50 años
NIVEL ACADÉMICO:	Con Estudios Universitarios	EXPERIENCIA:	1 año (En puesto similar)
TIPO DE RELACIÓN:	Relación laboral en dependencia	SALARIO	Q.5,750.00 (Podrá variar según disposición del patrono)
2. OBJETIVO GENE	RAL DEL PUESTO		
Coordinar todas las ta	areas correspondientes al área	de Mantenimiento	
3. CONTROL			
3.1 A QUIEN LE REPO Representante Legal	DRTA: y Gerente Administrativo		

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES			
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO	
Velar por el mantenimiento de la infraestructura de las áreas.	d	s	
Velar por el buen funcionamiento de los equipos eléctricos instalados en cada área.	d	е	
Coordinar el trabajo que llevará a cabo todo el personal de mantenimiento.	S	С	
Asistir a las áreas ante cualquier situación que requieran su presencia o coordinación.	0	е	
Desarrollar y mejorar la gestión del control de materiales, insumos y respuestas del área,			
en función a los objetivos de la organización.	m	S	

3.2 QUIEN LE REPORTA:

Auxiliar Administrativo de Mantenimiento



Realizar todas aquellas funciones inherentes a su cargo y que su Jede inmediato le solicite	0	е
Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citada	0	е
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas, adolecentes, adultos mayores y pacientes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno, así como todas las normas, programas, protocolos y políticas establecidas por la Organización	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)	Dirección (d)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)	Anual (a)

F. DECDONCARTI IDADEC	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora Celular Herramientas	х		
2. Información (¿cuál?) Confidencial escrita y por correo sobre la organización, así como documentos correspondientes al puesto que desempeña.	х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas y con todo el personal, etc.	х		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Medio		Х	

1. IDENTIFICACI	IÓN DEL CARGO		
DENOMINACIÓN:	Auxiliar Administrativo de Mantenimiento	AREA:	Administrativa
PUESTOS DISPONIBLES:	1	IDIOMAS:	Español
JORNADA:	Ordinaria diurna	HORARIO:	08:00am a 05:00pm
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 20 a 40 años
NIVEL ACADÉMICO:	Con Estudios Universitarios	EXPERIENCIA:	1 año (En puesto similar)
TIPO DE RELACIÓN:	Relación laboral en dependencia	SALARIO	Q.3,350.00 (Podrá variar según disposición del patrono)
2. OBJETIVO GENE	ERAL DEL PUESTO		
Asistir administrativa	mente al Coordinar de Manten	imiento	
3. CONTROL			
3.1 A QUIEN LE REPO Coordinador de Mant			

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES			
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO	
Recepcionar y archivar ordenes de trabajo.	d	е	
Programación de turnos del personal de mantenimiento.	S	e	
Digitalizar agenda y cronogramas de trabajo para el personal de mantenimiento.	d	e	
Elaboración de documentación para el control interno del área que le sean requeridos.	d	e	
Realizar todas aquellas funciones inherentes a su cargo y que su Jede inmediato le solicite	0	e	
Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citada	О	е	

3.2 QUIEN LE REPORTA:

Ninguno



Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas, adolecentes, adultos mayores y pacientes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno, así como todas las normas, programas, protocolos y políticas establecidas por la Organización	d	е

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)	Dirección (d)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)	Anual (a)

E DECDONCADILIDADES		NIVEL	
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora Celular Herramientas	Х		
2. Información (¿cuál?) Confidencial escrita y por correo sobre la organización, así como documentos correspondientes al puesto que desempeña.	X		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas y con todo el personal, etc.	Х		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Medio		х	

# 1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

AREA:

DENOMINACIÓN: Encargado (a) de Vehículos

PUESTOS

Ericargado (a) de Vernedio

IDIOMAS: Español

DISPONIBLES: JORNADA:

Especial

HORARIO:

No Aplica

Administrativa

ESTADO CIVIL:

Indiferente

EDAD:

Entre 25 a 50 años

NIVEL ACADÉMICO: Nivel medio

EXP

EXPERIENCIA: 1 año (En puesto similar)

Q.3,750.00 (Podrá variar según

TIPO DE RELACIÓN:

Relación laboral en dependencia

SALARIO

disposición del patrono)

## 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Es el responsable de asegurar que los vehículos de la Organización Esperanza de Vida cuenten con su mantenimiento preventivo y correctivo

## 3. CONTROL

## 3.1 A QUIEN LE REPORTA:

Representante Legal y Gerente Administrativo

## 3.2 QUIEN LE REPORTA:

Mecánicos y Auxiliares de Mecánicos

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES		
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO
Llevar control y registro de los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo para los vehículos livianos, transporte pesado y maquinaria de la Organización	s	С
Realizar pedidos de repuestos, herramientas, combustibles y lubricantes para la realización de los servicios y reparaciones de los vehículos y maquinaria de la Organización	0	e
Supervisar el trabajo del personal del taller mecánico	d	S
Control y resguardo de la herramienta asignada al taller mecánico	d	С
Atender reportes de daños de vehículos para posteriormente programar o asignar a un mecánico la reparación del mismo	0	e
Apoyo directo a los mecánicos en el trabajo de diario	d	е
Apoyo ocasional a Recursos Humanos evaluando pilotos	0	е
Asistir de forma inmediata a cualquier emergencia que se presente con un vehículo que ande en carretera	0	е



Seguimiento a los vehículos que sean referidos a talleres externos.	0	е
Realizar todas aquellas funciones inherentes a su cargo y que su Jede inmediato le solicite	0	е
Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citada	0	е
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas, adolecentes, adultos mayores y pacientes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	o	e
Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno, así como todas las normas, programas, protocolos y políticas establecidas por la Organización	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)	Dirección (d)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)	Anual (a)

E DECDONCARTI IDADEC		NIVEL	
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Celular Herramientas	Х		
2. Información (¿cuál?) Confidencial escrita y por correo sobre la organización, así como documentos correspondientes al puesto que desempeña.	Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas y con todo el personal, etc.	Х		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Medio		Х	

# 1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

Ninguno

Encargada de Asuntos

DENOMINACIÓN:	Legales	AREA:	Administrativa
PUESTOS DISPONIBLES:	1	IDIOMAS:	Español
JORNADA:	Ordinaria diurna	HORARIO:	08:00am a 05:00pm
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 19 a 50 años
NIVEL ACADÉMICO:	Con Estudios Universitarios	EXPERIENCIA:	1 año (En puesto similar)
TIPO DE RELACIÓN:	Relación laboral en dependencia	SALARIO	Q.4,250.00 (Podrá variar según disposición del patrono)
2. OBJETIVO GENEI	RAL DEL PUESTO		
Brindar asistencia y ag	ooyo en temas administrativo-	·legales de la Organiza	ación
, ,			
3. CONTROL			
3.1 A QUIEN LE REPO	DΤΔ·		
Gerente Administrative			
3.2 QUIEN LE REPORT	ГА:		

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES		
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO
Brindar asistencia y apoyo al asesor jurídico de "LA ORGANIZACIÓN"	0	e
Brindar asistencia y apoyo en los temas administrativo-legales relativo a normas aplicables	0	e
Asistir en la elaboración de solicitudes, actas, oficios y demás documentos en que sea necesario la intervención del área jurídica	0	e
Encargada de la recepción, manejo, organización y archivo de la documentación legal en el área jurídica, relativos al Convenio	d	e
Llevar la programación y agenda de actividades del área jurídica	d	С
Gestionar ante las autoridades competentes los asuntos encomendados con relación a su área	0	e



Dar acompañamiento en el seguimiento del cumplimiento de los aspectos legales del Convenio	0	e
Conversio		
Informar oportunamente de las resoluciones administrativas y jurídicas recibidas relativas al		
Convenio	0	е
Apoyo para el seguimiento del cumplimiento de asuntos jurídicos según sea cada caso	0	е
Realizar todas aquellas funciones inherentes a su cargo y que su Jede inmediato le solicite	0	е
Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citada	0	е
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas,		
adolecentes, adultos mayores y pacientes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	е
Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno, así como todas las normas, programas,		
protocolos y políticas establecidas por la Organización	d	е

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)	Dirección (d)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)	Anual (a)

E DECDONCADII IDADEC		NIVEL	
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora Celular Archivos	X		
2. Información (¿cuál?) Confidencial escrita y por correo sobre la organización, así como documentos correspondientes al puesto que desempeña.	Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal, con instituciones públicas y privadas, etc.		Х	
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Bajo			Х



1. IDENTIFICACIO	ÓN DEL CARGO		
DENOMINACIÓN:	Mensajero	AREA:	Administrativa
PUESTOS DISPONIBLES:	1	IDIOMAS:	Español
JORNADA:	Ordinaria diurna	HORARIO:	08:00am a 05:00pm
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 25 a 60 años
NIVEL ACADÉMICO:	Nivel primario	EXPERIENCIA:	No indispensable
TIPO DE RELACIÓN:	Relación laboral en dependencia	SALARIO	Q.3,600.00 (Podrá variar según disposición del patrono)

# 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Es el responsable de realizar todas las diligencias de mensajería solicitadas por la oficina administrativa.

3. CONTROL
J. CONTROL
3.1 A QUIEN LE REPORTA: Subdirector (a) Financiero (a)
3.2 QUIEN LE REPORTA: Ninguno

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES			
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO	
Entrega de encomiendas por medio de las empresas que prestan sus servicios de mensajería y entrega de encomiendas en diversas instituciones a las que la Organización			
rinde informes	d	е	
Realizar depósitos varios	0	е	
Pagos a proveedores por medio de cheques	0	e	
Entrega y recepción de documentos a diferentes instituciones según instrucciones giradas por el departamento que lo solicite.	0	e	
Realizar todas aquellas funciones inherentes a su cargo y que su Jede inmediato le solicite	0	е	
Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citada	0	е	
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas, adolecentes, adultos mayores y pacientes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e	



Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno, así como todas las normas, programas,		
protocolos y políticas establecidas por la Organización	d	е

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)	Dirección (d)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)	Anual (a)

E DECDONCADILIDADES		NIVEL	
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Vehículo y Documentos	Х		
2. Información (¿cuál?) Confidencial escrita sobre informes, facturas, etc. Derivados de las diligencias que le corresponde realizar.	Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal, etc.			Х
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Bajo			Х



1. IDENTIFICACI	ÓN DEL CARGO		
DENOMINACIÓN:	Operador y Repartidor de Agua Pura	AREA:	Administrativa
PUESTOS DISPONIBLES:	1	IDIOMAS:	Español
JORNADA:	Ordinaria diurna	HORARIO:	08:00am a 05:00pm
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 20 a 50 años
NIVEL ACADÉMICO:	Nivel primario	EXPERIENCIA:	No indispensable
TIPO DE RELACIÓN:	Relación laboral en dependencia	SALARIO	Q.3,230.00 (Podrá variar según disposición del patrono)
2. OBJETIVO GENE	RAL DEL PUESTO		
Responsable de abast	ecer las diferentes áreas con a	agua potable apta para	a el consumo humano.
1			
3. CONTROL			
3.1 A QUIEN LE REPC Coordinador (a) Admi			
Coordinador (a) Admi	Tilstrativo (a)		
3.2 QUIEN LE REPOR	TA:		

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES		
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO
Velar por el buen funcionamiento y mantenimiento de las instalaciones de la purificadora	d	e
Revisar periódicamente las instalaciones eléctricas, hidráulicas, infraestructura, entre otras	d	e
Solicitar materiales que necesite para el desarrollo de sus tareas	0	е
Atención de diversas llamadas telefónicas de emergencia para abastecimiento de agua pura	0	e
Distribución de pedidos de aqua purificada a todas las área	S	e

Ninguno



Recolectar recipientes de garrafones vacíos para que sean reutilizados.	S	е
Realizar todas aquellas funciones inherentes a su cargo y que su Jede inmediato le solicite	0	e
Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citada	0	е
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas, adolecentes, adultos mayores y pacientes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	е
Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno, así como todas las normas, programas, protocolos y políticas establecidas por la Organización	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)	Dirección (d)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)	Anual (a)

E DECDONCADII IDADEC		NIVEL	
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Recursos o insumos asignados a su puesto de trabajo	X		
2. Información (¿cuál?) Sobre la organización y sus procedimientos de tratamiento y purificación de agua.			Х
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, con todo el personal, etc.	х		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) No Aplica			

1. IDENTIFICAC	ION DEL CARGO		
DENOMINACIÓN:	Conserje	AREA:	Administrativa
PUESTOS DISPONIBLES:	1	IDIOMAS:	Español
JORNADA:	Ordinaria diurna	HORARIO:	08:00am a 05:00pm
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 20 a 50 años
NIVEL ACADÉMICO:	No indispensable	EXPERIENCIA:	No indispensable
TIPO DE RELACIÓN:	Relación laboral en dependencia	SALARIO	Q.3,230.00 (Podrá variar según disposición del patrono)
2. OBJETIVO GENI	ERAL DEL PUESTO		
Responsable del ord	en y limpieza de las áreas com	unes de oficinas cer	itrales.
3. CONTROL			
2 1 4 OUTEN LE DED	ODTA.		
3.1 A QUIEN LE REP Coordinador de Recu			
Coordinador de Rect	21303 11011101103		

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES		
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO
Realización de actividades de limpieza y ornato	d	e
Barrer y trapear las veces que sea necesario, para mantener en buenas condiciones de		
limpieza las diferentes áreas de la oficina central	d	e
Sacar la basura de todos los basureros y depositarla en un lugar adecuado.	d	е
Colocar bolsas nuevas en los basureros	d	е
Hacer uso adecuado de los materiales e insumos de limpieza	d	e
Solicitar los materiales e insumos, cuando los mismo hayan escaseado	0	е
Preparar las salas de reuniones.	0	e
Lavar y pulir sanitarios, lavamanos, azulejos, paredes, ventanas, puertas, así como también limpiar los vidrios del edificio de oficinas centrales	d	e

3.2 QUIEN LE REPORTA:

Ninguno



Efectuar rondas de reconocimiento de limpieza y condiciones del mobiliario, equipo e infraestructura de la oficina central, con el fin de comprobar el orden y mantenimiento de los mismos, notificando todas aquellas anomalías o incidencias observadas durante su servicio	o	e
Realizar todas aquellas funciones inherentes a su cargo y que su Jede inmediato le solicite	0	е
Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citada	0	е
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas, adolecentes, adultos mayores y pacientes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	О
Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno, así como todas las normas, programas, protocolos y políticas establecidas por la Organización	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)	Dirección (d)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)	Anual (a)

E DESDONGARII IDADES		NIVEL			
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО		
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Insumo de limpieza y otros	X				
2. Información (¿cuál?) Información a la que tenga acceso en las diferentes áreas			Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal, con instituciones públicas y privadas, etc.			Х		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) No Aplica					

1 TRENTTETCACTÓN DEL CARCO

1. IDENTIFICACI	ION DEL CARGO		
DENOMINACIÓN:	Piloto	AREA:	Administrativa
PUESTOS DISPONIBLES:	1	IDIOMAS:	Español
JORNADA:	Especial	HORARIO:	No Aplica
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 25 a 50 años
NIVEL ACADÉMICO:	Primaria	EXPERIENCIA:	1 año (En puesto similar)
TIPO DE RELACIÓN:	Relación laboral en dependencia	SALARIO	Q.3,850.00 (Podrá variar según disposición del patrono)
2. OBJETIVO GENE	RAL DEL PUESTO		
Encargado de realiza	r actividades de transportar al	personal.	
3. CONTROL			
5. CONTROL			
3.1 A QUIEN LE REP	ORTA:		
Coordinador (a) Adm	inistrativo (a)		
2 2 0117511 1 5 05005	NT4		
3.2 QUIEN LE REPOF Ninguno	CIA:		
INITIGUITO			

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES				
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO		
Supervisar que el vehículo se encuentre en las condiciones adecuadas, realizando mantenimiento preventivo del vehículo (chequeo general)	d	S		
Realizar de manera responsable los viajes en el vehículo que le sean asignados	d	е		
Transportar al personal a las diferentes diligencias que sean requeridas, en base a sus funciones	d	e		
Apoyar en gestiones en las entidades en caso se le requiera	d	e		
Informar a su Jefe Inmediato de las novedades que se dieran con el vehículo durante el viaje	d	e		
Mantener la limpieza y verificar el buen funcionamiento del vehículo	d	e		
Realizar todas aquellas funciones inherentes a su cargo y que su Jede inmediato le solicite	0	е		
Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citada	0	e		



Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas, adolecentes, adultos mayores y pacientes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	0
Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno, así como todas las normas, programas, protocolos y políticas establecidas por la Organización	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)	Dirección (d)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)	Anual (a)

E DECDONCADII IDADEC	NIVEL			
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО	
Bienes y valores (¿cuáles?)  Vehículos y equipos asignados.	х			
2. Información (¿cuál?) Información no oficial que escuche y documentos varios que se originan por la necesidad de la transportación	х			
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas y con todo el personal	Х			
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Bajo			Х	

# 1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

DENOMINACIÓN: Auxiliar de Trabajo Social

**PUESTOS** 

TIPO DE RELACIÓN:

DISPONIBLES:

Ordinaria diurna JORNADA: ESTADO CIVIL:

NIVEL ACADÉMICO:

Indiferente Con Estudios Universitarios

Relación laboral en dependencia

AREA: Administrativa

**IDIOMAS:** Español

08:00am a 05:00pm HORARIO: Entre 20 a 50 años EDAD:

EXPERIENCIA: 1 año (En puesto similar)

Q.3,750.00 (Podrá variar según

disposición del patrono)

## 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Responsable de intervenir con sentido de responsabilidad, compromiso, eficiencia y eficacia, en la atención de problemas y necesidades tanto individuales como colectivas de las personas que visitan la Organización, con el propósito de incidir en el mejoramiento de las condiciones de vida de las personas.

**SALARIO** 

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES				
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO		
Dar acompañamiento a visitas domiciliarias a los núcleos familiares o dentro del área cuando le sea solicitado.	0	a		
Asistir a todas las reuniones que sea citada por sus autoridades	0	e		
Cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programadas y políticas de la organización.	d	е		
Monitorear, supervisar y evaluar programas y proyectos sociales, diseñado para la atención integral de la población albergada dentro de la organización.	s	S		
Anticipar las posibles causas de conflictos tanto individuales como colectivos en las diferentes áreas sociales, brindar una meta de la atención directa para potenciar las habilidades de cada equipo en las áreas sociales.	S	С		



Elaborar planes de acción que tenga objetivos concretos y haga explicito el proceso de análisis, así como las posibilidades de acompañamiento y evaluación.	m	e
Realizar suspensiones que permitan evidenciar el buen desempeño de las personas responsables de ejecutar un programa, una política social o un servicio concreto.	S	S
Consultar y valorar los resultados de las intervenciones, así como constatar si los objetivos programados se han cumplido, y que necesidades quedan por satisfacer.	S	С
Elaboración de estudios socioeconómicos y mantener comunicación directa con los		
beneficiarios para el debido control, seguimiento y finalización.  Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los beneficiarios,	d	e
así como todas aquellas inherentes a su cargo.  Poner en práctica técnicas metodológicas que permiten evaluar e intervenir con rigurosidad	d	е
científica en los problemas específicos de un grupo social en concreto.	d	е
Llevar el registro de cada donación efectuada dentro del sistema requerido.	S	S
Realizar todas aquellas funciones inherentes a su cargo y que su Jede inmediato le solicite	0	e
Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citada	0	e
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas, adolecentes, adultos mayores y pacientes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno, así como todas las normas, programas, protocolos y políticas establecidas por la Organización	d	e
Atender visitas de fundaciones, asociaciones, organizaciones, universidades, empresas o personas particulares cuando le sea requerido	0	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)	Dirección (d)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)	Anual (a)



5. RESPONSABILIDADES	NIVEL			
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО	
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Equipo de Cómputo Archivos	Х			
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre Pacientes, personal y actividades documentadas.	х			
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal, etc.	х			
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Medio		х		



# MANUAL DE PUESTOS, FUNCIONES Y SALARIOS ASILO DE ANCIANOS OASIS DEL EDÉN



# I. INTRODUCCIÓN

El presente documento presenta, define y estandariza las funciones y atribuciones de cada puesto de trabajo dentro del Asilo de ancianos "Oasis del Edén".

## II. OBJETIVO GENERAL

Definir y estandarizar las descripciones de puestos de trabajo dentro del Asilo de ancianos "Oasis del Edén" de tal manera que todo el personal esté claro y enterado de sus atribuciones y se comprometa con el fiel cumplimiento de las mismas.

# III. ALCANCE

El presente Manual es de aplicación y de carácter obligatorio para el siguiente personal:

- Director (a) Administrativo (a)
- Coordinadora Administrativa
- Auxiliar Administrativa
- Supervisor (a) Operativo (a)
- Trabajadora Social
- Supervisor de Enfermería
- Enfermeros (as) Auxiliares
- Cuidadores (as)
- Personal de Cocina
- Personal de Limpieza
- Personal de Lavandería
- Auxiliar de mantenimiento
- Piloto

# MANUAL DE PUESTOS, FUNCIONES Y SALARIOS DE ASILO OASIS DEL EDÉN

Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

# IV. DESCRIPCION DE PUESTOS ASILO OASIS DEL EDÉN

1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO			
DENOMINACIÓN:	Director (a) Administrativo (a)	AREA:	Administrativa
PUESTOS DISPONIBLES:	1	IDIOMA:	Español
JORNADA:	Especial	HORARIOS:	No Aplica
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 30 y 50 años
NIVEL ACADÉMICO	Con estudios universitarios	EXPERIENCIA:	1 año en puesto similar
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Q. 5,500.00 (Podrá variar según disposición del patrono)

## 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Responsable de la gestión, administración y ejecución del recurso humano, financiero y materiales asignados al Asilo de ancianos "Oasis del Edén". Además, velar por el cuidado, salud e integridad de la población que alberga la Organización.

3. CONTROL	
3.1 A QUIEN LE REPORTA:	
Directora de Áreas Sociales	
3.2 QUIEN LE REPORTA:	
Todo el personal que labora en asilo.	
, ,	

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES			
<b>FUNCIONES</b>	PERIODICIDAD	TIPO	
Ejercer control y vigilancia sanitaria de todos los productos y alimentos que son ingeridos por los adultos y adultos mayores	d	С	
Velar porque se cumplan las normas higiénicas y el saneamiento del medio ambiente en aquellos aspectos que puedan resultar dañinos a la salud humana	d	С	
Supervisar el uso racional y adecuado de los medicamentos, alimentos, materiales y demás recursos bajo su responsabilidad	d	S	
Hacer visitas a los adultos mayores, y prestar apoyo emocional para ellos	0	е	



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Supervisar el trabajo de todo el personal, garantizando que el mismo se cumpla con disciplina, amor y responsabilidad	d	5
Realizar los pedidos que se envían al almacén sobre la población del área	S	е
Coordinar y dirigir reuniones con el equipo multidisciplinario para tratar casos específicos como seguimientos o situaciones de emergencia	0	е
Informar a la Dirección de Áreas Sociales sobre cualquier situación que requiera de su intervención	0	е
Asistir a todas las reuniones en las que sea citado por parte de la organización	0	е
Conocer el estado de salud y datos generales de la población albergada en el asilo	d	С
Conocer el control de expedientes administrativos de los adultos y adultos mayores	0	С
Planificar reuniones mensuales con los trabajadores para retroalimentarles sobre su desempeño y diferentes temas propios del área	т	е
Revisión de expedientes de los adultos y adultos mayores albergados en el área	т	е
Entrega de informes evolutivos de los adultos y adultos mayores al Hospital Dr. Federico Mora	Semestral	е
Dar seguimiento al cumplimiento de las visitas por parte de la comisión de Psiquiatría del Hospital Dr. Federico Mora	Bimensual	С
Revisar los roles de turnos, descansos, permisos o cualquier gestión administrativa que implique al personal, el cual ya fue elaborado por la Coordinadora Administrativa	d/m	е
Contestar llamadas de emergencia ante cualquier eventualidad reportada por personal de turno del área	0	е
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los adultos y adultos mayores, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas establecidas por la Organización	d	е

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)

F RECOMMENDATION AND CO	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Equipo de Cómputo, Celular, Archivos, Mobiliario y Equipo	Х		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre los adultos y adultos mayores y documentación propia del área	Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, con visitas, con subordinados y adultos mayores tanto internos como con tratamiento ambulatorio	Х		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Alto	X		



# MANUAL DE PUESTOS, FUNCIONES Y SALARIOS DE ASILO OASIS DEL EDÉN

Elaboración:	Revisión: Aprobación:	
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

### 1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO AREA: Administrativa DENOMINACIÓN: Coordinadora Administrativa **PUESTOS** DISPONIBLES: IDIOMAS: Español ESTADO CIVIL Indiferente EDAD: Entre 25 a 60 años JORNADA: Especial HORARIO: No Aplica NIVEL ACADÉMICO Nivel Medio EXPERIENCIA: 1 año Relación Laboral en Q. 4,500.00 (Podrá variar según disposición TIPO DE RELACIÓN: Dependencia SALARIO: del patrono)

## 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Responsable de asistir a la directora del Asilo de Ancianos "Oasis del Edén" en actividades como controles, supervisión, seguimiento y apoyo en las gestiones administrativas de la Dirección.

## 3. CONTROL

### 3.1 A QUIEN LE REPORTA:

Directora Administrativa Asilo de Ancianos Oasis del Edén

# 3.2 QUIEN LE REPORTA:

Ninguno (En ausencia de la directora, todo el personal).

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES	PERIODICIDAD	FUNCIÓN
Llevar registros de todos los procesos administrativos del área de forma oportuna, en las fechas y formatos indicados	d	С
Verificar que los pedidos realizados para el área por la Auxiliar Administrativo sean los correctos en cantidad y calidad	S	S
Coordinar conjuntamente con la Dirección Administrativa el cumplimiento de los programas y servicios que se presten en el área, vinculando de forma oportuna cualquier proceso con las autoridades generales	d	e
Supervisar que el control de inventarios de abarrotes y productos de higiene personal del área se encuentre actualizado	S	S
Coordinación del personal para asistencia en actividades organizacionales	m	e
Verificación de Activos Fijos asignados en el área	m	С
Solicitud de realización de exámenes y citas médicas con especialistas, así como la solicitud de viáticos para poder realizarlos	0	e
En ausencia de directora administrativa, asume responsabilidades del cargo	0	e
Realización y envío a RRHH de rol de turnos, hojas de asuetos, hojas de vacaciones y nombramientos	m	e



Elaboración:	Revisión: Aprobación:	
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citado por la Organización	d	e
Realizar las demás actividades de su competencia cuando sea necesario y requerido por la autoridad administrativa superior	d	e
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los pacientes, así como todas las inherentes a su cargo.	0	e
Cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas establecidas por la Organización	d	e

TIPO DE FUNCIÓN	Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)
PERIODICIDAD	Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)

5. RESPONSABILIDADES	NIVEL			
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО	
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora asignada	Х			
2. Información (¿cuál?) Información verbal y escrito generada en sus actividades	Х			
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Con compañeros de trabajo, con visitas	х			
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Medio		Х		



# MANUAL DE PUESTOS, FUNCIONES Y SALARIOS DE ASILO OASIS DEL EDÉN

Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN	DEL CARGO			
DENOMINACIÓN:	Auxiliar Administrativo	AREA:		Administrativa
PUESTOS DISPONIBLES:	1	IDIOM	<i>1A:</i>	Español
JORNADA:	Ordinaria diurna	HORA	RIOS:	08:00am a 05:00pm
ESTADO CIVIL:	Indistinto	EDAD:	•	Entre 20 y 35 años
NIVEL ACADÉMICO	Nivel medio	EXPER	RIENCIA	No indispensable
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	SALAR	?IO:	Q. 3,350.00 (Podrá variar según disposición del patrono)

# 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Responsable de brindar apoyo y soporte a la dirección administrativa en la coordinación y gestión de las actividades administrativas del área del asilo.

## 3. CONTROL

# 3.1 A QUIEN LE REPORTA:

Director (a) administrativo (a) y coordinadora administrativa (en ausencia de la Directora Administrativa)

# 3.2 QUIEN LE REPORTA:

Ninguno

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES		
<b>FUNCIONES</b>	PERIODICIDAD	TIPO
Elaborar y dar seguimiento a documentos varios e instrucciones giradas por su jefe inmediato	0	e
Revisión y envío de pedidos de cocina e insumos, comprobando que todo lo recibido llegue completo al área contra la solicitud del pedido inicial	S	e
Actualizar el archivo bajo su responsabilidad para mantener su custodia y control del mismo	0	С
Atender a las personas que les visitan y a los trabajadores que acuden para alguna gestión con el director (a).	0	e
Llevar el control de la asistencia del personal, para trasladarlo al Departamento de Recursos Humanos	т	С
Informar a la Dirección Administrativa sobre cualquier situación que requiera de su intervención	0	e
Asistir a todas las reuniones en las que sea citado por parte de la organización	0	е
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los adultos y adultos mayores, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e



Cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas		
establecidas por la Organización	d	e

TIPO DE FUNCIÓN
PERIODICIDAD

Ejecución (e)	Análisis (a)	Dirección (d)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)

E RECRONCARILIDADES	NIVEL			
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO	
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Equipo de Cómputo y Archivos		Х		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre documentos varios del área	Х			
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, con visitas, compañeros de trabajo, pacientes, con adultos y adultos mayores	Х			
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Mando medio		Х		



# MANUAL DE PUESTOS, FUNCIONES Y SALARIOS DE ASILO OASIS DEL EDÉN

Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN	DEL CARGO		
DENOMINACIÓN:	Supervisor (a) Operativo (a)	AREA:	Administrativa
PUESTOS DISPONIBLES:	1	IDIOMAS:	Español
JORNADA:	Especia	HORARIOS:	No Aplica
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDADES:	Entre 30 años y 60 años
		EXPERIENCIA:	1 año (En puesto similar)
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Q. 4,000.00 (Podrá variar según disposición del patrono)

# 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Responsable de la supervisión del recurso humano a nivel operativo, así como el seguimiento al mantenimiento de las instalaciones del área.

## 3. CONTROL

3.1 A QUIEN LE REPORTA: Director (a) administrativo (a)

# 3.2 QUIEN LE REPORTA:

Personal de cocina, personal de lavandería, personal de limpieza, transportación y mantenimiento.

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES		
<b>FUNCIONES</b>	PERIODICIDAD	TIPO
Supervisar el trabajo de todo el personal, garantizando que el mismo se cumpla con disciplina, amor y responsabilidad (especialmente lavandería, limpieza y		
mantenimiento)	d	С
Coordinar las reparaciones y mantenimientos necesarios en el asilo	d	e
Controlar el uso racional y adecuado de alimentos, materiales y demás recursos a		
cargo del personal operativo	d	С
Proponer los lineamientos de supervisión que se adecuen más al área	0	а
Hacer visitas a los adultos y adultos mayores, teniendo tiempos de oración y apoyo		
emocional para ellos	0	С
Integrar las necesidades materiales, gestionar y dar seguimiento para el		
abastecimiento oportuno, cuando este sea requerido	0	e
Participar en reuniones con el equipo multidisciplinario y Director (a) para tratar		·
casos específicos como seguimientos o situaciones de emergencia	0	e



Asistir a todas las reuniones en las que sea citado por parte de la organización	0	е
Coordinar turnos, descansos, permisos o cualquier gestión administrativa que implique al personal en ausencia del director	0	e
Contestar llamadas de emergencia ante cualquier eventualidad reportada por personal de turno del área	0	е
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los adultos		
mayores, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas		
establecidas por la Organización	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Dirección (d)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)

E DECRONCARILIDADES	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	<b>MEDIO</b>	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Celular	Χ		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre los adultos y adultos mayores	Χ		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, con visitas, con subordinados y adultos y adultos mayores tanto internos como con tratamiento ambulatorio	Х		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Mando medio		Х	



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACION DI	EL CARGO		
DENOMINACIÓN:	Trabajadora Social	AREA:	Administrativa
PUESTOS DISPONIBLES:	1	IDIOMAS:	Español
JORNADA:	Ordinaria diurna	HORARIOS:	08:00am - 05:00pm
ESTADO CIVIL:	Indistinto	EDADES:	Entre 20 y 40 años
NIVEL ACADÉMICO	Con estudios universitarios	EXPERIENCIA:	1 año
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Q. 4,150.00 (Podrá variar según disposición del patrono)
2. OBJETIVO GENERAL	DEL PUESTO		
atención de problemas y r	r con sentido de responsabilio necesidades tanto individuales de incidir en el mejoramiento	como colectivas de	la población albergada en
3. CONTROL			
3.1 A QUIEN LE REPORTA Director (a) administrativo Administrativa)	l: o (a) y coordinadora administra	ativa (en ausencia d	le la Directora
3.2 QUIEN LE REPORTA: Ninguno			

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES		
<b>FUNCIONES</b>	PERIODICIDAD	TIPO
Participar en el desarrollo de programas y proyectos sociales dirigidos a los adultos y adultos mayores.	0	e
Realizar la apertura de expedientes de cada adulto y adulto mayor.	0	e
Llevar ordenadamente el historial administrativo del expediente de cada adulto y adulto mayor ingresado en el área.	d	e
Archivar informes de profesionales de cada adulto y adulto mayor para conocer su avance evolutivo	т	e
Realizar visitas domiciliares y seguimientos en casos especiales	0	e
Recopilación de la información, registro y causa de los diferentes hechos económicos de las personas que solicitan la ayuda para tratamientos de sus padecimientos de salud	0	e
Elaboración de estudios socioeconómicos a los adultos y adultos mayores de primer ingreso o programa ambulatorio	0	e
Acompañamiento a las actividades que se realicen con los adultos y adultos mayores	0	е
Dar seguimiento a las consultas médicas con especialistas, que son requeridas para los adultos y adultos mayores por medio de un calendario de uso propio	0	е



Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los adultos y adultos		
mayores, así como todas aquellas inherentes a su cargo.	0	e
Cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas establecidas		
por la Organización	d	e

TIPO DE FUNCIÓN
PERIODICIDAD

Ejecución (e)	Análisis (a)	Dirección (d)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)

5. RESPONSABILIDADES	NIVEL			
5. RESPUNSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO	
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora, archivo y expedientes de cada adulto y adulto mayor	Х			
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre los adultos y adultos mayores	Х			
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal y adultos mayores, tanto internos como con tratamiento ambulatorio	Х			
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Mando medio		Х		



# MANUAL DE PUESTOS, FUNCIONES Y SALARIOS DE ASILO OASIS DEL EDÉN

Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO				
DENOMINACIÓN:	Supervisor (a) de Enfermería	AREA:	Técnica	
PUESTOS DISPONIBLES:		IDIOMA:	Español	
JORNADA:	Especial	HORARIOS:	No Aplica	
ESTADO CIVIL:	Indistinto	EDAD:	Entre 25 y 50 años	
NIVEL ACADÉMICO	Auxiliar de Enfermería	EXPERIENCIA:	1 año en puesto similar	
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Q. 3,750.00 (Podrá variar según disposición del patrono)	

# 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Velar por cumplimiento, gestión y administración adecuada de las actividades de enfermería que promuevan la salud y la integridad física y emocional de la población asilo

3. CONTROL		•
3.1 A QUIEN LE REPORTA:		
Director (a) administrativo (a)		
3.2 QUIEN LE REPORTA:		
Enfermeros (as) auxiliares		

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES			
<b>FUNCIONES</b>	PERIODICIDAD	TIPO	
Supervisar el cumplimiento del tratamiento médico indicado para cada adulto y adulto mayor del área.	d	5	
Hacer pedido de medicamentos al almacén, verificando y comparando las existencias del área	5	С	
Supervisar al personal respecto al uso adecuado en la administración de cada medicamento que se encuentra en su área de trabajo	d	5	
Cubrir todas las emergencias dentro del área	0	e	
Asistir al médico de planta en todo momento	d	e	
Reportar sobre el estado de salud de cada paciente durante su turno de trabajo	d	e	
Supervisar y dar seguimiento a notas de enfermería, así como toda la documentación del expediente clínico de cada adulto o adulto mayor.	d	5	
Acompañar y recibir las visitas del personal del Hospital Dr. Federico Mora.	bimensual	е	
Dar seguimiento a las órdenes de exámenes de laboratorios o consultas especiales, requeridas por el médico de planta y trasladarlos a la Dirección Administrativa del			
área para el trámite de los mismos	0	e	



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Supervisar y orientar al personal de enfermería y cuidadores de primer ingreso, sobre los formatos, kardex, papeletas y demás que hagan referencia a tratamiento médico		
de cada persona ingresada.	0	5
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los adultos y		
adultos mayores, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas		
establecidas por la Organización.	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)

E RECRONCARIUENANES	NIVEL		_
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Equipo de Cómputo y equipo médico	Х		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre pacientes	Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, con visitas, compañeros de trabajo, pacientes, con adultos y adultos mayores	Х		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Mando Medio		Х	



# MANUAL DE PUESTOS, FUNCIONES Y SALARIOS DE ASILO OASIS DEL EDÉN

Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN I	DEL CARGO		
DENOMINACIÓN:	Enfermeros (as) Auxiliares	AREA:	Técnico
PUESTOS DISPONIBLES:	10	IDIOMAS:	Español
JORNADA:	No aplica	HORARIOS:	No aplica
ESTADO CIVIL:	Indistinto	EDADES:	Entre 20 y 50 años
NIVEL ACADÉMICO	Auxiliar ó Técnico en Enfermería	EXPERIENCIA:	_1 año
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Q. 3,550.00 (Podrá variar según disposición del patrono)

# 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Cumplir con las actividades de enfermería, que promuevan la salud y la integridad física de la población albergada en el área de Asilo.

3. CONTROL	
3.1 A QUIEN LE REPORTA:	
Supervisor (a) de Enfermería	
3.2 QUIEN LE REPORTA:	
Cuidadores	
Caldadores	

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES		
<b>FUNCIONES</b>	PERIODICIDAD	TIPO
Administrar el tratamiento médico indicado para cada adulto mayor del área por el médico	d	e
Supervisar a los cuidadores respecto a las normas de higiene, alimentación y atención adecuada brindada a cada adulto y adulto mayor	d	s
Realizar rondas constantes de enfermería, verificando el estado de salud de cada adulto y adulto mayor	d	e
Asistir al médico de planta en caso que este lo solicite.	0	e
Realizar la entrega (cambio de turno) de cada adulto y adulto mayor, reportando su estado de salud y evolución, así como del material, medicamento y equipo, en los formatos para el efecto como notas de enfermería, kardex, etc	d	e
Esterilizar el instrumental médico	0	e
Mantener el orden y limpieza de la sala de enfermería, así como garantizar que los equipos e insumos se encuentren disponibles y en buen estado	d	e
Verificar y apoyar en la higiene personal de cada adulto y adulto mayor (baño, cambio de pañales, afeitarlos, higiene bucal, cambio de ropa, levantarlos, acostarlos, etc)	d	5



# **EDÉN**

Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los adultos y		
adultos mayores, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas		
establecidas por la Organización	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (d)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)

E DESPONSABILIDADES	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Medicamentos, equipo médico quirúrgico y expedientes médicos por cada paciente	Χ		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre la población albergada.	Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, con visitas, compañeros de trabajo, y población albergada.	Х		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Bajo			Х



## MANUAL DE PUESTOS, FUNCIONES Y SALARIOS DE ASILO OASIS DEL EDÉN

Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN D	PEL CARGO		
DENOMINACIÓN:	Cuidadores (as)	AREA:	Operativa
PUESTOS DISPONIBLES:	15	IDIOMAS:	Español
JORNADA:	No aplica	HORARIOS:	No aplica
ESTADO CIVIL:	Indistinto	EDADES:	Entre 20 y 45 años
NIVEL ACADÉMICO	No indispensable	EXPERIENCIA:	No indispensable
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Q. 3,250.00 (Podrá variar según disposición del patrono)

## 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Cumplir con las actividades de cuidados que promuevan la salud y la integridad física de la población del área de Asilo de ancianos Oasis del Edén.

3. CONTROL
3.1 A QUIEN LE REPORTA: Enfermeros (as) Auxiliares
3.2 QUIEN LE REPORTA: Ninguno

## 4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES

<b>FUNCIONES</b>	PERIODICIDAD	TIPO
Realizar la recepción y entrega de alimentación a los adultos y adultos mayores y apoyar		
a aquellos que no puedan hacerlo por su cuenta	d	e
Atender al llamado que el adulto y adulto mayor haga	d	e
Apoyar con la movilización de cada adulto y adulto mayor haga	d	e
Permitir a los adultos y adultos mayores mantener su independencia en la medida de lo		
posible	d	e
Realizar limpieza de las sillas de ruedas, camas, camillas y todo aquello que este para		
uso dentro del área	5	e
Reportar sobre el estado de salud de cada adulto y adulto mayor, durante y a la entrega		
de su turno de trabajo	d	e
Realizar la higiene personal de cada adulto y adulto mayor (baño, cambio de pañales,		
afeitarlos, higiene bucal, cambio de ropa, etc.)	d	e
Recoger la ropa sucia y trasladarla al área de lavandería. Así como ir por la ropa a		
lavandería cuando la misma ya esté limpia	d	e
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los adultos y		
adultos mayores, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas		
establecidas por la Organización	d	e



Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (d)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)

E RECONCARII IDADEC	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Insumos y materiales	Х		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre cada adulto y adulto mayor	Χ		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, con visitas, compañeros de trabajo y con los adultos y adultos mayores	Х		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Mando bajo			Х



# **EDÉN**

Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN	DEL CARGO		
DENOMINACIÓN:	Personal Cocina	AREA:	Operativa
PUESTOS DISPONIBLES:	4	IDIOMAS:	Español
JORNADA:	Ordinaria diurna	HORARIOS:	08:00am a 05:00pm
ESTADO CIVIL:	Indistinto	EDADES:	Entre 20 y 45 años
NIVEL ACADÉMICO:	No indispensable	EXPERIENCIA:	1 año
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Entre Q 3,230.00 y 3,250.00 (Podrá variar según disposición del patrono)

## 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Cocinar los alimentos de forma indicada por la nutricionista para cada adulto y adulto mayor según sus requerimientos nutricionales en el área de Asilo de ancianos Oasis del Edén.

3. CONTROL	
3.1 A QUIEN LE REPORTA: Supervisor (a) operativo (a)	
3.2 QUIEN LE REPORTA: Ninguno	

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES		
<b>FUNCIONES</b>	PERIODICIDAD	TIPO
Elaborar los alimentos de acuerdo al menú y el horario para cada adulto y adulto mayor	d	e
Realizar y mantener la limpieza del área y de los utensilios de cocina	d	e
Dar seguimiento a las indicaciones de higiene de los alimentos, trasladados por la nutricionista	0	e
Solicitar los insumos necesarios para el cumplimiento del menú	5	е
Apoyar en la recepción del pedido de insumos para la preparación de los alimentos para los adultos y adultos mayores	S	e
Entregar la cocina limpia y ordenada al finalizar su horario de trabajo	d	е



# MANUAL DE PUESTOS, FUNCIONES Y SALARIOS DE ASILO OASIS DEL EDÉN

Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los		
adultos y adultos mayores, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y		
políticas establecidas por la Organización	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Dirección (d)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)

5. RESPONSABILIDADES	NIVEL		
5. RESPUNSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Mobiliario y equipo asignado al área de cocina, así como de los alimentos perecederos y no perecederos	Х		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre los adultos y adultos mayores			Х
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, compañeros de trabajo y con los adultos y adultos mayores			Х
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Bajo			Х



# MANUAL DE PUESTOS, FUNCIONES Y SALARIOS DE ASILO OASIS DEL EDÉN

Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN I	DEL CARGO					
DENOMINACIÓN:	Conserje	Α	IREA:	Operativa		
PUESTOS DISPONIBLES:	4	I	DIOMA:	Español		
JORNADA:	Ordinaria Diurna	H	ORARIOS:	08:00am a 05:00pm		
ESTADO CIVIL:	Indistinto	E	DAD:	Entre 20 y 45 años		
NIVEL ACADÉMICO	No indispensable	Е	XPERIENCIA:	No indispensable		
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	S	ALARIO:	Q. 3,230.00 (Podrá variar según disposición del patrono)		
2. OBJETIVO GENERA	L DEL PUESTO					
Mantener la limpieza y c	Mantener la limpieza y ornato del área del Asilo Oasis del Edén en su totalidad.					
3. CONTROL						
3.1 A QUIEN LE REPORTA: Supervisor (a) operativo (a).						
3.2 QUIEN LE REPORTA Ninguno	:					

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES		
<b>FUNCIONES</b>	PERIODICIDAD	TIPO
Mantener el orden y limpieza (cuartos, corredores, baños, patios etc.)	d	e
Deberá tirar la basura en sus respectivas bolsas en los basureros establecidos	d	e
Combatir los malos olores	d	е
Limpieza de paredes, ventiladores, ventanas y vidrios de las mismas	0	е
Cuidar el buen uso de los instrumentos y utensilios de trabajo que se le provea, resguardando los mismos en un lugar seguro y fuera del alcance de los adultos y		
adultos mayores	d	e
Apoyar en el cuidado de los adultos y adultos mayores, cuando este se les solicite	0	е
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los adultos y adultos mayores, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e



Cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas		
establecidas por la Organización	d	e

TIPO DE FUNCIÓN
PERIODICIDAD

Ejecución (e)	Análisis (a)	Dirección (d)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Quincenal (q)

E DECDONGADU IDADEC	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Materiales e insumos de limpieza	Х		
2. Información (¿cuál?) Ninguna			Х
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, compañeros de trabajo, con adultos y adultos mayores			Х
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Bajo			Х



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN L	DEL CARGO		
DENOMINACIÓN:	Lavandera	AREA:	Operativa
PUESTOS DISPONIBLES:	3		Español
JORNADA:	Ordinaria	HORARIOS:	08:00am a 05:00pm
ESTADO CIVIL:	Indistinto	EDAD:	Entre 20 y 45 años
NIVEL ACADÉMICO:	No indispensable	EXPERIENCIA:	No indispensable
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Q. 3,230.00 (Podrá variar según disposición del patrono)
2. OBJETIVO GENERA	L DEL PUESTO		
Mantener la limpieza de Asilo Oasis del Edén en s		menta de los adultos y adul	ltos mayores del área del
3. CONTROL			
3.1 A QUIEN LE REPORT Supervisor (a) operativo			
3.2 QUIEN LE REPORTA Ninguno	;		

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES		
<b>FUNCIONES</b>	PERIODICIDAD	TIPO
Ser responsable con el material y utensilios de trabajo que se le da, guardándolos cuando termine su jornada laboral	d	е
Lavar, recoger, doblar, colocar y entregar la ropa a los cuidadores	d	e
Mantener orden y limpieza en el área de lavandería	d	е
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los adultos y adultos mayores, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas establecidas por la Organización	d	e



Ejecución (e)	Análisis (a)	Dirección (d)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Ouincenal (a)

E RESPONSABILIDADES	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Equipo de lavandería e insumos para lavar la ropa	X		
2. Información (¿cuál?) Ninguna			X
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, compañeros de trabajo, con población albergada.			Х
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Bajo			Х



# MANUAL DE PUESTOS, FUNCIONES Y SALARIOS DE ASILO OASIS DEL EDÉN

Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN	DEL CARGO		
DENOMINACIÓN:	Auxiliar de Mantenimiento	ÁREA:	Operativa
PUESTOS DISPONIBLES:	2	IDIOMAS:	Español
JORNADA:	No aplica	HORARIOS:	No aplica
ESTADO CIVIL:	Indistinto	EDADES:	Entre 20 y 45 años
NIVEL ACADÉMICO	No indispensable	EXPERIENCIA:	1 año
,	Relación Laboral en		Q. 3,600.00 (Podrá variar

SALARIO:

según disposición del patrono)

### 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Velar por el buen funcionamiento y el mantenimiento de las instalaciones físicas del asilo.

## 3. CONTROL

TIPO DE RELACIÓN:

3.1 A QUIEN LE REPORTA:

Supervisor (a) operativo (a) y Coordinador de Mantenimiento

Dependencia

3.2 QUIEN LE REPORTA:

Ninguno

## 4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES

TI DESCRII CIGII DE EAS I ONCIONES				
<b>FUNCIONES</b>	PERIODICIDAD	TIPO		
Revisar periódicamente las instalaciones del área	d	е		
Notificar inmediatamente a la supervisión operativa y coordinador				
de mantenimiento cualquier reparación o cambio que sea				
necesario realizar a las instalaciones con el fin de evitar accidentes				
a los pacientes	0	e		
Proponer al encargado del área cualquier mantenimiento				
preventivo de equipos cuando considere sea necesario	0	а		
Atender a las solicitudes presentadas por parte de la supervisión				
operativa y dirección administrativa del área	d	e		
Solicitar la gestión de materiales que necesite para el desarrollo				
de sus funciones	0	e		
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al				
bienestar de los adultos y adultos mayores, así como todas				
aquellas inherentes a su cargo	0	e		
Cumplir el reglamento interno, así como todas las normas,				
programas y políticas establecidas por la Organización	d	e		



Ejecución (e)	Análisis (a)	Dirección (d)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Quincenal (g)

E RECRONCARILIDADES	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Materiales e insumos para realizar su trabajo		X	
2. Información (¿cuál?) Sobre la organización y sus procedimientos de mantenimiento	Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas y compañeros de trabajo	Х		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Mando bajo			Х



# MANUAL DE PUESTOS, FUNCIONES Y SALARIOS DE ASILO OASIS DEL EDÉN

Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACION D	EL CARGO		
DENOMINACIÓN:	Piloto	AREA:	Operativa
PUESTOS DISPONIBLES:	1	IDIOMAS:	Español
JORNADA:	No aplica a jornada	HORARIOS:	No aplica
ESTADO CIVIL:	Indistinto	EDADES:	Entre 25 y 55 años
NIVEL ACADÉMICO	Nivel básico	EXPERIENCIA:	1 año en manejo de vehículo
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Q. 3,850.00 (Podrá variar según disposición del patrono)

## 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Responsable de todas las gestiones, traslados de pacientes y necesidades de uso de vehículo en el área.

3. CONTROL
3.1 A QUIEN LE REPORTA: Supervisor (a) operativo (a)
3.2 QUIEN LE REPORTA: Ninguno

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES		
<b>FUNCIONES</b>	PERIODICIDAD	TIPO
Mantener la limpieza y verificar el buen funcionamiento del vehículo que le sea proporcionado para el servicio de asilo Oasis del Edén.	d	e
Supervisar que el vehículo se encuentre en las condiciones adecuadas, realizando mantenimiento preventivo del vehículo (chequeo general)	d	S
Realizar de manera responsable los viajes en el vehículo que le sean asignados	d	e
Transportar población albergada a las diferentes instituciones de la red de servicio de salud pública o privada.	d	e
Apoyar en gestiones en las entidades a las que se refiera la población albergada en caso lo requiera	d	e
Informar a su Jefe Inmediato de las novedades que se dieran con el vehículo durante el viaje	d	е
Asistir a todas las reuniones a las que sea citado	0	e



Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los adultos y adultos mayores así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir y hacer cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas establecidas por la Organización.	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)

E DECRONGADII IDADEC		NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO	
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Vehículos y equipos asignados.	Х			
2. Información (¿cuál?) Información no oficial que escuche y documentos varios que se originan por la necesidad de la transportación	Х			
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, con todo el personal, con población albergada en el centro y beneficiarios con tratamiento ambulatorio, etc.	Х			
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Mando bajo			Х	





## I. INTRODUCCIÓN

El presente documento presenta, define y estandariza las funciones y atribuciones de cada puesto de trabajo dentro del Centro de Necesidades Especiales.

### II. OBJETIVO GENERAL

Definir y estandarizar las descripciones de puestos de trabajo dentro del Centro de Necesidades Especiales, de tal manera que todo el personal esté claro y enterado de sus atribuciones y se comprometa con el cumplimiento de las mismas.

## III. ALCANCE

El presente manual es de aplicación y de carácter obligatorio para el siguiente personal:

- Directora administrativa
- Coordinadora Administrativa
- Auxiliar Administrativa
- Trabajadora Social
- Enfermeras Auxiliares
- Niñeras
- Pantrista
- Personal de cocina
- Personal de limpieza
- Personal de lavandería
- Auxiliar de Mantenimiento
- Piloto



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

## IV. DESCRIPCION DE PUESTOS

1. IDENTIFICACIÓN	I DEL CARGO		
DENOMINACIÓN: PUESTOS	Directora Administrativa	ÁREA:	Administrativa
DISPONIBLES:	_1	IDIOMAS:	Español
JORNADA:	Especial	HORARIOS:	No Aplica
ESTADO CIVIL:	Indistinto	EDAD:	Entre 30 y 50 años
NIVEL ACADÉMICO:	Nivel medio	EXPERIENCIA:	1 año en puesto similar
TIPO DE RELACIÓN:	Relación laboral en ddependencia	SALARIO:	Q. 5,500.00 (Podrá variar según disposición del patrono)

### 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Responsable de la gestión, administración y ejecución del recurso humano, financiero y materiales asignados al Centro de Necesidades Especiales. Además, velar por el cuidado, salud e integridad de la población que alberga el área

### 3. CONTROL

3.1 A QUIEN LE REPORTA:

Director (a) de Áreas Sociales

3.2 QUIEN LE REPORTA:

Todo el personal que labora en el Centro de Necesidades Especiales

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES		
<b>FUNCIONES</b>	PERIODICIDAD	TIPO
Ejercer control y vigilancia de las enfermedades de riesgo y gestionar traslados ante emergencias de los pacientes donde corresponda	0	С
Ejercer control y vigilancia sanitaria de todos los productos y alimentos que son ingeridos por los pacientes	d	С
Supervisar el uso racional y adecuado de los medicamentos, alimentos, materiales y demás recursos bajo su responsabilidad	d	S
Hacer visitas a los pacientes, y prestar apoyo emocional para ellos cuando estos sea requeridos	0	е
Coordinar las reparaciones y mantenimientos necesarios en el área	0	е
Realizar los pedidos que se envían al almacén sobre la población del área	S	е



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Coordinar y dirigir reuniones con el equipo multidisciplinario para tratar casos específicos como seguimientos o situaciones de emergencia	0	e
Informar a la Dirección de Áreas Sociales sobre cualquier situación que requiera de su intervención	0	е
Asistir a todas las reuniones en las que sea citado por parte de la organización	0	е
Conocer el estado de salud y datos generales de la población albergada en el área	d	С
Revisión de expedientes de los pacientes albergados en el área	т	е
Llevar control de las citas médicas en caso de que los pacientes albergados en el centro se atiendan con especialistas	0	С
Informar con tiempo a las oficinas centrales de cualquier viaje que se necesite hacer, en caso de citas, consultas, audiencias o emergencias médicas, para que este sea debidamente planificado o programado	0	С
Revisar los roles de turnos, descansos, permisos o cualquier gestión administrativa que implique al personal, el cual ya fue elaborado por la Coordinadora Administrativa	d/m	е
Contestar llamadas de emergencia ante cualquier eventualidad reportada por personal de turno del área	0	е
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas y adolescentes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	е
Cumplir y hacer cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas establecidas por la Organización	d	е

Ejecución (e)	Análisis (a)	Dirección (d)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)

E DECRONGARII IDADEC	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Equipo de Cómputo, Celular, Archivos, Mobiliario y Equipo, así como también cámaras de vigilancia	Х		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre los pacientes y documentación propia del área	Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, con visitas, con subordinados, y con pacientes	Х		



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICA	ACION DEL CARGO		
DENOMINACIÓN:	Coordinador (a) Administrativa	AREA:	Administrativa
PUESTOS DISPONIBLES:	1	IDIOMAS:	Español
JORNADA:	Especial	HORARIO:	No Aplica
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD	Entre 25 y 45 años
NIVEL ACADÉMICO	Estudios Universitarios	EXPERIENCIA:	Mínima de un año en puesto similar
TIPO DE RELACIÓN:	Relación laboral en Dependencia	SALARIO:	Q. 4,500.00 (Podrá variar según disposición del patrono)

## 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Responsable de planificar, coordinar, supervisar y evaluar los procesos de tipo operativo para garantizar la integridad y el bienestar superior de los NNA que se encuentran albergados dentro y en el programa de seguimiento ambulatorio del Centro de Necesidades Especiales.

3. CONTROL
3.1 A QUIEN LE REPORTA:
Director (a) Administrativo (a)
3.2 QUIEN LE REPORTA:
Ninguno (En ausencia de la directora, todo el personal).

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO
Supervisar la eficiencia y efectividad organizativa, la sistematización y actualización de los requerimientos, documentación, registros y expedientes administrativos de los NNA en conjunto con la Directora Administrativa	5	С
Coordinar conjuntamente con la Dirección Administrativa el cumplimiento de los programas y servicios que se prestan en el área.	d	e
Orientar y dirigir la labor de los empleados cuando le sea solicitado por su autoridad administrativa superior.	d	5
Asegurar el bienestar integral de los NNA mediante la supervisión oportuna de los procesos que se requieren para ellos, así como los servicios de los profesionales que se prestan dentro del área.	d	S
Cubrir a la Directora Administrativa en caso de ausencia temporal de la misma.	o	e
Contestar llamadas de emergencia ante cualquier eventualidad reportada por personal de turno del área.	0	e
Velar para que el personal haga uso racional del material e insumos que se le proporcione para llevar a cabo sus funciones	d	S



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Recolectar información sobre las necesidades de materiales, gestionar y dar el seguimiento para el abastecimiento oportuno	d	e
Realización y envío a RRHH de rol de turnos, hojas de asuetos, hojas de vacaciones y nombramientos	m	e
Estar dispuesta a realizar cualquier otra actividad que la dirección le solicite, para beneficio de los beneficiarios, o en caso de necesitarlo la organización.	0	e
Cumplir y hacer cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas establecidas por la Organización.	d	e

TIPO DE FUNCIÓN	Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)
PERIODICIDAD	Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)

E DESDONSABILIDADES	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora Archivos	X		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre niños, niñas y adolescentes albergados.	Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal, con los niños, niñas y adolescentes ingresados en el área, etc.	X		
Con extranjeros, visitas importantes, con entidades gubernamentales, con subordinados.			
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Mando alto		Х	



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO					
DENOMINACIÓN:	Auxiliar Administrativo	AREA:	Administrativa		
PUESTOS DISPONIBLES:	1	IDIOMAS:	Español		
JORNADA:	Ordinaria diurna	HORARIO:	08:00 am a 05:00 pm		
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 20 y 30 años		
NIVEL ACADÉMICO	Nivel Medio	EXPERIENCIA:	1 año en puesto similar		
TIPO DE RELACIÓN:	Relación laboral en Dependencia	SALARIO:	Q3,350.00 (Podrá variar según disposición del patrono)		

## 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Responsable de asistir a la directora del Centro de Necesidades Especiales, en actividades como controles, supervisión, seguimiento y apoyo en las gestiones administrativas de la Dirección.

## 3. CONTROL

## 3.1 A QUIEN LE REPORTA:

Director (a) administrativo (a) y coordinadora administrativa (en ausencia de la Directora Administrativa)

3.2 QUIEN LE REPORTA:

Ninguno

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES	PERIODICIDAD	FUNCIÓN
Elaborar y dar seguimiento a documentos e instrucciones giradas por su jefe inmediato.	0	e
Actualizar el archivo bajo su responsabilidad para mantener su custodia y control del mismo.	S	e
Atender a las personas que les visitan y a los trabajadores que acuden para alguna	_	_
gestión con el director.	0	e
Coordinar transporte con áreas afines para gestionar el viaje de pacientes a exámenesde laboratorio, entre otros necesarios o requeridos por el médico.	5	e
Coordinar viáticos y citas para exámenes de laboratorio requeridos por el médico.	S	е
Preparar la papelería necesaria para llevar al paciente a consultas de seguimiento a		
indicaciones o solicitudes que sean requeridas posteriormente.	0	e



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Informar a la directora cuando se tenga el viaje listo para que se designe personal (auxiliares de enfermería o niñeras que estarán a cargo.	0	e
Realizar pedidos de cocina, insumos, medicamentos, etc. semanales y comparar los recibimientos debidamente con la solicitud de pedido inicial. Corroborar cantidades.	5	e
Gestionar compras o pedidos a través de vales de insumos básicos como: materiales de oficina.	0	e
Llevar el control de la asistencia del personal, para trasladarlo al Departamento de Recursos Humanos	m	С
Asistir a todas las reuniones en las que sea citado por parte de la organización.	o	e
Estar dispuesto a realizar cualquier otra actividad que la dirección le solicite	0	e
Cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas establecidas por la Organización.	d	e
Contestar llamados de emergencia tanto por enfermedad de los pacientes como cualquier situación de emergencia que se presente.	0	e

TIPO DE FUNCIÓN	Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)
PERIODICIDAD	Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)

E RECRONCARII IDADEC	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora asignada		Х	
2. Información (¿cuál?) Información verbal y escrito generada en sus actividades	Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Con compañeros de trabajo, con visitas	Х		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Bajo			Х



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO					
DENOMINACIÓN:	Trabajadora Social	AREA:	Administrativa		
PUESTOS DISPONIBLES:	1	IDIOMA:	Español		
JORNADA:	Ordinaria Diurna	HORARIOS:	08:00 am a 05:00 pm		
ESTADO CIVIL:	Indistinto	EDAD:	Entre 20 y 40 años		
NIVEL ACADÉMICO	Con estudios universitarios	EXPERIENC IA:	1 año		
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Q. 4,150.00 (Podrá variar según disposición del patrono)		

### 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Ninguno

Responsable de intervenir con sentido de responsabilidad, compromiso, eficiencia y eficacia, en la atención de problemas y necesidades tanto individuales como colectivas de la población que se atiende en el área del Centro Necesidades Especiales, con el propósito de incidir en el mejoramiento de las condiciones de vida de los pacientes.

# 3.1 A QUIEN LE REPORTA: Director (a) Administrativo (a) 3.2 QUIEN LE REPORTA:

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES		
<b>FUNCIONES</b>	PERIODICIDAD	TIPO
Realizar programación de actividades durante la semana y mensual	5	е
Encargado de realizar un diagnóstico social de los familiares de NNA para el ingreso al programa ambulatorio	d	e
Revisar informes realizados por los profesionales para conocer el avance de los NNA	m	e
Realizar llamadas telefónicas para mantener el contacto con padres de familia de los NNA internos	S	e
		_
Gestionar la ubicación de los familiares de los NNA, al momento de no contactarlos.	m	e
Realizar visitas domiciliarias y seguimiento en casos especiales.	т	e



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Recopilación de la información, registro y causa de los diferentes hechos económicos de la familia que solicitan la ayuda para tratamientos de sus padecimientos de salud.	d	e
Velar por el bienestar físico y mental de los NNA internos y del Programa Ambulatorio y hacer valer sus derechos.	d	e
Llevar control y acompañamiento a las audiencias que son estipuladas por el juez	0	e
Acompañar a los padres de familia en el momento que visiten a los NNA internos en el Centro de Necesidades Especiales	0	е
Asistir a todas las reuniones a las que sea citado	0	e
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas y adolescentes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir y hacer cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas establecidas por la Organización	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Dirección (d)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)

5. RESPONSABILIDADES	NIVEL		
3. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora, archivo y expedientes de pacientes	Χ		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre pacientes.	Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal, con los pacientes ingresados en el centro y con los pacientes con tratamiento ambulatorio, con padres de familia, etc.	Х		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Mando Medio		Х	



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

### 1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO DENOMINACIÓN: Supervisor (a) Operativo (a) Administrativa AREA: PUESTOS DISPONIBLES: 1 IDIOMAS: Español JORNADA: **HORARIOS:** No Aplica Especia ESTADO CIVIL: Indiferente EDADES: Entre 30 años y 60 años EXPERIENCIA: 1 año (En puesto similar) Relación Laboral en Q. 3,500.00 (Podrá variar según TIPO DE RELACIÓN: Dependencia SALARIO: disposición del patrono)

## 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Responsable de la supervisión del recurso humano a nivel operativo, así como el seguimiento al mantenimiento de las instalaciones del área.

### 3. CONTROL

3.1 A QUIEN LE REPORTA: Director (a) administrativo (a)

### 3.2 QUIEN LE REPORTA:

Personal de cocina, personal de lavandería, personal de limpieza, transportación y mantenimiento.

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES		
<b>FUNCIONES</b>	PERIODICIDAD	TIPO
Supervisar el trabajo de todo el personal, garantizando que el mismo se cumpla con disciplina, amor y responsabilidad (especialmente lavandería, limpieza y		
mantenimiento)	d	С
Coordinar las reparaciones y mantenimientos necesarios en el área	d	e
Controlar el uso racional y adecuado de alimentos, materiales y demás recursos a		
cargo del personal operativo	d	С
Proponer los lineamientos de supervisión que se adecuen más al área	0	а
Integrar las necesidades materiales, gestionar y dar seguimiento para el		
abastecimiento oportuno, cuando este sea requerido	0	e
Participar en reuniones con el equipo multidisciplinario y Director (a) para tratar		
casos específicos como seguimientos o situaciones de emergencia	0	e
Asistir a todas las reuniones en las que sea citado por parte de la organización	0	e



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Coordinar turnos, descansos, permisos o cualquier gestión administrativa que		
implique al personal en ausencia del director	0	e
Contestar llamadas de emergencia ante cualquier eventualidad reportada por personal de turno del área	0	е
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los adultos		
mayores, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas		
establecidas por la Organización	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Dirección (d)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)

E RECRONGARII IDADEC	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Celular	Χ		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre los adultos y adultos mayores	Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, con visitas, con subordinados y adultos y adultos mayores tanto internos como con tratamiento ambulatorio	Х		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Mando medio		Х	



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

### 1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO DENOMINACIÓN: Enfermera Auxiliar ÁREA: Técnica PUESTOS DISPONIBLES: IDIOMAS: Español JORNADA: No Aplica HORARIOS: No aplica ESTADO CIVIL: Indistinto EDADES: Entre 20 y 55 años Diploma de Auxiliar de **EXPERIENC** Enfermería avalado por NIVEL ACADÉMICO IA: 1 año Relación Laboral en Q. 3,550.00 (Podrá variar según TIPO DE RELACIÓN: Dependencia SALARIO: disposición del patrono)

## 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Cumplir con las actividades de enfermería, que promuevan la salud y la integridad física de la población albergada en el área del Centro de Necesidades Especiales.

3. CONTROL
3.1 A QUIEN LE REPORTA:
Director (a) Administrativo (a) del Centro de Necesidades Especiales.
3.2 QUIEN LE REPORTA:

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES		
<b>FUNCIONES</b>	PERIODICIDAD	TIPO
Administrar el tratamiento médico indicado para cada paciente del área por el médico de planta	d	e
Supervisar a las niñeras respecto a las normas de higiene, alimentación y atención adecuada brindada a los pacientes	d	5
Realizar rondas constantes de enfermería, verificando el estado de salud de los pacientes	d	e
Asistir al médico de planta en caso que este lo solicite	0	e
Realizar la entrega (cambio de turno) de pacientes, reportando su estado de salud y evolución, así como del material, medicamento y equipo, en los formatos para el efecto como notas de enfermería, kardex, etc.	d	e
Esterilizar el instrumental médico	0	e



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Mantener el orden y limpieza de la sala de enfermería, así como verificar el funcionamiento de los equipos y que los insumos se encuentren disponibles	d	e
Verificar la higiene personal de cada paciente (baño, cambio de pañales, higiene bucal, cambio de ropa, levantarlos, acostarlos, etc.)	d	S
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas y adolescentes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas establecidas por la Organización.	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Dirección (d)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)

5. RESPONSABILIDADES	NIVEL			
3. RESPUNSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO	
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Medicamentos, equipo médico quirúrgico y expedientes médicos por cada paciente	Х			
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre los pacientes	Х			
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, con visitas, compañeros de trabajo y con pacientes	Х			
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Mando medio		Х		



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN D	PEL CARGO		
DENOMINACIÓN:	Niñera	ÁREA:	Operativa
PUESTOS DISPONIBLES:	13	IDIOMAS:	Español
JORNADA:	No aplia	HORARIOS:	No aplica
ESTADO CIVIL:	Indistinto	EDADES:	Entre 20 y 55 años
NIVEL ACADÉMICO	No indispensable	EXPERIENCIA:	No indispensable
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Q. 3,250.00 (Podrá variar según disposición del patrono)

## 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Velar por el cuidado y bienestar de los pacientes del Centro de Necesidades Especiales, cuidando su salud y buena alimentación, para mejorar su calidad de vida.

3. CONTROL
3.1 A QUIEN LE REPORTA:
J.I A QUIEN LE NEI ONTA.
Director (a) Administrativo (a) y Enfermera Auxiliar
Director (d) National Strative (d) y Emerinera Naxinar
2.2 OUTEN LE DEDODTA.
3.2 QUIEN LE REPORTA:
Ninguno

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES			
<b>FUNCIONES</b>	PERIODICIDAD	TIPO	
Bacibir al turna con la información que su compañara la entraga	4		
Recibir el turno con la información que su compañera le entrega  Deberá seguir con responsabilidad las indicaciones del médico tratante, y en caso de no encontrarse la enfermera, deberá encargarse de cumplir con el tratamiento	d	<u> </u>	
médico señalado para cada paciente siempre y cuando sea por vía oral Deberá seguir con responsabilidad las indicaciones del Técnico en Terapia Física y Ocupacional, sobre nuevas posiciones de acuerdo al estado de salud de los	0	e	
pacientes Estar al tanto de que se realice la limpieza y mantener e higiene en su área de	0	e	
trabajo para la entrega de su turno	d	е	
Realizar reporte de actividades ejecutadas en el turno	d	е	
Realizar pedidos internos de materiales y suministros necesarios durante su turno	5	e	
Revisar el reporte del turno anterior, teniendo en cuenta sus anotaciones; para darles seguimiento	d	e	



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Dar los tres tiempos de comida a los pacientes de manera adecuada y reportar	al.	
cambios notables en la alimentación cuando estos se den  Dar formulas en los horarios establecidos verificando que estas se consuman en su	d	e
totalidad siempre con el especial cuidado (solo para los pacientes que apliquen,		
según indicaciones de la Nutricionista)	d	е
Dar atención general a los pacientes en cuanto higiene y aseo personal	d	е
Colocar ropa para dormir a cada paciente	d	e
Estar pendiente de las necesidades de los pacientes	d	е
Monitorear toda la noche el comportamiento de los pacientes	d	e
Tromoreur toda la moche el comportamiento de los pacientes	u	
Ayudar en las terapias físicas que se les realizan a los pacientes	0	e
Mantener fuera del alce de los pacientes todo artículo que pueda ser un riesgo en la		
salud y vida de ellos	d	е
Acompañar a los pacientes enfermos en turno, a hospitales u otras instituciones en		
caso de emergencia cuando le sea requerido	0	е
Asistir a todas las reuniones a las que sea citado	0	e
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños,		
niñas y adolescentes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir y hacer cumplir el reglamento interno, así como todas las normas,		
programas y políticas establecidas por la Organización	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Dirección (d)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)

E RECRONCARII IDADEC	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Recursos e insumos asignados a su puesto de trabajo.	Χ		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre los pacientes	Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal, con los pacientes ingresados en el centro de necesidades especiales	Х		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Mando Bajo			Х



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO				
DENOMINACIÓN:	Pantrista	AREA:	Operativa	
PUESTOS				
DISPONIBLES:	1	<i>IDIOMAS:</i>	<u>Español</u>	
JORNADA:	No aplica	HORARIO:	No aplica	
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 20 y 30 años	
NIVEL ACADÉMICO	Sexto Primaria	EXPERIENCIA:	1 año	
TIPO DE RELACIÓN:	Relación laboral en Dependencia	SALARIO:	Q. 3,250.00 (Podrá variar según disposición del patrono)	

## 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Preparar las formulas de la forma indicada por la nutricionista para cada paciente según sus requerimientos nutricionales.

## 3. CONTROL

3.1 A QUIEN LE REPORTA:

Directora y/o Sub-Directora y Nutricionista del Centro de Necesidades Especiales

3.2 QUIEN LE REPORTA:

Auxiliar de Enfermería y Niñeras

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES	PERIODICIDAD	FUNCIÓN
Realización de actividades de lactario en el área asignada.	d	e
Preparar las fórmulas de forma indicada por la nutricionista para cada paciente según sus requerimientos nutricionales.	d	e
Realizar y mantener la limpieza del área de lactario.	d	e
Realizar desinfección y mantener limpios utensilios de lactario.	d	е
Solicitar los insumos necesarios para el cumplimiento de las formulas		
nutricionales.	5	е
Limpiar y ordenar los estantes asignados para el almacenamiento de los insumos	d	e
Tener a la vista el instructivo de formulas por paciente y horario.	d	e



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Asistir a todas las reuniones en las que sea citado por parte de la organización.	0	e
Estar dispuesto a realizar cualquier otra actividad que la dirección le solicite	0	e
Cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas establecidas por la Organización.	d	e

TIPO DE FUNCIÓN	Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)
PERIODICIDAD	Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)

5. RESPONSABILIDADES		NIVEL	
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Recursos en general de la organización			X
2. Información (¿cuál?) Información verbal y escrito generada en sus actividades		Х	
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Con compañeros de trabajo, con visitas		Х	
4. Direccion y coordinacion (¿de qué nivel jerárquico?) Bajo			х



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO					
DENOMINACIÓN:	Personal de Cocina	AREA:	Operativa		
PUESTOS DISPONIBLES:	3	IDIOMAS:	Español		
JORNADA:	Ordinaria Diurna	HORARIOS:	08:00am a 05:00pm		
ESTADO CIVIL:	Indistinto	EDADES:	Entre 20 y 60 años		
NIVEL ACADÉMICO	Educación primaria	EXPERIENCIA:	1 año		
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Entre Q. 3,250.00 y Q3,230.00 (Podrá variar según disposición del patrono)		

## 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Cocinar los alimentos de forma indicada por la nutricionista para cada paciente según sus requerimientos nutricionales.

3. CONTROL	
3.1 A QUIEN LE REPORTA: Supervisor (a) Operativo (a)	
3.2 QUIEN LE REPORTA: Ninguno	

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES				
<b>FUNCIONES</b>	PERIODICIDAD	TIPO		
Elaborar los alimentos de acuerdo al menú y el horario para cada paciente	d	e		
Realizar y mantener la limpieza del área y de los utensilios de cocina	d	e		
Dar seguimiento a las indicaciones de higiene de los alimentos, trasladados por				
la nutricionista	0	e		
Solicitar los insumos necesarios para el cumplimiento del menú	5	e		
Recepción del pedido de insumos para la preparación de los alimentos para los				
pacientes	5	e		
Entregar la cocina limpia y ordenada al finalizar su horario de trabajo	d	e		
Mantener las buenas prácticas de manufactura	d	e		
Limpiar y ordenar la refrigeradora y la estufa	S	e		
Asistir a todas las reuniones a las que sea citado	0	e		
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños,				
niñas y adolescentes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e		
Cumplir y hacer cumplir el reglamento interno, así como todas las normas,				
programas y políticas establecidas por la Organización	d	e		

|--|



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

PERIODICIDAD Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)
----------------------------	------------	-------------	-------------

E RECONCARTITOANES	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Recursos en general de la organización	Х		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre los pacientes			Х
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal, con los pacientes ingresados en el centro de necesidades especiales			Х
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Mando bajo			Х



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO				
DENOMINACIÓN:	Personal de Limpieza	ÁREA:	Operativa	
PUESTOS DISPONIBLES:	2	IDIOMAS:	Español	
JORNADA:	Ordinaria Diurna	HORARIOS:	08:00 am a 05:00 pm	
ESTADO CIVIL:	Indistinto	EDADES:	Entre 20 y 55 años	
NIVEL ACADÉMICO	No indispensable	EXPERIENCIA:	No indispensable	
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Q.3,230.00 (Podrá variar según disposición del patrono)	

## 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Cumplir con las actividades y responsabilidades que se requiera en el área de limpieza, principalmente en el cuidado, orden y desinfección en las áreas asignadas con el objetivo de promover la higiene, salud y la integridad física de los pacientes ingresados y/o albergados en el área

3. CONTROL	
3.1 A QUIEN LE REPORTA: Supervisor (a) Operativo (a)	
3.2 QUIEN LE REPORTA: Ninguno	

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES		
<b>FUNCIONES</b>	PERIODICIDAD	TIPO
Mantener el orden, limpieza y desinfección en las áreas asignadas	d	e
Descartar los desechos en sus bolsas correspondientes, garantizando la clasificación de los mismos (Bioinfecciosos, punzocortantes y desechos comunes)	d	e
Lavar los recipientes donde se descartan los desechos según su clasificación	S	e
Ser responsable con el material y utensilios de trabajo que se le da, guardándolos cuando termine su turno	d	e
Limpieza de ventiladores, paredes, ventanas y vidrios del área	S	e
Guardar instrumentos y utensilios de trabajo que deberán mantenerse fuera del alcance de los pacientes	d	e
Realizar la desinfección general del área asignada, solicitando la colaboración y asesoría de ser necesaria	0	е
Respetar y contribuir de igual forma con el cuidado de los niños en todos los aspectos	d	е
Reportar a la dirección sobre daños o pérdidas de bines materiales del área	0	е
Asistir a todas las reuniones a las que sea citado	0	е
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas y adolescentes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Cumplir y hacer cumplir el reglamento interno, así como todas las normas,		
programas y políticas establecidas por la Organización	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Dirección (d)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)

E DECRONCADU IDADEC	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Materiales e insumos de limpieza	Х		
2. Información (¿cuál?) Ninguna			
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal, con los pacientes ingresados en el centro de necesidades especiales			Х
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Mando bajo			Х



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO				
DENOMINACIÓN:	Personal de Lavandería	ÁREA:	Operativa	
PUESTOS DISPONIBLES:	1	IDIOMAS:	Español	
JORNADA:	Ordinaria Diurna	HORARIOS:	08:00 am a 05:00 pm	
ESTADO CIVIL:	Indistinto	EDADES:	Entre 20 y 55 años	
NIVEL ACADÉMICO	No indispensable	EXPERIENCIA:	No indispensable	
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Q. 3,230.00 (Podrá variar según disposición del patrono)	

## 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Cumplir con las actividades y responsabilidades que se requiera en el área de lavandería, principalmente en el cuidado, orden y limpieza del vestuario y ropa de cama utilizada para los pacientes con el objetivo de promover la higiene, salud y la integridad física de los pacientes ingresados y/o albergados en el área

3. CONTROL	
3.1 A QUIEN LE REPORTA: Supervisor (a) Operativo (a)	
3.2 QUIEN LE REPORTA: Ninguno	

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES				
<b>FUNCIONES</b>	PERIODICIDAD	TIPO		
Clasificar, lavar, secar, doblar y ordenar la ropa, sábanas y artículos de higiene personal	d	e		
Ser responsable con el material y utensilios de trabajo que se le proporcionan, resguardándolos al final de la jornada laboral	d	e		
Realizar la desinfección general del área asignada, solicitando la colaboración y asesoría de ser necesaria	0	e		
Mantener el orden, limpieza y desinfección en el área asignada	d	e		
Reportar a la dirección sobre daños o pérdidas de bines materiales del área	0	e		
Controlar y verificar el perfecto funcionamiento del equipo bajo su cargo	d	e		
Asistir a todas las reuniones a las que sea citado	0	е		
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas y adolescentes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e		
Cumplir y hacer cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas establecidas por la Organización	d	e		

TIPO DE FUNCIÓN	Ejecución (e)	Análisis (a)	Dirección (d)	Control (c)
PERIODICIDAD	Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)



# **NECESIDADES ESPECIALES**

Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

5. RESPONSABILIDADES	NIVEL		
5. RESPUNSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Materiales e insumos de limpieza	Х		
2. Información (¿cuál?) Ninguna			
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal, con los pacientes ingresados en el centro de necesidades especiales			Х
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Mando bajo			Х



## MANUAL DE PUESTOS, FUNCIONES Y SALARIOS DE CENTRO DE NECESIDADES ESPECIALES

Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO				
DENOMINACIÓN:	Auxiliar de Mantenimiento	ÁREA:	Operativa	
PUESTOS DISPONIBLES:	_1	IDIOMAS:	Español	
JORNADA:	Especial	HORARIOS:	No aplica	
ESTADO CIVIL:	Indistinto	EDADES:	Entre 20 y 50 años	
NIVEL ACADÉMICO	Nivel básico	EXPERIENCIA:	1 año en cargo similar	
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Q. 3,600.00 (Podrá variar según disposición del patrono)	

### 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Velar por el buen funcionamiento y el mantenimiento de las instalaciones físicas del Centro de Necesidades Especiales.

### 3. CONTROL

### 3.1 A QUIEN LE REPORTA:

Supervisor (a) operativo (a) y Coordinador de Mantenimiento

### 3.2 QUIEN LE REPORTA:

Ninguno

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES			
<i>FUNCIONES</i>	PERIODICIDAD	TIPO	
Revisar periódicamente las instalaciones del área	d	е	
Notificar inmediatamente al Supervisor (a) Operativo (a) y Coordinador (a) de Mantenimiento cualquier reparación o cambio que sea necesario realizar a las instalaciones del edificio del área	o	e	
Proponer ante el Supervisor (a) Operativo (a) y Coordinador (a) de Mantenimiento el mantenimientopreventivo del equipo cuando			
considere sea necesario	0	<u>a</u>	
Atender a las solicitudes presentadas por parte del Director (a) y Supervisor (a) Operativa del área.	d	e	
Revisar periódicamente las instalaciones eléctricas, hidráulicas, infraestructura, entre otros	d	e	
Solicitar la gestión de materiales que necesite para el desarrollo de sus funciones	0	e	
Asistir a todas las reuniones a las que sea citado	0	e	
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas y adolescentes, así como todas aquellas			
inherentes a su cargo	0	e	



# MANUAL DE PUESTOS, FUNCIONES Y SALARIOS DE CENTRO DE NECESIDADES ESPECIALES

Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Cumplir y hacer cumplir el reglamento interno, así como todas las		
normas, programas y políticas establecidas por la Organización	d	e

TIPO DE FUNCIÓN	Ejecución (e)	Análisis (a)	Dirección (d)	Control (c)
PERIODICIDAD	Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Quincenal (q)

E DECRONGARII IDADEC	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?)			
Recursos o insumos asignados a su cargo		X	
2. Información (¿cuál?)			
Sobre la organización y sus procedimientos	Χ		
de mantenimiento			
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?)			
Entre áreas, visitas, con todo el personal, con		X	
los pacientes ingresados en el centro de		7	
necesidades especiales			
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel			
jerárquico?)			X
Mando bajo			



### MANUAL DE PUESTOS, FUNCIONES Y SALARIOS DE CENTRO DE **NECESIDADES ESPECIALES**

Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

#### 1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO DENOMINACIÓN: Piloto ÁREA: Operativa **PUESTOS** DISPONIBLES: IDIOMAS: Español No aplica a jornada JORNADA: **HORARIOS:** No aplica

Entre 25 y 55 años *Indistinto* ESTADO CIVIL: EDADES:

1 año en manejo de NIVEL ACADÉMICO Nivel primaria vehículo EXPERIENCIA:

TIPO DE Relación Laboral en Q. 3,850.00 (Podrá variar según RELACIÓN: Dependencia SALARIO: disposición del patrono)

### 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Responsable de todas las gestiones, traslados de pacientes y necesidades de transportación en el área del Centro de Necesidades Especiales.

### 3. CONTROL

#### 3.1 A QUIEN LE REPORTA:

Supervisor (a) Operativo (a) y Coordinador (a) de Mantenimiento

### 3.2 QUIEN LE REPORTA:

**Ninguno** 

#### 4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES **FUNCIONES PERIODICIDAD** TIPO Realizar actividades de transportar al personal y pacientes del área asignada Mantener la limpieza y verificar el buen funcionamiento del vehículo asignado para el servicio del Centro de Necesidades Especiales d e Supervisar que el vehículo se encuentre en las condiciones adecuadas, realizando mantenimiento preventivo del vehículo (chequeo general) d Realizar de manera responsable los viajes en el vehículo que le sean asignados d е Transportar pacientes a las diferentes instituciones de la red de servicio de salud pública o privada, o bien a audiencias en juzgados según sea el caso Apoyar en gestiones en las entidades a las que se refiera el paciente en caso lo requiera d e Informar a su Jefe Inmediato de las novedades que se dieran con el vehículo durante el viaje d e Asistir a todas las reuniones a las que sea citado 0 е Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas y adolescentes, así como todas aquellas inherentes a su cargo 0



# MANUAL DE PUESTOS, FUNCIONES Y SALARIOS DE CENTRO DE NECESIDADES ESPECIALES

Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Cumplir y hacer cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas		
y políticas establecidas por la Organización	d	e

TIPO DE FUNCIÓN
PERTODICIDAD

Ejecución (e)	Análisis (a)	Dirección (d)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Quincenal (q)

E DECRONCADII IDADEC	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Vehículos y equipos asignados.	Х		
2. Información (¿cuál?) Información no oficial que escuche y documentos varios que se originan por la necesidad de la transportación	Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal, con los pacientes ingresados en el centro de necesidades especiales	Х		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Mando bajo			Х



### I. INTRODUCCIÓN

El presente documento presenta, define y estandariza las funciones y atribuciones de cada puesto de trabajo dentro del Centro de Rescate y Recuperación Nutricional.

### II. OBJETIVO GENERAL

Definir y estandarizar las descripciones de puestos de trabajo dentro del Centro de Recuperación Nutricional de tal manera que todo el personal esté claro y enterado de sus atribuciones y se comprometa con el fiel cumplimiento de las mismas.

### III. ALCANCE

El presente Manual es de aplicación y de carácter obligatorio para el siguiente personal:

- Directora administrativa
- Subdirectora
- Auxiliar de Trabajo Social
- Supervisora de Enfermería
- Enfermeras Auxiliares
- Niñeras
- Pantristas
- Personal de cocina
- Personal de limpieza
- Personal de lavandería
- Pilotos
- Auxiliar de mantenimiento



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

### IV. DESCRIPCIÓN DE PUESTOS DE CENTRO DE RECUPERACIÓN NUTRICIONAL

1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO				
DENOMINACIÓN:	Director (a) Administrativo (a)	AREA:	Administrativa	
PUESTOS DISPONIBLES:	1	IDIOMA:	Español	
JORNADA:	Especial	HORARIOS:	No Aplica	
ESTADO CIVIL:	Indistinto	EDAD:	Entre 30 y 50 años	
NIVEL ACADÉMICO:	Con Estudios a Nivel Medio Relación Laboral en	EXPERIENCIA:	1 año en puesto similar Q. 6,250.00 (Podrá variar según	
TIPO DE RELACIÓN:	Dependencia	SALARIO:	disposición del patrono)	
Responsable de la gestión, administración y ejecución del recurso humano, financiero y materiales asignados al Centro de Recuperación Nutricional. Además velar por el cuidado, salud e integridad de la población que atiende el área.				
3. CONTROL				
3.1 A QUIEN LE REPORTA: Director (a) de Áreas Sociales				
3.2 QUIEN LE REPORTA:				
Subdirectora, y todo el personal que labora en el centro de recuperación nutricional				

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES		
<b>FUNCIONES</b>	PERIODICIDAD	TIPO
Ejercer control y vigilancia de las enfermedades de riesgo y grado de desnutrición de la población albergada	d	С
Velar porque se cumplan las normas higiénicas y el saneamiento del medio ambiente en aquellos aspectos que puedan resultar dañinos a la salud humana	d	С
Supervisar el uso racional y adecuado de los medicamentos, alimentos, materiales y demás recursos bajo su responsabilidad	d	С
Supervisar el trabajo de todo el personal, garantizando que el mismo se cumpla con disciplina, amor y responsabilidad	d	с
Revisar, aprobar y supervisar la entrega de los informes, así como de cualquier otro documento solicitado por la dirección ejecutiva o área de interés	m	s



### **RECUPERACIÓN NUTRICIONAL**

Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Supervisar los pedidos que se envían al almacén por medio de la Auxiliar Administrativa, de la población del área	S	S
Coordinar y dirigir reuniones en la que se necesita la intervención de los profesionales para tratar casos específicos como seguimientos de pacientes o situaciones de emergencia	0	e
Informar a la Dirección de Áreas Sociales sobre cualquier situación que requiera de su intervención	0	е
Asistir a todas las reuniones a las que sea citado por parte de la organización	0	e
Supervisar la gestión y control de expedientes administrativos de ingresos de pacientes	0	С
Conocer el estado de salud y datos generales de la población del Centro de Recuperación Nutricional	d	С
Planificar reuniones con las trabajadoras del centro	0	е
Coordinar traslados y seguimientos de pacientes referidos por las redes de apoyo	0	e
Revisar los roles de turnos, descansos, permisos o cualquier gestión administrativa que implique al personal, el cual ya fue elaborado por la Sub Directora del área	d/m	е
Contestar llamadas de emergencia ante cualquier eventualidad reportada por personal de turno del área	0	е
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas y adolescentes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir y hacer cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas establecidas por la Organización	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)

E RESPONSABILIDADES		NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO	
1. Bienes y valores (¿cuáles?)				
Computadora				
Celular	Χ			
Archivos				
Cámaras de seguridad				
2. Información (¿cuál?)				
Confidencial sobre pacientes.	X			
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal, con los pacientes ingresados en el centro y con los pacientes con tratamiento ambulatorio, con padres de familia, instituciones, etc.	Х			
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Mando alto	Χ			



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN L	DEL CARGO		
DENOMINACIÓN:	Subdirector (a)	AREA:	Administrativa
PUESTOS DISPONIBLES:	1	IDIOMA:	Español
JORNADA:	Especial	HORARIOS:	Jornada Especial
ESTADO CIVIL:	Indistinto	EDAD:	Entre 30 y 50 años
NIVEL ACADÉMICO: TIPO DE RELACIÓN:	Con Estudios Universitarios Relación Laboral en Dependencia	EXPERIENCIA:	1 año en puesto similar Q. 5,500.00 (Podrá variar según disposición del patrono)
2. OBJETIVO GENERA	L DEL PUESTO		
Responsable de la supervisión del recurso humano a nivel operativo asignado al Centro de Rescate y Recuperación Nutricional.			
3. CONTROL			
3.1 A QUIEN LE REPORT Director (a) administrati	vo (a).		
3.2 QUIEN LE REPORTA.	: ivo que labora en el Centro	n de Recuneración Nut.	ricional
ו טעט כו אכו שטומו טאכו מנו	vo que labola ell el Cellel	, uc necuperación Nuci	icionai

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES		
<b>FUNCIONES</b>	PERIODICIDAD	TIPO
Supervisar las actividades del personal, velando porque desempeñen sus funciones que le fueron asignadas	d	5
Velar para que el personal haga uso racional del material e insumos que se le proporcione para llevar a cabo sus funciones	d	S
Recolectar información sobre las necesidades de materiales, gestionar y dar el seguimiento para el abastecimiento oportuno	d	e
Coordinar la reparación y mantenimiento necesario en el Centro de Recuperación Nutricional	0	е
Coordinar limpieza y desinfección general en el área	m	S
Cubrir al Director (a) en su ausencia de manera temporal cada vez que sea necesario, llevando a cabo todas las funciones que él o ella realicen	0	e
Realización y envío a RRHH de rol de turnos, hojas de asuetos, hojas de vacaciones y nombramientos	m	e



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas y		
adolescentes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir y hacer cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y		
políticas establecidas por la Organización	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)

E DECRONCADUIDADES		NIVE	L
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?)			
Computadora Celular Archivos	Χ		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre pacientes.		Х	
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal, con los pacientes ingresados en el centro y con los pacientes con tratamiento ambulatorio, con padres de familia, etc.		Х	
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Mando medio		Х	



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN	DEL CARGO		
DENOMINACIÓN:	Auxiliar de Trabajo Social	AREA:	Administrativa
PUESTOS DISPONIBLES:	2	IDIOMA:	Español
JORNADA:	Ordinaria Diurna	HORARIOS:	08:00 am a 05:00 pm
ESTADO CIVIL:	Indistinto	EDAD:	Entre 20 y 40 años
NIVEL ACADÉMICO	Estudios en Trabajo Social	EXPERIENCIA:	1 año en puesto similar
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Q. 3,950.00 (Podrá variar según disposición del patrono)

### 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Ninguno

Responsable de intervenir con sentido de responsabilidad, compromiso, eficiencia y eficacia, en la atención de problemas y necesidades tanto individuales como colectivas de la población que se atiende en el área del Centro de Recuperación Nutricional, con el propósito de incidir en el mejoramiento de las condiciones de vida de los pacientes.

riejorannente de las condiciones de vida de los pacientes.	
3. CONTROL	
2 4 4 QUITELL E DEDODTA	
3.1 A QUIEN LE REPORTA:	
Director (a) Administrativo (a)	
3.2 QUIEN LE REPORTA:	

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES		
FUNCIONES	PERIODIC IDAD	TIPO
Atención a pacientes internos y de seguimiento, así como también a los familiares de los mismos	d	e
Entregar vale de viáticos para padres de niños de seguimiento y egresos	0	С
Enviar control de viáticos a oficina central	5	e
Resolver dudas de pacientes o familiares	0	e
Llevar control de todos los expedientes de pacientes atendidos, internos y de seguimiento en el Centro de Recuperación Nutricional	d	С
Elaboración de informes evolutivos de cada paciente del área	trimestral	e
Enviar información requerida por el Programa de Seguridad Alimentaria Nutricional	т	e
Enviar al Director (a) Administrativo (a) del área, el alcance mensual de metas del Ministerio		
de Salud y el listado actualizado de niños atendidos	m	e



### RECUPERACIÓN NUTRICIONAL

Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Llevar control y seguimiento de pacientes hospitalizados en otros servicios de salud		
nacionales	0	С
Coordinar y dar seguimiento al programa de Rescates	0	е
Llevar control de ingresos, egresos y seguimientos de pacientes	0	e
Solicitar y archivar fotografías de ingresos, seguimientos y egresos de pacientes	0	e
Brindar información sobre planes educacionales a madres de pacientes internos, de temas que sean de beneficio para el retorna a sus comunidades al finalizar el tratamiento con el paciente.		
paciente	0	e
Dar acompañamiento en las audiencias de los pacientes que se encuentran bajo un proceso legal	0	е
Llevar controles de niños ingresados por la PGN, actualizar y evaluar constantemente su situación legal	0	С
Realizar visitas domiciliares en caso sean necesarias	0	е
Entrevista a madre o padre de familia para ingreso del niño o niña al programa	d	е
Recibir niños o niñas por orden judicial siendo estos traídos por PGN o la PNC	0	e
Apertura y control de expedientes de niños por orden judicial	0	е
Seguimiento de casos de niños ingresados por proceso judicial (redacción de oficios, solicitud de certificaciones a profesionales que atienden al paciente)	d	e
Comunicación constante con personal de Trabajo Social de Hospitales Públicos, sobre pacientes que han sido referidos al mismo, por el Centro de Recuperación Nutricional	0	e
Comunicación con padres de familia de pacientes que están internos bajo abrigo por orden judicial, para dar a conocer el estado de salud actual de sus hijos	d	e
Asistir a todas las reuniones a las que sea citado	0	е
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas y adolescentes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	е
Cumplir y hacer cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas establecidas por la Organización	d	е

Ejecución (e)	Análisis (a)	Dirección (d)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)

E DECRONCADILIDADES	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora, archivo y expedientes de pacientes	Х		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre pacientes.	Χ		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal, con los pacientes ingresados en el centro y con los pacientes con tratamiento ambulatorio, con padres de familia, etc.	Х		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Mando Medio		Х	



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN	DEL CARGO			
DENOMINACIÓN:	Supervisor (a) de Enfermería	AREA:	Técnica	
PUESTOS DISPONIBLES:	1	IDIOMA:	Español	
JORNADA:	Ordinaria diurna	HORARIOS:	08:00am a 05:00pm	
		_		

ESTADO CIVIL: Indistinto EDAD: Entre 25 y 50 años

NIVEL ACADÉMICO <u>Auxiliar de Enfermería</u> <u>EXPERIENCIA: 1 año en puesto similar</u>

Relación Laboral en Q. 3,750.00 (Podrá variar según TIPO DE RELACIÓN: Dependencia SALARIO: disposición del patrono)

### 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Velar por cumplimiento, gestión y administración adecuada de las actividades de enfermería que promuevan la salud y la integridad física y emocional de los pacientes del área

3. CONTROL		
3.1 A QUIEN LE REPORTA:		
Subdirectora		

### 3.2 QUIEN LE REPORTA:

Enfermeros (as) auxiliares y Niñeras

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES		
<b>FUNCIONES</b>	PERIODICIDAD	TIPO
Supervisar el cumplimiento del tratamiento médico indicado para cada paciente del área.	d	5
Supervisar los turnos de enfermería	d	5
Verificar que los informes impresos de laboratorio y de estudios de imagen y otros sean integrados oportunamente al expediente del paciente que corresponda, de manera que estén disponibles para la vista médica	0	С
Supervisar el cumplimiento del tratamiento médico indicado para cada paciente del área.	d	5
Hacer pedido de medicamentos al almacén, verificando y comparando las existencias del área	5	С
Supervisar al personal respecto al uso adecuado en la administración de cada medicamento que se encuentra en su área de trabajo	d	5
Cubrir todas las emergencias dentro del área	0	e
Asistir al médico de planta en todo momento	d	е
Reportar sobre el estado de salud de cada paciente durante su turno de trabajo	d	e



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Supervisar y dar seguimiento a notas de enfermería, así como toda la documentación del expediente clínico de cada paciente.	d	5
Llevar control de citas médicas de pacientes con especialistas, con hospitales nacionales y/o clínicas particulares, según considere necesario el Médico de planta	0	e
Supervisar y orientar al personal de enfermería y niñeras de primer ingreso, sobre los formatos, kardex, papeletas y demás que hagan referencia a tratamiento médico de cada persona ingresada.	2	
	U	5
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas y adolescentes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas		
establecidas por la Organización.	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)

5. RESPONSABILIDADES		NIVEL		
5. RESPUNSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO	
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Equipo de Cómputo y equipo médico	Х			
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre pacientes	Х			
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, con visitas, compañeros de trabajo y pacientes	Х			
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Mando Medio		Х		



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN	DEL CARGO		
DENOMINACIÓN:	Enfermera Auxiliar	AREA:	Técnica
PUESTOS DISPONIBLES:	10	IDIOMAS:	Español
JORNADA:	No aplica a jornada	HORARIOS:	No aplica
ESTADO CIVIL:	Indistinto	EDADES:	Entre 20 y 45 años
NIVEL ACADÉMICO	Diploma de Auxiliar de Enfermería	EXPERIENCIA:	1 año
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Q. 3,550.00 (Podrá variar según disposición del patrono)

### 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Cumplir con las actividades de enfermería, que promuevan la salud y la integridad física de los pacientes del área.

### 3. CONTROL

3.1 A QUIEN LE REPORTA: Supervisora de Enfermería

3.2 QUIEN LE REPORTA:

Niñeras

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES			
<b>FUNCIONES</b>	PERIODICIDAD	TIPO	
Resguardar el material y equipo que se le entrega en cada turno	d	e	
Velar por el acceso restringido de personal no autorizado a la enfermería	d	e	
Atender y cumplir con responsabilidad las indicaciones del médico, entre ellas, tratamiento médico por paciente	d	e	
Hacer buen uso y aplicación de cada medicamento según recomendación del médico tratante	d	С	
Solicitar medicamentos necesarios para el cumplimiento de tratamiento indicado por médico	S	e	
Asistir al médico tratante en caso que este lo solicite	0	e	
Atender y auxiliar casos de emergencia	o	e	
Estar al pendiente de cualquier cambio en los pacientes reportándolo inmediatamente al médico tratante	0	e	
Notificar al médico de llamada en casos de emergencia con cualquier paciente	0	e	



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Dar parte sobre el estado de salud de cada niño durante su turno de trabajo	d	e
Realizar la entrega tanto de los pacientes como del material y equipo al finalizar su turno de trabajo	d	e
Llenar y completar notas de evolución por paciente	d	e
Archivar en los expedientes médicos las hojas de aplicación de medicamento actualizadas	d	e
Realizar asepsia de enfermería, así como materiales y equipo	d	e
Realizar rondas constantes de enfermería, verificando el estado de salud de los pacientes	d	e
Asistir a todas las reuniones a las que sea citado	0	e
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas y adolescentes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir y hacer cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas establecidas por la Organización	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)

E DESDONSABILIDADES	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Medicamentos, equipo médico quirúrgico y expedientes médicos por cada paciente	Χ		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre pacientes.	Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal, con los pacientes ingresados en el centro y con los pacientes con tratamiento ambulatorio, con padres de familia, etc.	Х		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Medio		X	



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN	DEL CARGO		
DENOMINACIÓN:	Niñera	AREA:	Operativa
PUESTOS DISPONIBLES:	5	IDIOMA:	Español
JORNADA:	No aplica a jornada	HORARIOS:	No aplica
ESTADO CIVIL:	Indistinto	EDAD:	Entre 20 y 40 años
NIVEL ACADÉMICO	Educación primaria	EXPERIENCIA:	No indispensable
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Q. 3,250.00 (Podrá variar según disposición del patrono)

### 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Cumplir con las actividades de cuidados, hábitos de higiene, alimentación, etc. que garanticen la salud, la integridad física y emocional de la población albergada en el Centro de Rescate y Recuperación Nutricional.

3. CONTROL		
3.1 A QUIEN LE REPORTA:		
Enfermeras		
3.2 QUIEN LE REPORTA:		
Ninguno		

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES		
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO
Recibir el turno con la información que su compañera le entrega	d	e
Estar al tanto de que se realice la limpieza y mantener orden e higiene en su área de trabajo para la entrega de su turno	d	e
Realizar reporte de actividades ejecutadas en el turno	d	e
Realizar pedidos internos de materiales y suministros necesarios durante su turno	5	e
Revisar el reporte del turno anterior, teniendo en cuenta sus anotaciones; para darles seguimiento	d	e
Dar los tres tiempos de comida a los pacientes de manera adecuada y reportar cambios notables en la alimentación cuando estos se den	d	e
Dar formulas en los horarios establecidos verificando que estas se consuman en su totalidad siempre con el especial cuidado	d	e
Dar atención general a los pacientes en cuanto higiene y aseo personal	d	e



### **RECUPERACIÓN NUTRICIONAL**

Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Colocar ropa para dormir a cada paciente	d	e
Estar pendiente de las necesidades de los pacientes	d	e
Monitorear toda la noche el comportamiento de los pacientes	d	0
Mantener fuera del alce de los pacientes todo artículo que pueda ser un riesgo en la	u	e
salud y vida de los niños	d	е
Acompañar a los pacientes enfermos en turno a hospitales u otras instituciones en caso de emergencia o cuando le sea requerido	0	e
Asistir a todas las reuniones a las que sea citado		
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas y	0	<u>е</u>
adolescentes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	е
Cumplir y hacer cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas establecidas por la Organización	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Dirección (d)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)

E RECRONCARII IDADEC	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Recursos e insumos asignados en su puesto de trabajo.	Χ		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre pacientes.	Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal, con los pacientes ingresados en el centro de recuperación nutricional, con padres de familia, etc.	Х		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Bajo			Х



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓ	N DEL CARGO		
DENOMINACIÓN: PUESTOS	Pantrista Pantrista	AREA:	Operativa
DISPONIBLES:	3		Español
JORNADA:	No aplica a jornada	HORARIOS:	No aplica
ESTADO CIVIL:	Indistinto	EDAD:	Entre 25 y 45 años
NIVEL ACADÉMICO	Educación primaria	EXPERIENCIA:	1 año en puesto similar
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Q. 3,250.00 (Podrá variar según disposición del patrono)

### 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Cumplir con las actividades de preparación y distribución de fórmulas, incaparina, etc. como parte del programa de recuperación nutricional de cada paciente.

3. CONTROL	
3.1 A QUIEN LE REPORTA:	
Subdirectora	
3.2 QUIEN LE REPORTA:	
Ninguno	

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES		
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO
Recibir y entregar debidamente todos los productos a su cargo en el cambio de turno	d	e
Reportar en cambio de turno todo lo ocurridos durante su jornada de trabajo (egresos, ingresos, citas, etc.)	d	e
Revisar y consultar el instructivo las veces que sea necesario para la preparación de fórmulas	d	e
Realizar pedidos internos de fórmulas o insumos necesarios durante su turno	S	е
Seguir y respetar los horarios acorde al instructivo para la realización de fórmulas	d	e
Consultar a las nutricionistas sobre cambios de fórmulas de pacientes	d	e
Rotular y entregar fórmulas por paciente	d	е
Recoger, lavar, desinfectar y resguardar vasitos, biberones y mamones después de su utilización	d	e



### **RECUPERACIÓN NUTRICIONAL**

Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Lavar todos los utensilios de cocina utilizados para la preparación de Incaparina y formulas	d	е
Mantener el orden y limpieza del área de trabajo asignada	d	e
Mantener el orden y limpieza de la refrigeradora	S	е
Asistir a todas las reuniones a las que sea citado	0	e
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas y adolescentes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir y hacer cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas establecidas por la Organización	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Dirección (d)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)

E RECRONCARILIDADEC	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Recursos e insumos asignados en su puesto de trabajo.	Χ		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre pacientes.	Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, con todo el personal, con los pacientes ingresados en el centro, con padres de familia, etc.	Х		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Bajo			Х



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN	DEL CARGO		
DENOMINACIÓN:	Personal de cocina	AREA:	Operativa
PUESTOS DISPONIBLES:	5	IDIOMAS:	Español
JORNADA:	Ordinaria diurna	HORARIOS:	08:00am - 05:00pm
ESTADO CIVIL:	Indistinto	EDADES:	Entre 20 y 50 años
NIVEL ACADÉMICO	Educación primaria	EXPERIENCIA:	1 año
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Q. 3,250.00 — Q.3,230.00 (Podrá variar según disposición del patrono)

#### 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Cocinar, preparar y distribuir los alimentos de la forma recomendada por la nutricionista para cada paciente según sus requerimientos nutricionales.

3. CONTROL	 ·	
J. CONTROL		
3.1 A QUIEN LE REPORTA:		
Subdirectora		
3.2 QUIEN LE REPORTA:		
Ninguno		

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES		
<b>FUNCIONES</b>	PERIODICIDAD	TIPO
Elaborar los alimentos de acuerdo al menú y el horario para cada paciente	d	е
Realizar y mantener la limpieza del área y de los utensilios de cocina	d	e
Mantener las buenas prácticas de manufactura	d	e
Mantener la higiene y la clasificación de los productos asignados para la elaboración del menú	d	e
Solicitar los insumos necesarios para el cumplimiento del menú	S	е
Limpiar y ordenar la refrigeradora y la estufa	S	e
Entregar la cocina limpia y ordenada al finalizar su horario de trabajo, haciendo una revisión de que todo queda en orden y seguro	d	е
Asistir a todas las reuniones a las que sea citado	o	е
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas y adolescentes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	o	e
Cumplir y hacer cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas establecidas por la Organización	d	е



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Ejecución (e)	Análisis (a)	Dirección (d)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)

5. RESPONSABILIDADES	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Recursos asignados a su área de trabajo	Χ		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre pacientes.			Х
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, con todo el personal, con los pacientes ingresados en el centro y con los padres de familia, etc.			Х
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Bajo			Х



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO					
DENOMINACIÓN:	Personal de limpieza	AREA:	Operativa		
PUESTOS DISPONIBLES:	5	IDIOMAS:	Español		
JORNADA:	Ordinaria diurna	HORARIOS:	08:00am - 05:00pm		
ESTADO CIVIL:	Indistinto	EDADES:	Entre 20 y 55 años		
NIVEL ACADÉMICO	Educación primaria	EXPERIENCIA:	No indispensable		
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Q. 3,230.00 (Podrá variar según disposición del patrono)		

### 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Cumplir con las actividades y responsabilidades que se requiera en el área de limpieza, principalmente en el cuidado, orden y desinfección en las áreas asignadas con el objetivo de promover la higiene, salud y la integridad física de los pacientes ingresados y/o albergados en el centro.

3. CONTROL		
3.1 A QUIEN LE REPORTA: Subdirectora		
3.2 QUIEN LE REPORTA:		
Ninguno		

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES		
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO
Mantener el orden, limpieza y desinfección en las áreas asignadas	d	e
Descartar los desechos en sus bolsas correspondientes, garantizando la clasificación de los mismos (Bioinfecciosos, punzocortantes y desechos comunes)	d	e
Lavar los recipientes donde se descartan los desechos según su clasificación	5	e
Limpieza de rampas, paredes, ventanas y vidrios del área	5	e
Ser responsable con el material y utensilios de trabajo que se le da, guardándolos cuando termine su turno	d	e
Guardar instrumentos y utensilios de trabajo que deberán mantenerse fuera del alcance de los pacientes	d	e
Reportar a la dirección sobre daños o pérdidas de bines materiales del área	0	e
Asistir a todas las reuniones a las que sea citado	0	e
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas y adolescentes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Cumplir y hacer cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y		
políticas establecidas por la Organización.	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Dirección (d)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)

5. RESPONSABILIDADES	NIVEL		
3. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Materiales e insumos de limpieza	Х		
2. Información (¿cuál?) Ninguna			Х
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, con todo el personal, con los pacientes ingresados en el centro y con los pacientes con tratamiento ambulatorio, con padres de familia, etc.			Х
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Bajo			Х



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN	DEL CARGO		
DENOMINACIÓN:	Personal de Lavandería	AREA:	Operativa
PUESTOS DISPONIBLES:	2	IDIOMAS:	Español
JORNADA:	Ordinaria diurna	HORARIOS:	08:00am - 05:00pm
ESTADO CIVIL:	Indistinto	EDADES:	Entre 20 y 50 años
NIVEL ACADÉMICO	Primaria	EXPERIENCIA:	1 año
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Q. 3,230.00 (Podrá variar según disposición del patrono)

### 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Cumplir con las actividades y responsabilidades que se requiera en el área de lavandería, principalmente en el cuidado, orden y limpieza del vestuario y ropa de cama utilizada para los pacientes con el objetivo de promover la higiene, salud y la integridad física de los pacientes ingresados y/o albergados en el centro.

3. CONTROL	
3.1 A QUIEN LE REPORTA: Subdirectora	
3.2 QUIEN LE REPORTA: Ninguno	

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES			
<b>FUNCIONES</b>	PERIODICIDAD	TIPO	
Clasificar, lavar, secar, doblar y ordenar la ropa, sábanas y artículos de higiene personal	d	e	
Ser responsable con el material y utensilios de trabajo que se le proporcionan, resguardándolos al final de la jornada laboral	d	е	
Realizar la desinfección general del área asignada, solicitando la colaboración y asesoría de ser necesaria	т	e	
Mantener el orden, limpieza y desinfección en el área asignada	d	e	
Reportar a la dirección sobre daños o pérdidas de bines materiales del área	0	е	
Asistir a todas las reuniones a las que sea citado	0	e	
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas y adolescentes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e	
Cumplir y hacer cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas establecidas por la Organización	d	e	



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Ejecución (e)	Análisis (a)	Dirección (d)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)

5. RESPONSABILIDADES	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Equipo de lavandería e insumos para lavar la ropa	Χ		
2. Información (¿cuál?) Ninguna			Х
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, con todo el personal, con los pacientes ingresados en el centro, con padres de familia, etc.			Х
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Bajo			Х



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN D	EL CARGO		
DENOMINACIÓN:	Piloto	AREA:	Operativa
PUESTOS DISPONIBLES:	2		Español
JORNADA:	No aplica a jornada	HORARIOS:	No aplica
ESTADO CIVIL:	Indistinto	EDADES:	Entre 25 y 55 años
NIVEL ACADÉMICO	No indispensable	EXPERIENCIA:	1 año en manejo de vehículo
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Q. 3,850.00 (Podrá variar según disposición del patrono)
2. OBJETIVO GENERAL	DEL PUESTO		
Responsable de todas las	gestiones, traslados de	e pacientes y necesidades	de uso de ambulancia.
3. CONTROL			
3.1 A QUIEN LE REPORTA Sub Director (a)	4 <i>:</i>		
Jub Director (a)			
3.2 QUIEN LE REPORTA: Ninguno			

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES			
<b>FUNCIONES</b>	PERIODICIDAD	TIPO	
Mantener la limpieza y verificar el buen funcionamiento del vehículo al servicio del Centro de Recuperación Nutricional	d	e	
Supervisar que el vehículo se encuentre en las condiciones adecuadas, realizando mantenimiento preventivo del vehículo (chequeo general)	d	5	
Realizar de manera responsable los viajes en el vehículo que le sean asignados	d	e	
Transportar pacientes a las diferentes instituciones de la red de servicio de salud pública o privada, o bien a audiencias en juzgados según sea el caso	d	e	
Apoyar en gestiones en las entidades a las que se refiera el paciente en caso lo requiera	d	e	
Manejo racional del recurso económico que le sean asignado	d	e	
Informar a su Jefe Inmediato de las novedades que se dieran con el vehículo durante el viaje	d	e	



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Asistir a todas las reuniones a las que sea citado		
·	0	e
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas y		
adolescentes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	е
Cumplir y hacer cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y		
políticas establecidas por la Organización.	d	e

TIPO DE FUNCIÓN
PERIODICIDAD

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisi ón (s)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal	Mensual (m)

E RECRONCARTITOADEC	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Vehículos y equipos asignados.	Х		
2. Información (¿cuál?) Información no oficial que escuche y documentos varios que se originan por la necesidad de la transportación	Х		
2. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, con todo el personal, con los pacientes ingresados en el centro y con los pacientes con tratamiento ambulatorio, con padres de familia, etc.	Х		
3. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Mando bajo			Х



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN	DEL CARGO		
DENOMINACIÓN:	Auxiliar de mantenimiento	AREA:	Operativa
PUESTOS DISPONIBLES:	2	IDIOMA:	Español
JORNADA:	No aplica a jornada	HORARIOS:	No aplica
ESTADO CIVIL:	Indistinto	EDADES:	Entre 20 y 50 años
NIVEL ACADÉMICO	No indispensable	EXPERIENCIA:	1 año en cargo similar
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Q. 3,600.00 (Podrá variar según disposición del patrono)

### 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Velar por el buen funcionamiento y el mantenimiento de las instalaciones físicas del Centro de Recuperación Nutricional.

. CONTROL	
.1 A QUIEN LE REPORTA:	
ubdirector (a) y Coordinador de Mantenimiento	
.2 QUIEN LE REPORTA:	
linguno	

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES			
<b>FUNCIONES</b>	PERIODICIDAD	TIPO	
Revisar periódicamente las instalaciones del área	d	e	
Notificar inmediatamente al subdirector (a) y coordinador de mantenimiento cualquier reparación o cambio que sea necesario realizar a las instalaciones con el fin de evitar accidentes			
a los pacientes	0	е	
Proponer ante el Coordinador de Mantenimiento el mantenimiento preventivo del equipo cuando considere sea necesario	o	a	
Atender a las solicitudes presentadas por parte del Director (a) del área	d	e	
Revisar periódicamente las instalaciones eléctricas, hidráulicas, infraestructura, entre otros	d	e	
Solicitar la gestión de materiales que necesite para el desarrollo de sus funciones	0	e	
Asistir a todas las reuniones a las que sea citado			
	0	е	
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas y adolescentes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e	



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Cumplir y hacer cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y		
políticas establecidas por la Organización	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)

5. RESPONSABILIDADES	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?)			
Recursos o insumos asignados a su cargo		X	
2. Información (¿cuál?)			
Sobre la organización y sus procedimientos	X		
de mantenimiento			
2. Relaciones interpersonales (¿cuál?)			
Entre áreas, con personal administrativo y de		X	
limpieza.			
3. Dirección y coordinación (¿de qué nivel			
jerárquico?)			X
Mando bajo			



# MANUAL DE PUESTOS, FUNCIONES Y SALARIOS DEL HOGAR PARAÍSO INFANTIL



Elaboración: Revisión: Aprobación:

Coordinadora de RRHH Directora de RRHH Asamblea General Extraordinaria

### I. INTRODUCCIÓN

El presente documento define y estandariza las funciones y atribuciones de cada puesto de trabajo dentro del Hogar Paraíso Infantil.

### II. OBJETIVO GENERAL

Definir y estandarizar las descripciones de puestos de trabajo dentro del Hogar Paraíso Infantil de tal manera que todo el personal esté claro y enterado de sus atribuciones y se comprometa con el fiel cumplimiento de las mismas.

### III. ALCANCE

El presente Manual es de aplicación y de carácter obligatorio para el siguiente personal:

- Directora administrativa
- Sub directora
- Coordinadora Administrativa y Operativo
- Trabajadora Social
- Auxiliar de Trabajo Social
- Enfermera Auxiliar
- Tutoras
- Maestra de Educación Especial
- Monitora
- Niñeras
- Personal de Cocina
- Personal de Lavandería
- Personal de Limpieza
- Personal de Mantenimiento
- Piloto



# MANUAL DE PUESTOS, FUNCIONES Y SALARIOS DE HOGAR PARAÍSO INFANTIL

Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

### IV. DESCRIPCION DE PUESTOS HOGAR PARAÍSO INFANTIL

asignados al Hogar Paraíso Infantil. Además velar por el cuidado, salud e integridad de la

1. IDENTIFICACI	TÓN DEL CARGO		
DENOMINACIÓN:	Directora Administrativa	AREA:	Administrativa
PUESTOS DISPONIBLES:	1	IDIOMA:	Español
JORNADA:	Especial	HORARIOS:	No Aplica
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 30 y 45 años
NIVEL		EXPERIENC	
ACADÉMICO:	Con estudios universitarios	IA	1 año
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Q. 6,250.00 (Podrá variar según disposición del patrono)
2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO			
	gestión, administración y ejec	ución del recurso humano	financiero y materiales
Responsable de la	gestion, autilitistración y ejec	ucioni uci recuiso numano, i	manciero y materiales

### 3. CONTROL

3.1 A QUIEN LE REPORTA: Director (a) de Áreas Sociales

### 3.2 QUIEN LE REPORTA:

Todo el personal que labora en el Hogar Paraíso Infantil

población que se encuentra albergada el área.

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES		
<b>FUNCIONES</b>	PERIODICIDAD	TIPO
Planificar, organizar, dirigir, coordinar, controlar y supervisar el adecuado desarrollo de las actividades del área.	d	a
Monitorear el mantenimiento y conservación de las instalaciones del área.	d	e
Supervisar el uso racional y adecuado de los medicamentos, alimentos, materiales y demás recursos bajo su responsabilidad.	d	5
Realizar rondas en las casas, para verificar que todo se encuentre bien, tanto en orden como en el seguimiento de la integridad de los niños, niñas y adolescentes.	S	e
Supervisar el trabajo de todo el personal, garantizando que el mismo se cumpla con disciplina, amor y responsabilidad.	d	s
Informar a la Dirección de Áreas Sociales sobre cualquier situación que requiera de su intervención.	0	е
Asistir a todas las reuniones en las que sea citado por parte de la organización.	0	e
Conocer el estado de salud, psicológico y legal así como datos generales de toda la población albergada en el área.	d	С



### **PARAÍSO INFANTIL**

Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Supervisar todos los expediente de los niños, niñas y adolescentes, de primer ingreso, así como también de los egresos	0	5
Revisar, aprobar y supervisar la entrega de los informes, así como de cualquier otro documento solicitado por la dirección de áreas sociales o área de interés.	т	s
Velar porque el ambiente laboral y de convivencia sea el adecuado para todo el personal que labora en el área.	0	е
Supervisar los pedidos que se envían al almacén por medio de la Auxiliar Administrativa, de la población del área.	5	S
Coordinar turnos, descansos, permisos o cualquier gestión administrativa que implique al personal.	d/m	e
Coordinar y dirigir reuniones en la que se necesita la intervención de los profesionales para tratar casos específicos como evolución de comportamiento de los niños, niñas y adolescentes, avances en el caso legal de cada uno de ellos, así como también propuestas de mejoras para		
el área, que influyan en el bienestar de la población albergada.	0	е
Planificar reuniones con las trabajadoras del área, siempre que se considere necesario	0	e
Contestar llamadas de emergencia ante cualquier eventualidad reportada por personal de turno del área.	0	e
Estar dispuesta a realizar cualquier otra actividad que la dirección le solicite, para beneficio de los pacientes, o en caso de necesitarlo la organización.	0	e
Cumplir y hacer cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas establecidas por la Organización.	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)

E DESDONGABILIDADES	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora Celular Archivos	Х		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre niños, niñas y adolescentes albergados.	Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal, con los niños, niñas y adolescentes ingresados en el hogar, etc.	Х		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Alto mando	Х		



### **PARAÍSO INFANTIL**

Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN	DEL CARGO		
DENOMINACIÓN:	Sub-Director (a)	AREA:	Administrativa
PUESTOS DISPONIBLES:	1	IDIOMAS:	Español
JORNADA:	Especial	HORARIO:	No especial
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD	Entre 30 y 40 años
NIVEL ACADÉMICO	Universidad Completa	EXPERIENCIA:	1 año en cargo similar
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Q. 5,250.00 (Podrá variar según disposición del patrono)

### 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Responsable de planificar, coordinar, supervisar y evaluar los procesos de tipo administrativo, operativo y profesional para garantizar la integridad y el bienestar superior de los NNA que se encuentran albergados dentro del Hogar Paraíso Infantil.

### 3. CONTROL

3.1 A QUIEN LE REPORTA:

Directora Administrativa.

3.2 QUIEN LE REPORTA:

Personal Operativo que labora en el Hogar Paraíso Infantil.

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES	PERIODICID AD	FUNCIÓN
Supervisar la eficiencia y efectividad organizativa, la sistematización y actualización de los requerimientos, documentación, registros y expedientes administrativos de los NNA en conjunto con la Directora Administrativa	S	С
Asegurar el bienestar integral de los NNA mediante la supervisión oportuna de los profesionales que brindan atención médica, nutricional y psicológica a los NNA.	S	e
Mantener una comunicación efectiva para establecer un enlace entre la Organización, las autoridades gubernamentales, judiciales, donantes, trabajadores y personas que visitan la organización.	d	e
Orientar y dirigir la labor de los empleados y profesionales del área.	d	e
Cubrir a la Directora Administrativa en caso de ausencia temporal de la misma.	o	e
Recolectar información sobre las necesidades de materiales, gestionar y dar el seguimiento para el abastecimiento oportuno	0	e
Cumplir y hacer cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas establecidas por la Organización.	d	e

TIPO DE FUNCIÓN	Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)
PERIODICIDAD	Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)



# MANUAL DE PUESTOS, FUNCIONES Y SALARIOS DE HOGAR PARAÍSO INFANTIL

Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

F RECRONCARTI TRADEC	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora Archivos, Mobiliario y equipo.	Х		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre niños, niñas y adolescentes albergados. Verbal y escrita sobre la Organización.	Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal, con los niños, niñas y adolescentes ingresados al Hogar Paraíso Infantil.	х		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Alto mando	Х		



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO			
DENOMINACIÓN:	Coordinadora Administrativa y Operativo	AREA:	Administración
PUESTOS DISPONIBLES:	1	IDIOMA:	Español-Inglés
JORNADA:	Especial	HORARIOS:	No Aplica
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	20-35 años
NIVEL ACADÉMICO	Con Estudios Universitarios	EXPERIENCIA:	1 año en Puesto Similar
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Q. 4,750.00 (Podrá variar según disposición del patrono)

### 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Responsable de brindar apoyo, asistencia, seguimiento y soporte a la Dirección Administrativa en todas aquellas actividades y gestiones administrativas del área.

### 3. CONTROL

3.1 A QUIEN LE REPORTA:

Director (a) Administrativo (a) y Sub Director (a)

### 3.2 QUIEN LE REPORTA:

Auxiliar Administrativa, Trabajadora Social y en ausencia del Director (a) y Sub Director (a) todo el personal

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES			
<b>FUNCIONES</b>	PERIODICIDAD	TIPO	
Llevar registros de todos los procesos administrativos del área de forma oportuna, en las fechas y formatos indicados	d	С	
Supervisar que el control de inventarios de abarrotes y productos de higiene personal de las diferentes áreas del hogar se encuentre actualizado			
	S	5	
Verificar que los pedidos realizados para el área por la Auxiliar Administrativo sean los			
correctos en cantidad y calidad	S	e	
Coordinar conjuntamente con la Dirección Administrativa el cumplimiento de los programas y servicios que se prestan en el área, vinculando de forma oportuna cualquier proceso con las autoridades generales	d	e	
Hacer visitas a las casas del área, teniendo tiempos de oración y apoyo emocional para los			
NNA	0	e	



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Contestar o devolver llamadas sobre necesidades o emergencia ante cualquier eventualidad reportada velando por el bienestar superior de los NNA, utilizando como primer contacto el teléfono asignado al área	0	e
Apoyar al equipo de niñeras en cualquier necesidad en horarios que surjan emergencias como la recepción de NNA y asignación de casas previa programación con equipo multidisciplinario y Dirección Administrativa		
	0	e
Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citado por la Organización		
	0	e
Realizar las demás actividades de su competencia cuando sea necesario y requerido por la autoridad administrativa superior	o	e
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas, y adolescentes, así como todas aquellas inherentes a su cargo		
	0	е
Cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas		
establecidas por la Organización	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)

E RECRONCARILIDADEC	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Archivos y otros equipos			
	Χ		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre niños, niñas y adolescentes			
albergados	Χ		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal, con los niños, niñas y adolescentes ingresados en el	V		
hogar, etc.	X		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?)			
Mando Medio		X	



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO				
DENOMINACIÓN:	Trabajadora Social	AREA:	Administrativa	
PUESTOS DISPONIBLES:	1		Español	
JORNADA:	Ordinaria Diurna	HORARIOS:	08:00 am a 05:00 pm	
ESTADO CIVIL:	Indistinto	EDAD:	Entre 20 y 30 años	
NIVEL ACADÉMICO	Con estudios universitarios	EXPERIENCIA:	_1 año	
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Q. 4,150.00 (Podrá variar según disposición del patrono)	

### 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Responsable de intervenir con sentido de responsabilidad, compromiso, eficiencia y eficacia, en la atención de problemas y necesidades tanto individuales como colectivas de la población albergada en el Hogar, con el propósito de incidir en el mejoramiento de las condiciones de vida de los menores resguardados.

3. CONTROL
3.1 A QUIEN LE REPORTA:
Director (a) administrativo (a) y Coordinadora Administrativa y Operativa
3.2 QUIEN LE REPORTA:
Auxiliar de Trabajo Social

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES			
<b>FUNCIONES</b>	PERIODICIDAD	TIPO	
Monitorear, supervisar y evaluar programas y proyectos sociales diseñados para la atención integral de la población albergada	т	e	
Participar activamente en las reuniones del equipo multidisciplinario, cuando le sea requerida su presencia	т	e	
Apertura, control, actualización y seguimiento de expedientes de cada niño, niña y adolescente albergado dentro del Hogar Paraíso Infantil	0	e	
Elaboración de informes sociales y estudios socioeconómicos.	т	e	
Realizar entrevistas y brindar acompañamiento a los niños, niñas y adolescentes durante visitas de familiares que así lo requiera	0	e	
Elaborar fichas informativas y actualizaciones para el Centro Nacional de Adopciones	0	e	
Realizar visitas domiciliarias a los núcleos familiares de los niños, niñas y adolescentes	0	e	
Control de visitas de familiares biológicos cuando estos se presentan al área del hogar.	S	e	



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Mantener comunicación con instituciones al cuidado del resguardo de la niñez y adolescencia en Guatemala	0	e
Representar a la organización en audiencias a juzgados que así lo requieran	0	e
Elaboración de informes evolutivos de cada niño, niña y adolescente del área	trimestral	e
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños,		Q
niñas y adolescentes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	U	C

Ejecución (e)	Análisis (a)	Dirección (d)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Quincenal (q)

E DECRONCADILIDADES	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Equipo de Cómputo y archivos	Х		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre los expedientes de los niños, niñas y adolescentes	Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, con visitas, compañeros de trabajo, niños, niñas y adolescentes	Х		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Mando Medio		Х	



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN	DEL CARGO		
DENOMINACIÓN:	Auxiliar de Trabajo Social	AREA:	Administrativa
PUESTOS DISPONIBLES:	1	IDIOMA:	Español
JORNADA:	Ordinaria Diurna	HORARIOS:	08:00 am a 05:00 pm
ESTADO CIVIL:	Indistinto	EDAD:	Entre 20 y 30 años
NIVEL ACADÉMICO TIPO DE RELACIÓN:	Con estudios universitarios Relación Laboral en	EXPERIENCIA:	1 año Q. 3,950.00 (Podrá variar según
TIPO DE RELACION:	<u>Dependencia</u>	SALARIO:	disposición del patrono)
-	AL DEL PUESTO a la Trabajadora Social del ento y gestiones administrativas	-	nfantil en todas aquellas
3. CONTROL			<u>.</u>
3.1 A QUIEN LE REPOR Trabajadora Social del I			
3.2 QUIEN LE REPORTA Ninguno	4 <i>:</i>		

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES			
<b>FUNCIONES</b>	PERIODICIDAD	TIPO	
Velar por la atención integral de los NNA albergados en el Hogar paraíso Infantil.  Dar sequimiento oportuno a los programas diseñados para la atención integral de la	d	е	
población albergada.	т	e	
Apertura de expediente social de los ingresos de NNA al hogar paraíso Infantil	o	e	
Actualización, control y seguimiento de cada expediente de la población del hogar paraíso Infantil	т	е	
Apoyo en la elaboración de informes sociales y estudios socioeconómicos, en usencia de la Trabajadora Social.	o	e	
Realizar entrevistas y brindar acompañamiento a los menores durante visitas de familiares que así lo requiera.	0	e	
Dar acompañamiento a los NNA en las visitas de familiares biológicos dentro del Hogar paraíso Infantil	s	e	
Ejecutar visitas domiciliarias a los núcleos familiares de la población albergada cuando le sean requeridas por la Trabajadora Social	т	e	
Mantener comunicación con instituciones al cuidado del resguardo de la niñez y adolescencia en Guatemala	0	e	



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Llevar control de certificaciones médicas, nutricionales, psicológicas y sociales de cada menor albergado.	0	e
Mantener actualizado un registro de ingresos y egresos de niños y adolescentes al hogar.	S	e
Realizar cualquier actividad que la dirección solicite.	0	e
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas y adolescentes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas establecidas por la Organización	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Dirección (d)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Quincenal (q)

E DECRONCADILIDADES	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Equipo de Cómputo y archivos	Х		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre los expedientes de los niños, niñas y adolescentes	Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, con visitas, compañeros de trabajo, niños, niñas y adolescentes	Х		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Mando bajo			Х



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO				
DENOMINACIÓN:	Enfermera Auxiliar	AREA:	Técnico	
PUESTOS DISPONIBLES:	1	IDIOMAS:	Español	
JORNADA:	No aplica	HORARIOS:	No aplica	
ESTADO CIVIL:	Indistinto	EDADES:	Entre 20 y 50 años	
NIVEL ACADÉMICO:	Diploma de Auxiliar de Enfermería	EXPERIENCIA:	1 año	
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Q. 3,550.00 (Podrá variar según disposición del patrono)	

### 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Cumplir con las actividades de enfermería que promuevan la salud y la integridad física de los NNA albergados en el Hogar Paraíso Infantil.

<del>.</del>		•
3. CONTROL		
3.1 A QUIEN LE REPORTA:		
Sub Directora		
3.2 QUIEN LE REPORTA:		
Ninguno		

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES			
<b>FUNCIONES</b>	PERIODICIDAD	TIPO	
Atender y auxiliar casos de emergencia dentro del Hogar Paraíso Infantil	0	е	
Llevar el control de los pedidos de medicamentos necesarios para el cumplimiento de tratamientos indicados por médico.	5	С	
Reportar que las niñeras estén administrando correctamente los tratamientos indicados por el médico.	d	S	
Asistir al médico en caso que este lo solicite.	0	e	
Reportar sobre el estado de salud de los NNA	o	e	
Realizar rondas a las casas para dar seguimientos a casos que fueran presentados	0	e	
Dar seguimiento a solicitudes de exámenes o procedimientos indicados por el médico.	o	e	
Toma de muestras para laboratorio	0	е	



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Monitorear la entrega de fórmulas especiales a niños	d	S
Mantener el orden y limpieza de la sala de enfermería, así como garantizar que los equipos e insumos se encuentren disponibles y en buen estado	d	е
Velar por el orden de todos los expedientes médicos	d	С
Esterilizar el instrumental médico	0	e
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los adultos mayores, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas establecidas por la Organización	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)

E DECRONCARII IDADEC	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Medicamentos, equipo médico quirúrgico y expedientes médicos de cada NNA	Χ		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre los NNA	Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con todo el personal y NNA del Hogar Paraíso Infantil	Х		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Medio		Х	



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN	DEL CARGO			
DENOMINACIÓN:	Tutoras	AREA:	Técnica	
PUESTOS DISPONIBLES:	3	IDIOMA:	Español	
JORNADA:	Ordinaria diurna	HORARIOS:	08:00-05:00	
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 20 y 40 años	
NIVEL ACADÉMICO	Nivel medio	EXPERIENCIA:	1 año (en cargo similar)	
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Q. 3,250.00 (Podrá variar según disposición del patrono)	
2. OBJETIVO GENER	AL DEL PUESTO			
	Cumplir con las actividades de cuidados, hábitos de higiene, alimentación, etc. que garanticen la salud, la integridad física y emocional de la población albergada en el hogar.			
3. CONTROL				
3.1 A QUIEN LE REPOR Sub Directora y Monito				
3.2 QUIEN LE REPORTA Ninguno	4 <i>:</i>			

PERIODICIDAD	TIPO
а	e
d	e
m	2
	PERIODICIDAD  d  d



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Velar por el desarrollo de la estimulación temprana para los niños y niñas de 0 a 3 años; y el rendimiento escolar de los niños y niñas de 4 a 13 años, así como de los adolescentes	d	С
Propiciar un ambiente agradable de confianza, limpieza, orden, armonía y responsabilidad dentro de su área de trabajo	d	e
Propiciar el desarrollo de actividades extracurriculares que promuevan el desarrollo integral	u	
de los niños, niñas y adolescentes	d	е
Impartir talleres educacionales a través de los cuales se oriente a los niños, niñas y adolescentes en la adecuada practica de hábitos nutricionales con base en la sana distribución e ingesta de alimentos según el menú autorizado, generando de esa forma una colla practica de alimentos según el menú autorizado, generando de esa forma de constante de const		
una valla protectora contra las enfermedades  Fijar horarios y reforzar rutinas que les permitan a los estudiantes familiarizarse con sus hábitos y necesidades diarias (como lavarse las manos, cepillado de dientes, baño diario), así como suministrarles sus meriendas y asegurarse de que tengan un descanso adecuado	<u>о</u> d	e
Brindar un balance diario de actividades físicas, individuales y en grupo, bajo las medidas	u	<i>E</i>
sanitarias adecuadas	d	e
Monitorear y reportar sobre la salud, seguridad y bienestar de los niños, en tal sentido, debe identificar cualquier señal de enfermedad, abuso, negligencia, trastorno emocional o cualquier otra necesidad especial, tales como la presencia de dificultad de aprendizaje	,	
	d	е
Realizar seguimientos de actividades de investigación, razonamiento, relación y aplicación de contenidos según la etapa de cada niño, niña y adolescente	d	e
Variar modelos de investigación en función a las necesidades cada niño, niña y adolescentes	0	e
Adecuar de forma inclusiva los contenidos de cada área, a fin de integrar a cada niño, niña y adolescente en el acto educativo integral, rompiendo estereotipos y paradigmas que generen la formación de traumas y somatización de enfermedades por estrés	d	e
Dar un acompañamiento pedagógico personalizado en los casos que por la naturaleza de sus necesidades ameriten esa atención	0	e
Orientar en actividades de aprendizaje que estimulen el conocimiento de los derechos y obligaciones de cada niño, niña y adolescente; estimulando el desarrollo de la		
autoestima, confianza y autonomía	d	e
Detectar y notificar alteraciones o cambios sustanciales en el rendimiento escolar de los niños, niñas y adolescentes	d	a
Orientación y apoyo en la ejecución de tareas escolares	d	e
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas y	<del>-</del>	
adolescentes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	е
Cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas establecidas por la Organización	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

E RECOONCARY TRADEC	NIVEL			
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO	
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Mobiliario, equipo de cómputo y material didáctico				
	Χ			
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre los niños, niñas y				
adolescentes	Χ			
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, con visitas, compañeros de trabajo, niños, niñas y adolescentes		X		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Bajo			Х	



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

Ninguno

DENOMINACIÓN:	Maestra de Educación Especial	AREA:	Técnica
PUESTOS DISPONIBLES:	_1	IDIOMA:	<u>Español</u>
JORNADA:	Ordinaria diurna	HORARIOS:	08:00-05:00
ESTADO CIVIL:	Indistinto	EDAD:	Entre 20 y 40 años
NIVEL ACADÉMICO TIPO DE RELACIÓN:	Con estudios universitarios Relación Laboral en Dependencia	EXPERIENCIA: SALARIO:	1 año en puesto similar Q. 3,750.00 (Podrá variar según disposición del patrono)
2 OBJETIVO CENE	DAL DEL DUESTO		
2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO  Cumplir con las actividades de estimulación, formación y aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes de educación con adecuaciones curriculares			
3. CONTROL			
3.1 A QUIEN LE REPO	DRTA:		
Sub directora			
3.2 QUIEN LE REPOR	TA:		

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES			
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO	
Planificación y programación didáctica con adecuaciones curriculares	5	e	
Decoración del aula o área de trabajo	0	e	
Velar por el rendimiento de los niños, niñas y adolescentes que atienden educación con adecuaciones curriculares	d	e	
Detectar y notificar alteraciones o cambios sustanciales en el rendimiento escolar de los niños, niñas y adolescentes	d	e	
Propiciar un ambiente agradable de confianza, limpieza, orden, armonía y responsabilidad dentro del aula	d	e	
Propiciar el desarrollo de actividades extracurriculares que promuevan el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes	o	e	
Evitar dejar solos a los niños, niñas y adolescentes, y mantener constante observación y alerta sobre ellos.	d	e	
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas y adolescentes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	o	e	
Cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas establecidas por la Organización	d	e	
Asistir a todas la reuniones a las que sea citado	0	e	



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Ejecución (e)	Análisis (a)	Dirección (d)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)

E DESDONSABILIDADES	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Mobiliario, equipo de cómputo y material didáctico	Χ		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre expedientes escolares de los niños, niñas y adolescentes	Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, con visitas, compañeros de trabajo, niños, niñas y adolescentes	Х		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Mando medio		Х	



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO			
DENOMINACIÓN: PUESTOS	Monitora	AREA:	Técnica
DISPONIBLES:	1	IDIOMAS:	Español
JORNADA:	Diurna	HORARIO:	de 8:00 am a 5:00 pm
NIVEL ACADÉMICO:	Estudios Universitarios	EDAD	Entre 20 a 40 años
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EXPERIENCIA:	1 año (En puesto similar)
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	EXPERIENCIA:	Q4,000.00 (Podrá variar según disposición del patrono)

### 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Facilitar y monitorear el proceso educativo de enseñanza-aprendizaje de cada niño, niña y adolescente abrigado en el Hogar Paraíso Infantil para garantizar la calidad educativa en el desarrollo de los distintos niveles escolares.

### 3. CONTROL

3.1 A QUIEN LE REPORTA:

Sub Director (a) del Hogar Paraíso Infantil

3.2 QUIEN LE REPORTA: Tutoras

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES	PERIODICIDAD	<b>FUNCIÓN</b>
Coordinar y monitorear el desempeño de tutoras en cuanto a la ejecución de actividades educativas	diaria	ejecución
Supervisión de actividades de aprendizaje de niños y niñas a través de la programación de tutora	diaria	ejecución
Revisión de planificaciones, agendas diarias, programa de actividades de reforzamientos	diaria	ejecución
Mediadora directa entre centros educativos, juzgados, PGN, CNA y Hogar Paraíso infantil	diaria	ejecución
Programar y realizar actividades integrales mensualmente, con base en el programa educativo del CNA	mensual	ejecución
Capacitación de tutoras en función de estrategias y técnicas de enseñanza aprendizaje	mensual	ejecución
Programación de proceso de nivelación académica en todos los niveles y modalidades	ocasional	ejecución



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

			T	<del></del>
Estructurar actividades de aprendizaje signii	ficativo para cada eta	na v nivel	semanal	
	reactive para cada caa	NIVEL	Semanai	
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО	
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora, archivos, documentación y material didáctico.	Х			
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre la situación actual de los niños, niñas y adolescentes del Hogar Paraíso Infantil.	Х			
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, con visitas, compañeros de trabajo, niños, directoras, tutoras, maestras del colegio, maestra de educación especial, niñas y adolescentes	Х			
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Mando medio		Х		



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN	DEL CARGO		
DENOMINACIÓN:	Niñera	AREA:	Operativa
PUESTOS DISPONIBLES:	33	IDIOMA:	Español
JORNADA:	No aplica a jornada	HORARIOS:	No aplica
ESTADO CIVIL:	Indistinto	EDAD:	Entre 20 y 50 años
NIVEL ACADÉMICO	Educación primaria	EXPERIENCIA:	No indispensable
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Q. 3,250.00 (Podrá variar según disposición del patrono)

### 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Cumplir con las actividades de cuidados, hábitos de higiene, alimentación, etc. que garanticen la salud, la integridad física y emocional de la población albergada en el hogar.

3. CONTROL	
3.1 A QUIEN LE REPORTA:	
Sub directora	
3.2 QUIEN LE REPORTA:	
Ninguno	
·····gario	

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES		
<b>FUNCIONES</b>	PERIODICIDAD	TIPO
Recibir el turno con la información que su compañera le entrega	d	е
Realizar la limpieza y mantener orden e higiene en su área de trabajo durante y para la entrega de su turno	d	e
Realizar reporte de actividades ejecutadas en el turno	d	e
Revisar el reporte del turno anterior, teniendo en cuenta sus anotaciones; para darles seguimiento	d	e
Dar atención general a los niños, niñas y adolescentes en cuanto higiene, alimentación, educación y aseo personal	d	e
Fomentar y cultivar un ambiente familiar en el que se establezca un vínculo sólido y afectivo con cada uno de los niños, niñas y adolescentes que viven dentro del hogar.	d	e
Llevar a cabo juegos y paseos en horas libres y fines de semana previa coordinación con la autorización del hogar	0	e
Informar inmediatamente cualquier irregularidad a la subdirección	0	e
Dar acompañamiento y cumplimiento a las disposiciones legales y normas administrativas de carácter interno	d	e
Estar al pendiente de cualquier necesidad de los niños, niñas y adolescentes durante su turno	d	e



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Acompañar a los niños, niñas y adolescentes en su turno a audiencias, citas médicas u otras instituciones en caso de emergencia o cuando le sea requerido	0	е
Administrar correctamente los insumos que se les otorgan para uso general en su área de trabajo	d	С
Mantener todos los artículos que puedan causar algún daño alejados de los niños, niñas y adolescentes	d	е
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas y adolescentes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir y hacer cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas establecidas por la Organización	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Dirección (d)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)

5. RESPONSABILIDADES	NIVEL			
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO	
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Recursos e insumos asignados en su puesto de trabajo.	Χ			
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre los niños, niñas y adolescentes	Χ			
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, con visitas, compañeros de trabajo, niños, niñas y adolescentes	Х			
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Mando bajo			Х	



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

DEL CARGO		
Personal de Cocina	AREA:	Operativa
2	IDIOMAS:	Español
Ordinaria diurna	HORARIOS:	08:00am - 05:00pm
Indistinto	EDADES:	Entre 20 y 50 años
No indispensable	EXPERIENCIA:	1 año en puesto similar
Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Q. 3,250.00 – Q. 3,230.00 (Podrá variar según disposición del patrono)
	2 Ordinaria diurna Indistinto No indispensable Relación Laboral en	Personal de CocinaAREA:2IDIOMAS:Ordinaria diurnaHORARIOS:IndistintoEDADES:No indispensableEXPERIENCIA:Relación Laboral en

### 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Cocinar, preparar y distribuir los alimentos de la forma recomendada por la nutricionista para cada niño, niña y adolescente según sus requerimientos nutricionales

	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
3. CONTROL			
3.1 A QUIEN LE REPORTA:			
Sub directora			
Sub directora			
3.2 QUIEN LE REPORTA:			
Ninguno			

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES		
<b>FUNCIONES</b>	PERIODICIDAD	TIPO
Mantener las buenas prácticas de manufactura	d	e
Elaborar los alimentos de acuerdo al menú y el horario para los niños, niñas y adolescentes	d	e
Realizar y mantener la limpieza del área y de los utensilios de cocina	d	e
Solicitar los insumos necesarios para el cumplimiento del menú, verificando que los mismos estén completos contra el pedido, garantizando que estos sean de buena calidad	S	e
Limpiar y ordenar la refrigeradora y la estufa	S	e
Entregar la cocina limpia y ordenada al finalizar su horario de trabajo, haciendo una revisión de que todo queda en orden y seguro	d	e
Asistir a todas las reuniones a las que sea citado	0	e
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas y adolescentes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir y hacer cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas establecidas por la Organización	d	e
Asistir a todas las reuniones a las que sea citado	0	е

TIPO DE FUNCIÓN	Ejecución (e)	Análisis (a)	Dirección (d)	Control (c)



Elaboración: Revisión:		Aprobación:	
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria	

PERIODICIDADOcasional (o)Diaria (d)Semanal (s)Mensual (m)

E DESDONSABILIDADES	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Recursos e insumos asignados en su puesto de trabajo.	Χ		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre los niños, niñas y adolescentes			Х
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, con visitas, compañeros de trabajo, niños, niñas y adolescentes			Х
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Mando Bajo			Х



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN	DEL CARGO				
DENOMINACIÓN:	Personal de limpieza	AREA:	Operativa		
PUESTOS DISPONIBLES:	1	IDIOMAS:	Español		
JORNADA:	Ordinaria diurna	HORARIOS:	08:00am - 05:00pm		
ESTADO CIVIL:	Indistinto	EDADES:	Entre 20 y 50 años		
NIVEL ACADÉMICO	No indispensable	EXPERIENCIA:	No indispensable		
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Q. 3,230.00 (Podrá variar según disposición del patrono)		
2. OBJETIVO GENER	AL DEL PUESTO				
Cumplir con las actividades y responsabilidades que se requiera en el área de limpieza, principalmente en el cuidado, orden y ornato en las áreas asignadas con el objetivo de promover la higiene y salud de los niños, niñas y adolescentes del área del hogar.					
3. CONTROL					
3.1 A QUIEN LE REPOR Sub Directora	RTA:				
3.2 QUIEN LE REPORTA	4:				
Ninguno					

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES				
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO		
Realizar el aseo y limpieza de ambientes externos y comunes, tales como patios, aceras, salón comunal, salones de clase, clínica de psicología y otros ambientes asignados.	d	e		
Brindar el mantenimiento necesario de áreas verdes y jardines	d	e		
Ser responsable con el material y utensilios de trabajo que se le da, guardándolos cuando termine su jornada laboral	d	e		
Guardar los instrumentos y utensilios de trabajo que deberán mantenerse fuera del alcance de los niños y niñas	d	e		
Solicitar con anticipación materiales de aseo y limpieza necesarios para realizar su trabajo a la Subdirección	S	e		
Reportar a la dirección sobre daños o pérdidas de bines materiales del área	0	e		
Asistir a todas las reuniones a las que sea citado	0	e		
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas y adolescentes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e		
Cumplir y hacer cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas establecidas por la Organización.	d	e		

TIPO DE FUNCIÓN Ejecución (e) Análisis (a) Dirección (d) Control (c)	
----------------------------------------------------------------------	--



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Ocasional (o) Diaria (d) Semanal (s) Quincenal (q) **PERIODICIDAD** 

E DECDONCAPILIDADES	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Materiales e insumos de limpieza	Х		
2. Información (¿cuál?) Ninguna			
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, con visitas, compañeros de trabajo, niños, niñas y adolescentes			Х
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Bajo			Х



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

DEL CARGO		
Personal de Lavandería	AREA:	Operativa
1	IDIOMAS:	Español
Ordinaria diurna	HORARIOS:	08:00am - 05:00pm
Indistinto	EDADES:	Entre 20 y 50 años
No indispensable	EXPERIENCIA:	No indispensable
Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Q. 3,230.00 (Podrá variar según disposición del patrono)
	1 Ordinaria diurna Indistinto No indispensable Relación Laboral en	Personal de LavanderíaAREA:1IDIOMAS:Ordinaria diurnaHORARIOS:IndistintoEDADES:No indispensableEXPERIENCIA:Relación Laboral en

### 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Cumplir con las actividades y responsabilidades que se requiera en el área de lavandería, principalmente en el cuidado, orden al recibir y entregar las prendas de vestir, así como también la ropa de cama utilizada para los niños, niñas y adolescentes con el objetivo de promover la higiene y salud de ellos.

3. CONTROL	
3.1 A QUIEN LE REPORTA: Subdirectora	
3.2 QUIEN LE REPORTA: Ninguno	

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES		
<b>FUNCIONES</b>	PERIODICIDAD	TIPO
Clasificar, lavar, secar, ordenar al recibir y entregar las prendas de vestir, así como también sábanas	d	е
Planchar uniformes escolares de los niños, niñas y adolescentes	d	e
Ser responsable con el material y utensilios de trabajo que se le proporcionan, resguardándolos al final de la jornada laboral	d	e
Mantener el orden, limpieza y desinfección en el área asignada	d	e
Reportar a la dirección sobre daños o pérdidas de bines materiales del área	0	е
Asistir a todas las reuniones a las que sea citado	o	e
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas y adolescentes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	o	e
Cumplir y hacer cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas establecidas por la Organización	d	e



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Ejecución (e)	Análisis (a)	Dirección (d)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)

E DESDONGABILIDADES	NIVEL			
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO	
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Equipo de lavandería e insumos para lavar la ropa	Χ			
2. Información (¿cuál?) Ninguna				
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, con visitas, compañeros de trabajo, niños, niñas y adolescentes			Х	
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Bajo			Х	



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN L	DEL CARGO			
DENOMINACIÓN:	Jardinero		AREA:	Operativa
PUESTOS DISPONIBLES:	1		IDIOMA:	Español
JORNADA:	Ordinaria		HORARIOS:	07:00am a 05:00pm
ESTADO CIVIL:	Indistinto		EDAD:	Entre 20 y 45 años
NIVEL ACADÉMICO:	No Indianoncoblo		EXPERIENCI A:	No indianoncoblo
NIVEL ACADEMICO:	No Indispensable Relación Laboral en		A.	No indispensable
TIPO DE RELACIÓN:	Dependencia		SALARIO:	Q. 3,230.00 (Podrá variar según disposición del patrono)
2 OBJETIVO CENEDA	I DEL BUECTO	•		
2. OBJETIVO GENERA	L DEL PUESTO			
Mantener la jardinización	n del área del Hogar Para	víso Infantii	<i>t.</i>	
3. CONTROL				
3.1 A QUIEN LE REPORT Sub Directora	TA:			
3.2 QUIEN LE REPORTA: Ninguno	,			

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES		
<b>FUNCIONES</b>	PERIODICIDAD	TIPO
Ser responsable con el material y utensilios de trabajo que se le da, guardándolos cuando termine su jornada laboral	d	e
La realización de actividades de jardinería específicamente en el área asignada.	d	е
Mantener orden y limpieza en el área.	d	е
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los adultos y adultos mayores, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas establecidas por la Organización	d	e



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Ejecución (e)	Análisis (a)	Dirección (d)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Quincenal (a)

E RESPONSABILIDADES	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Equipo de jardinería e insumos	Х		
2. Información (¿cuál?) Ninguna			Х
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, compañeros de trabajo, con adultos y adultos mayores			Х
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Bajo			Х



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO				
DENOMINACIÓN:	Auxiliar de mantenimiento	AREA:	Operativa	
PUESTOS DISPONIBLES:	2	IDIOMA:	Español	
JORNADA:	Especial	HORARIOS:	Jornada Especial	
ESTADO CIVIL:	Indistinto	EDADES:	Entre 20 y 50 años	
NIVEL ACADÉMICO	Nivel medio	EXPERIENCIA	1 año en cargo similar	
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Q. 3,600.00 (Podrá variar según disposición del patrono)	

### 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Velar por el buen funcionamiento y el mantenimiento de las instalaciones físicas del Hogar Paraíso Infantil

3. CONTROL		
3.1 A QUIEN LE REPORTA:		
Sub Directora y Coordinador de Mantenimiento		
3.2 QUIEN LE REPORTA:		
Ninguno		

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES		
FUNCIONES	PERIODICID AD	TIPO
Revisar periódicamente las instalaciones del área	d	е
Notificar inmediatamente a la Sub Dirección y al Coordinador de Mantenimiento cualquier reparación o cambio que sea necesario realizar a las instalaciones del edificio del área	0	0
Proponer ante el Sub Director (a) y el Coordinador de Mantenimiento el mantenimiento preventivo del equipo cuando considere sea necesario	0	0
Atender a las solicitudes presentadas por parte del Director y Sub Director (a) del área	d	d
Revisar periódicamente las instalaciones eléctricas, hidráulicas, infraestructura, entre otros	d	d
Solicitar la gestión de materiales que necesite para el desarrollo de sus funciones	0	0
Asistir a todas las reuniones a las que sea citado	0	0
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas y adolescentes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	o	0



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Cumplir y hacer cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y		
políticas establecidas por la Organización	d	d

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)

5. RESPONSABILIDADES	NIVEL		
3. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Recursos o insumos asignados a su cargo		Х	
2. Información (¿cuál?) Sobre la organización y sus procedimientos de mantenimiento	Х		
2. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, con personal administrativo y de limpieza		X	
3. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Mando bajo			Х



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICA	ACIÓN DEL CARGO		
DENOMINACIÓN:	Piloto	ÁREA:	Operativa
PUESTOS DISPONIBLES:	1	IDIOMAS:	Español
JORNADA:	No aplica a jornada	HORARIOS:	No aplica
ESTADO CIVIL:	Indistinto	EDADES:	Entre 25 y 40 años
NIVEL ACADÉMICO	No indispensable	EXPERIENCIA:	1 año
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Q. 3,850.00 (Podrá variar según disposición del patrono)

#### 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Responsable de transportar con responsabilidad, seguridad y destreza a los niños, niñas y adolescentes, así como al personal ante cualquier diligencia que necesiten realizar.

#### 3. CONTROL

3.1 A QUIEN LE REPORTA:

Sub Directora

### 3.2 QUIEN LE REPORTA:

Ninguno

### 4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES

<b>FUNCIONES</b>	PERIODICID AD	TIPO
Realizar actividades de transportación de los niños, niñas y adolescentes, así como		
también del personal ante cualquier diligencia que necesiten realizar o bien alguna comisión designada	0	e
Supervisar que el vehículo se encuentre en las condiciones adecuadas, realizando mantenimiento preventivo del mismo (chequeo general)	d	e
Velar por la limpieza y el buen funcionamiento del vehículo asignado para el servicio del Hogar Paraíso Infantil	d	e
Informar a su Jefe Inmediato de las novedades que se dieran con el vehículo durante el viaje	0	e
Asistir a todas las reuniones a las que sea citado		
	0	0
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas y adolescentes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	o	0
Cumplir y hacer cumplir el reglamento interno, así como todas las normas,	U	U
programas y políticas establecidas por la Organización	d	d

Ejecución (e)	Análisis (a)	Dirección (d)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Quincenal (q)



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

F DECDONCARY TRADEC		NIVEL	
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Vehículos y equipos asignados.	Х		
2. Información (¿cuál?) Sobre la organización, Información no oficial que escuche y documentos varios que se originan por la necesidad de la transportación	Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, con visitas, compañeros de trabajo, niños, niñas y adolescentes	Х		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Mando bajo			Х



# MANUAL DE PUESTOS, FUNCIONES Y SALARIOS DE PREVENCIÓN NUTRICIONAL



### I. INTRODUCCIÓN

El presente documento define y estandariza las funciones y atribuciones de cada puesto de trabajo dentro del programa integral de prevención de la malnutrición aguda en la primera infancia y asistencia integral a niños en edad escolar en su entorno familiar.

#### II. OBJETIVO GENERAL

Definir y estandarizar las descripciones de puestos de trabajo dentro del programa integral de prevención de la malnutrición aguda en la primera infancia y asistencia integral a niños en edad escolar en su entorno familiar de tal manera que todo el personal esté claro y enterado de sus atribuciones y se comprometa con el fiel cumplimiento de las mismas.

#### III. ALCANCE

El presente Manual es de aplicación y de carácter obligatorio para el siguiente personal:

- Coordinadora de Prevención Nutricional
- Monitora social
- Técnico en Enfermería
- Encargada de Logística
- Auxiliar de Programa de Prevención Nutricional I
- Auxiliar de Programa de Prevención Nutricional II
- Auxiliar de Programa de Prevención Nutricional III
- Fotógrafo
- Pilotos



### MANUAL DE PUESTOS, FUNCIONES Y SALARIOS DE PREVENCIÓN NUTRICIONAL

Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

#### IV. DESCRIPCION DE PUESTOS

1. IDENTIFICACIÓN	DEL CARGO		
DENOMINACIÓN:	Coordinador de Prevención Nutricional	AREA:	Administrativa
PUESTOS DISPONIBLES:	1		Español
JORNADA:	Especial	HORARIOS:	No Aplica
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 25 y 50 años
NIVEL ACADÉMICO	Con estudios universitarios	EXPERIENCIA:	1 Año en puesto similar
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Q. 5,250.00 (Podrá variar según disposición del patrono)

### 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Responsable de la gestión, administración y ejecución del recurso humano, insumos, materiales asignados al programa integral de prevención de la malnutrición aguda en la primera infancia y asistencia integral a niños en edad escolar en su entorno familiar.

3. CONTROL
3.1 A QUIEN LE REPORTA:
Director (a) de áreas sociales
3.2 QUIEN LE REPORTA:
Todo el personal dentro del programa

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES		
<b>FUNCIONES</b>	PERIODICIDAD	TIPO
Supervisar la gestión y control de expedientes administrativos de ingresos de beneficiarios		
al programa	0	С
Organizar jornadas médicas y nutricionales para prevención de la mal nutrición aguda en poblaciones de extrema pobreza	0	е
Ejercer control y vigilancia sanitaria de todos los productos y alimentos que son distribuidos a los beneficiarios	d	С



## **NUTRICIONAL**

Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Velar porque se cumplan las normas higiénicas en aquellos aspectos que puedan resultar dañinos a la salud humana	d	С
Supervisar el uso racional y adecuado de los alimentos, materiales y demás recursos bajo su responsabilidad	d	С
Supervisar el trabajo de todo el personal, garantizando que el mismo se cumpla con disciplina, amor y responsabilidad	d	С
Coordinar vacaciones, permisos o cualquier gestión administrativa que implique al personal	S	e
Asistir a todas las reuniones a las que sea citado por pate de la Organización	0	е
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir y hacer cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas establecidas por la Organización	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)

F DECRONGARIUTDADEC	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora Celular Archivos físicos, electrónicos, suministros, etc.	Х		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre beneficiarios y Escrita sobre expedientes	Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con subordinados y con beneficiarios	Х		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Alto mando	Х		



# MANUAL DE PUESTOS, FUNCIONES Y SALARIOS DE PREVENCIÓN NUTRICIONAL

Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACION	DEL CARGO		
DENOMINACIÓN:	Encargada de Logistica	AREA:	Administración
PUESTOS DISPONIBLES:	1	IDIOMA:	Español-Inglés
JORNADA:	Ordinaria diurna	HORARIOS:	08:00am a 05:00pm
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 20-35 años
NIVEL ACADÉMICO	Con Estudios Universitarios	EXPERIENCIA:	1 año en puesto similar
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Q4,050.00
2. OBJETIVO GENER	PAL DEL PUESTO		
Supervisión, control de	calidad y manejo de agel	nda en área administrativa	y de campo.
		,	
3. CONTROL			
3.1 A QUIEN LE REPOR Coordinador de Prevencio			
3.2 QUIEN LE REPORT. Ninguno			

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES		
<b>FUNCIONES</b>	PERIODICIDAD	TIPO
Revisión de los expedientes de los beneficiarios	т	e
Apoyar en la recopilación de información para el llenado de fichas socio económicas y de ingreso a los beneficiarios		
Supervisión en la preparación de las bolsas de alimentos para los beneficiarios	m	3
	m	е
Apoyar en la coordinación de actividades con líderes comunitarios		
	m	e
Apoyar en la entrega y distribución de bolsas de alimentos		
	т	e



# MANUAL DE PUESTOS, FUNCIONES Y SALARIOS DE PREVENCIÓN NUTRICIONAL

Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citado por la Organización		
The same at the same state, eventually event	0	e
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas,		
adolescentes Adultos Mayores y Pacientes	0	e
Realizar las demás actividades de su competencia cuando sea necesario y requerido por		
la autoridad administrativa superior	0	e
Cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas		
establecidas por la Organización	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)

F RECRONCARY TRADES	NIVEL			
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO	
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Archivos y otros equipos.				
	X			
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre niños, niñas y familias				
beneficiadas.	X			
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con subordinados y con				
beneficiarios	X			
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Mando Medio		χ		



### MANUAL DE PUESTOS, FUNCIONES Y SALARIOS DE PREVENCIÓN NUTRICIONAL

Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACION DEL CARGO			
DENOMINACIÓN:	Monitora Social	AREA:	Administrativa
PUESTOS DISPONIBLES:	1	IDIOMAS:	Español
JORNADA:	Especial	HORARIO:	No Aplica
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 25 a 50 años
NIVEL ACADÉMICO:	Con Estudios Universitarios	EXPERIENCI A:	1 año (En puesto similar)
TIPO DE RELACIÓN:	Relación laboral en dependencia	SALARIO	Q.4,500.00 (Podrá variar según disposición del patrono)

#### 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Responsable de intervenir con sentido de responsabilidad, compromiso, eficiencia y eficacia en la acción de identificar las necesidades, problemas y carencias sociales, con el propósito de incidir por medio del programa integral de prevención de la malnutrición aguda en la primera infancia y asistencia integral a niños en edad escolar en su entorno familiar, en el mejoramiento de las condiciones de vida de cada uno de los beneficiarios.

3. CONTROL	
3.1 A QUIEN LE REPORTA: Coordinador de Prevención Nutricional	
3.2 QUIEN LE REPORTA: Ninguno	

#### 4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES



## **NUTRICIONAL**

Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

FUNCIONES	PERIODICID AD	TIPO
Desarrollar acciones de atención e intervención individual, familiar y grupal,		
de acuerdo a las necesidades sociales que presentes los niños y niñas.	m	е
Participar en el desarrollo de programas y proyectos sociales.	0	е
Llevar ordenadamente el historial y expedientes de los niños y niñas.	d	С
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas, adolecentes, adultos mayores y pacientes, así como todas		
aquellas inherentes a su cargo	0	e
Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno, así como todas las normas, programas, protocolos y políticas establecidas por la Organización	d	e

## TIPO DE FUNCIÓN

**PERIODICIDAD** 

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)	Dirección (d)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)	Anual (a)

5. RESPONSABILIDADES	NIVEL		
	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora	Х		
2. Información (¿cuál?) Confidencial escrita y por correo sobre la organización, así como documentos correspondientes al puesto que desempeña.	Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, beneficiarios y con todo el personal, etc.	X		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Mando Medio		Х	



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN	I DEL CARGO		
DENOMINACIÓN:	Encargada de Logistica	AREA:	Administración
PUESTOS DISPONIBLES:	1	IDIOMA:	Español-Inglés
JORNADA:	Ordinaria diurna	HORARIOS:	08:00am a 05:00pm
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 20-35 años
NIVEL ACADÉMICO	Con Estudios Universitarios	EXPERIENCIA :	1 año en puesto similar
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Q4,050.00
2. OBJETIVO GENER	PAI DEI DIIESTO		
Supervisión, control de	e calidad y manejo de agenda	en área administrativa	y de campo.
a course			
3.1 A QUIEN LE REPO Coordinador de Prevenci			
3.2 QUIEN LE REPORT Ninguno			

## 4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES

<i>FUNCIONES</i>	PERIODICIDAD
Revisión de los expedientes de los beneficiarios	m
Apoyar en la recopilación de información para el llenado de fichas socio económicas y de	
ingreso a los beneficiarios	т



## **NUTRICIONAL**

Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Supervisión en la preparación de las bolsas de alimentos para los beneficiarios	
	т
Apoyar en la coordinación de actividades con líderes comunitarios	
	т
Apoyar en la entrega y distribución de bolsas de alimentos	
	т
Asistir a todas las reuniones, eventos, etc. a las que sea citado por la Organización	
	0
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas,	
adolescentes Adultos Mayores y Pacientes	0
Realizar las demás actividades de su competencia cuando sea necesario y requerido por	
la autoridad administrativa superior	0
Cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas	
establecidas por la Organización	d

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)

E RECRONGARY TRADEC		NIVEL	
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	<b>MEDIO</b>	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Archivos y otros equipos.			
	X		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre niños, niñas y familias beneficiadas.	X		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con subordinados y con beneficiarios	Х		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Mando Medio		Х	



## **NUTRICIONAL**

Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO					
DENOMINACIÓN:	Técnico en Enfermería	AREA:	Técnico		
PUESTOS DISPONIBLES:	1	IDIOMAS:	Español		
JORNADA:	Especial	HORARIOS:	No Aplica		
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDADES:	Entre 20 y 40 años		
NIVEL ACADÉMICO TIPO DE RELACIÓN:	Con estudios Universitarios Relación Laboral en	EXPERIENCIA:	No indispensable Q. 4,100.00 (Podrá variar		
TIPO DE RELACION:	Dependencia	SALARIO:	según disposición del patrono)		
2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO					
Acompañar al equipo de Prevención Nutricional a la entrega de bolsas de alimentos y jornadas médicas que sean programadas de parte del equipo					

3. CONTROL	
3.1 A QUIEN LE REPORTA:	
Coordinador de Prevención Nutricional	
3.2 QUIEN LE REPORTA:	
<u> </u>	
Ninguno	

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES			
FUNCIONES	PERIODICIDAD		
Realización de trabajo de campo			
Evaluación de peso y talla a los niños del programa			
Participar en la entrega y distribución de bolsas de alimentos			
Replicar capacitaciones indicadas por la nutricionista			
Realizar tareas administrativas que le sean asignadas			
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0		
Cumplir y hacer cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas establecidas por la Organización.	d		



Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (d)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)

E DECRONCADII IDADEC	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora, expedientes.	Х		
2. Información (¿cuál?) Información confidencial de los beneficiarios.	Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con compañeros de trabajo y con beneficiarios	Х		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Mando medio		Х	



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO				
DENOMINACIÓN:	Auxiliar de Programa de Prevención Nutricional I	AREA:	Administrativa	
PUESTOS DISPONIBLES:	1	IDIOMAS:	Español	
JORNADA:	Ordinaria	HORARIOS:	08:00am a 05:00pm	
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDADES:	Entre 20 y 40 años	
NIVEL ACADÉMICO	Nivel medio	EXPERIENCIA:	No indispensable	
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Q. 3,750.00 (Podrá variar según disposición del patrono)	

### 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Responsable de apoyar y supervisar todo lo relacionado a expedientes y entrega de alimentos a los niños beneficiados en el programa de prevención de la malnutrición aguda en la primera infancia y asistencia integral a niños en edad escolar en su entorno familiar.

3. CONTROL	
3.1 A QUIEN LE REPORTA:	
Coordinador de Prevención Nutricional	
Coordinador de Prevencion Nutricional	
2 2 OUTEN LE DEDORTA	
3.2 QUIEN LE REPORTA:	
Ninguno	

<b>FUNCIONES</b>	DEDICADICIDAD	TTDO
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO
Revisión de los expedientes de los beneficiarios	0	е
Apoyar en la recopilación de información para el llenado de fichas socioeconómicas y de		
ingreso de los beneficiarios	0	е
Supervisión en la preparación de las bolsas de alimento para los beneficiarios	5	S
Apoyar en la coordinación de actividades con líderes comunitarios	0	e
Apoyar en la entrega y distribución de bolsas de alimentos	m	е
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, así como		
todas aquellas inherentes a su cargo	0	е
Cumplir y hacer cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y		
políticas establecidas por la Organización	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)



E DECRONCARTI IDADEC	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora, expedientes.	Х		
2. Información (¿cuál?) Información confidencial de los beneficiarios.	Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con compañeros de trabajo y con beneficiarios	Х		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Mando medio		Х	



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO				
DENOMINACIÓN:	Auxiliar de Programa de Prevención Nutricional II	AREA:	Administrativa	
PUESTOS DISPONIBLES:	1	IDIOMAS:	Español	
JORNADA:	Ordinaria	HORARIOS:	08:00am a 05:00pm	
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDADES:	Entre 20 y 40 años	
NIVEL ACADÉMICO	Nivel medio	EXPERIENCIA:	No indispensable	
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Q. 3,650.00 (Podrá variar según disposición del patrono)	

## 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Responsable de asistir en todo lo relacionado a recopilación de información y entrega de alimentos a los niños beneficiados en el programa de prevención de la malnutrición aguda en la primera infancia y asistencia integral a niños en edad escolar en su entorno familiar.

CONTROL
1 A QUIEN LE REPORTA:
ordinador de Prevención Nutricional
2 QUIEN LE REPORTA:
inguno

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES				
<b>FUNCIONES</b>	PERIODICIDAD	TIPO		
Apoyar en la recopilación de información para el llenado de fichas socioeconómicas y de ingreso a los beneficiarios	0	e		
Preparación de las bolsas de alimento para los beneficiarios	S	е		
Participar en la entrega y distribución de bolsas de alimentos	т	e		
Archivar documentos varias de beneficiarios, dentro de sus respectivos expedientes	m	е		
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e		
Cumplir y hacer cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas establecidas por la Organización.	d	e		

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (d)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)



E DECRONCARTI IDADEC	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora, expedientes.	Х		
2. Información (¿cuál?) Información confidencial de los beneficiarios.	Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con compañeros de trabajo y con beneficiarios	Х		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Mando medio		Х	



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO				
DENOMINACIÓN:	Auxiliar de Programa de Prevención Nutricional III	AREA:	Administrativa	
PUESTOS DISPONIBLES:	1	IDIOMAS:	Español	
JORNADA:	Ordinaria	HORARIOS:	08:00am a 05:00pm	
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDADES:	Entre 20 y 40 años	
NIVEL ACADÉMICO	Nivel medio	EXPERIENCIA:	No indispensable	
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Q. 3,500.00 (Podrá variar según disposición del patrono)	

### 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Responsable de asistir en todo lo relacionado a recopilación de información y entrega de alimentos a los niños beneficiados en el programa de prevención de la malnutrición aguda en la primera infancia y asistencia integral a niños en edad escolar en su entorno familiar.

3. CONTROL	
3.1 A QUIEN LE REPORTA:	
Coordinador de Prevención Nutricional	
3.2 QUIEN LE REPORTA:	
Ninguno	

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES				
<b>FUNCIONES</b>	PERIODICIDAD	TIPO		
Apoyar en la recopilación de información para el llenado de fichas socioeconómicas y de ingreso a los beneficiarios	0	e		
Preparación de las bolsas de alimento para los beneficiarios	5	e		
Participar en la entrega y distribución de bolsas de alimentos	т	e		
Archivar documentos varias de beneficiarios, dentro de sus respectivos expedientes	m	e		
Apoyar en la recopilación de información para el llenado de fichas socioeconómicas y de ingreso a los beneficiarios.	0	e		
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e		
Cumplir y hacer cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas establecidas por la Organización	d	e		

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (d)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)



E DECRONCARILIDADEC	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora, expedientes.	Х		
2. Información (¿cuál?) Información confidencial de los beneficiarios.	Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con compañeros de trabajo y con beneficiarios.	Х		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Mando medio		Х	



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN	DEL CARGO		
DENOMINACIÓN:	Fotógrafo	AREA:	Administrativa
PUESTOS DISPONIBLES:	1	IDIOMAS:	Español
JORNADA:	Ordinaria	HORARIOS:	08:00am a 05:00pm
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDADES:	Entre 20 y 40 años
NIVEL ACADÉMICO	Nivel medio	EXPERIENCIA:	No indispensable
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Q. 3,500.00 (Podrá variar según disposición del patrono)
2. OBJETIVO GENERA	AL DEL PUESTO		

Llevar un archivo fotográfico de todo el trabajo realizado en el Programa de prevención de la malnutrición aguda en la primera infancia y asistencia integral a niños en edad escolar en su entorno familiar.

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES			
<b>FUNCIONES</b>	PERIODICIDAD	TIPO	
Acompañar a todas las actividades planificadas, para documentar las mismas, siendo estas: entrega de alimentos, actividades recreativas, jornadas médicas, etc.	0	e	
Impresión de fotografías para expediente de los beneficiarios	Anual	е	
Toma de fotografías de evoluciones de niños que se encuentran en el programa	т	e	
Edición de fotografías a los niños del programa	d	e	
Actualización de archivos con las fotografías tomadas	0	е	
Mantener ordenadas y organizadas las fotografías tomadas	d	e	
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e	
Cumplir y hacer cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas establecidas por la Organización	d	e	



Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (d)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)

E DECRONCARII IDADEC	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Equipos fotográficos, computadoras, etc.	Χ		
2. Información (¿cuál?) Confidencialidad y derechos reservados en la toma, edición y resguardo de las fotografías de los beneficiados.	Х		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con compañeros de trabajo y con beneficiarios.		Х	
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Mando medio		Х	



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO			
DENOMINACIÓN:	Pilotos	AREA:	Operativa
PUESTOS DISPONIBLES:	2	IDIOMAS:	Español
JORNADA:	Especial	HORARIOS:	No Aplica
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDADES:	Entre 20 y 50 años
NIVEL ACADÉMICO	Nivel primaria	EXPERIENCIA:	1 año
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Q. 3,850.00 (Podrá variar según disposición del patrono)

## 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Responsable de transportar los alimentos y al personal a las comunidades donde se encuentran los beneficiarios del Programa de prevención de la malnutrición aguda en la primera infancia y asistencia integral a niños en edad escolar en su entorno familiar.

3. CONTROL	
3.1 A QUIEN LE REPORTA:	
Coordinador de Prevención Nutricional	
3.2 QUIEN LE REPORTA:	
Ninguno	

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES			
<b>FUNCIONES</b>	PERIODICIDAD	TIPO	
Realizar actividades de transportación del personal y suministros a las comunidades donde tiene presencia el programa	d	e	
Apoyo en la cargas y descarga de los suministros a transportar	d	e	
Apoyo en la preparación de las bolsas de alimento para los beneficiarios.	S	e	
Supervisar que el vehículo se encuentre en las condiciones adecuadas, realizando mantenimiento preventivo del vehículo (chequeo general).	d	e	
Informar a su Jefe Inmediato de las novedades que se dieran con el vehículo durante el viaje.	d	e	
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e	
Cumplir y hacer cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas establecidas por la Organización.	d	e	

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (d)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)



F DECDARGABILIDADEC		NIVEL	
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	BAJO
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Vehículos y equipos asignados.	Х		
2. Información (¿cuál?) Información no oficial que escuche en las áreas y en las comunidades.		Х	
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, con compañeros de trabajo y con beneficiarios.		Х	
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Mando medio		Х	



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:	
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria	

MANUAL DE PUESTOS,
FUNCIONES Y SALARIOS DEL
PROGRAMA DE ATENCIÓN
MÉDICA INTEGRAL A NIÑOS Y
NIÑAS QUE SUFREN LA
MALFORMACIÓN DE LABIO Y
PALADAR HENDIDO



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

## 1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

DENOMINACIÓN:	Coordinadora Administrativa	AREA:	Administrativa
PUESTOS DISPONIBLES:	1	IDIOMAS:	Español
JORNADA:	No aplica	HORARIO:	No Aplica
ESTADO CIVIL:	Indiferente	EDAD:	Entre 25 a 50 años
NIVEL ACADÉMICO:	Con Estudios Universitarios	EXPERIENCIA:	1 año (En puesto similar)
TIPO DE RELACIÓN:	Relación laboral en dependencia	SALARIO	Q.4,500.00 (Podrá variar según disposición del patrono)

## 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Coordinar la logística de la atención de cada paciente con labio y paladar hendido, así mismo, gestionar y llevar el debido control de insumos, instrumental y medicamentos en cada cirugía y llevar la verificación de servicios de calidad y seguimiento a pacientes.

3. CONTROL		
2 1 A QUIEN LE REPORTA.		
3.1 A QUIEN LE REPORTA: Directora de Áreas Sociales		
Directora de Areas Sociales		
2.2.047544.5.0500074		
3.2 QUIEN LE REPORTA:		
Enfermera Auxiliar		

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES			
<b>FUNCIONES</b>	PERIODICIDAD	TIPO	
Monitorear la buena atención a los pacientes y gratuidad del tratamiento.	d	e	
Velar por el cumplimiento del protocolo de seguridad y calidad del servicio.	d	5	
Ser el contacto de los pacientes que busquen ayuda y atención del programa, registrando y reportando oportunamente cualquier duda, preocupación o queja que puedan tener.	d	5	
Brindar apoyo logístico y coordinación para eventos y actividades como capacitaciones, entrenamientos, celebraciones, inauguraciones, Día mundial de la sonrisa y la semana internacional de las Fisura Labio - Platinas, Visitas, Donantes, Celebridades y cualquier otro evento que le sea solicitado.	s	c	



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Agendar consultas para los pacientes con sus respectivas áreas/etapas de atención, dar seguimiento a las mismas.	o	e
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los niños, niñas, adolecentes, adultos mayores y pacientes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	d	
Cumplir y hacer cumplir el Reglamento Interno, así como todas las normas,	u	<i>e</i>
programas, protocolos y políticas establecidas por la Organización	d	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)	Dirección (d)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)	Anual (a)

E RESPONSABILIDADES		NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО	
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Computadora Celular	Х			
2. Información (¿cuál?) Confidencial escrita y por correo sobre la organización, así como documentos correspondientes al puesto que desempeña.	Х			
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas y con todo el personal, etc.	Х			
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Mando Medio		Х		



Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

1. IDENTIFICACIÓ	I. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO			
DENOMINACIÓN:	Enfermera Auxiliar	AREA:	Técnico	
PUESTOS DISPONIBLES:	1	IDIOMAS:	Español	
JORNADA:	No aplica	HORARIOS:	No aplica	
ESTADO CIVIL:	Indistinto	EDADES:	Entre 20 y 50 años	
NIVEL ACADÉMICO:	Diploma de Auxiliar de Enfermería	EXPERIENCIA:	1 año	
TIPO DE RELACIÓN:	Relación Laboral en Dependencia	SALARIO:	Q. 3,550.00 (Podrá variar según disposición del patrono)	

## 2. OBJETIVO GENERAL DEL PUESTO

Cumplir con las actividades de enfermería, que promuevan la salud y la integridad física de los pacientes del área.

3. CONTROL	
2.1.A. OUTEN LE DEDORTA.	
3.1 A QUIEN LE REPORTA:	
Coordinadora Administrativa	
3.2 QUIEN LE REPORTA:	
Ninguno	

4. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES			
FUNCIONES	PERIODICIDAD	TIPO	
Resguardado de material y equipos entregados en su turno	d	e	
Velar por el acceso restringido al área de enfermería	d	е	
Atender y cumplir con responsabilidad las recomendaciones del Médico	d	е	
Hacer buen uso de los medicamentos e insumos según recomendación médica	d	е	
Solicitar los tratamientos médicos para el cumplimiento de los tratamientos	d	e	
Asistir al médico tratante cada vez que lo solicite	d	e	
Participar en rondas diarias	d	e	



Elaboración:	Revisión: Aprobación:	
Coordinadora de RRHH	Directora de RRHH	Asamblea General Extraordinaria

Atender y brindar primeros auxilios en caso de que se necesite	d	e
Reportar equipos dañados o con necesidad de reparación a su autoridad		
superior	0	е
Acompañamientos a citas médicas a pacientes	0	е
Participación en capacitaciones internas	0	е
Cumplir el reglamento interno, así como todas las normas, programas y políticas	d	е
Estar dispuesta a realizar cualquier otra actividad inherente a su cargo	0	e
Participar en todas las actividades sociales encaminadas al bienestar de los		
niños, niñas y adolescentes, así como todas aquellas inherentes a su cargo	0	e

Ejecución (e)	Análisis (a)	Supervisión (s)	Control (c)
Ocasional (o)	Diaria (d)	Semanal (s)	Mensual (m)

E RECRONCARILIDADES	NIVEL		
5. RESPONSABILIDADES	ALTO	MEDIO	ВАЈО
1. Bienes y valores (¿cuáles?) Medicamentos, equipo médico quirúrgico y expedientes médicos de pacientes	X		
2. Información (¿cuál?) Confidencial sobre los pacientes	X		
3. Relaciones interpersonales (¿cuál?) Entre áreas, visitas, y con todo el personal	Х		
4. Dirección y coordinación (¿de qué nivel jerárquico?) Bajo			Х